



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลวังทรายพูน โทร. ๐-๕๖๖๙-๕๑๒๐ โทรสาร ๐-๕๖๖๙-๕๑๒๑

ที่ พจ ๕๓๒๐๑/..... วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕


เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลวังทรายพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวังทรายพูน

ตามที่เทศบาลตำบลวังทรายพูน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลวังทรายพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๔- เม.ย. ๖๕) เพื่อให้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการงานด้านบริการให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชนผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น นั้น


สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังทรายพูน ได้ดำเนินการสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๔- เม.ย. ๖๕) ของเทศบาลตำบลวังทรายพูน อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยการเก็บข้อมูลตามแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังทรายพูนผ่านระบบเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลวังทรายพูน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวเรณู ทองใบ)
นักทรัพยากรบุคคล

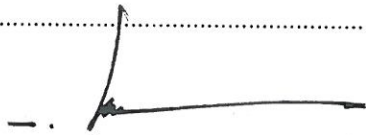
ความเห็นปลัดเทศบาล.....




(นายมนตรี ภูตินคง)

ปลัดเทศบาลตำบลวังทรายพูน

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

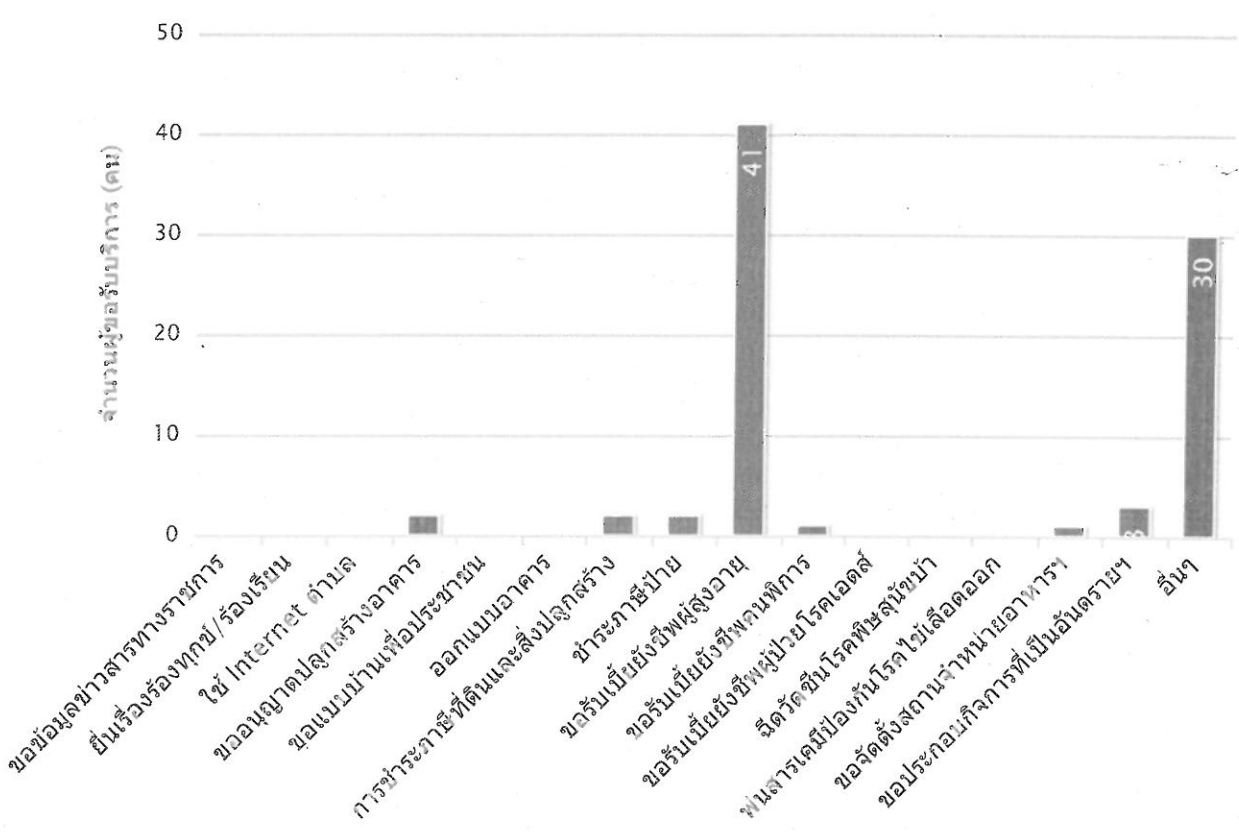
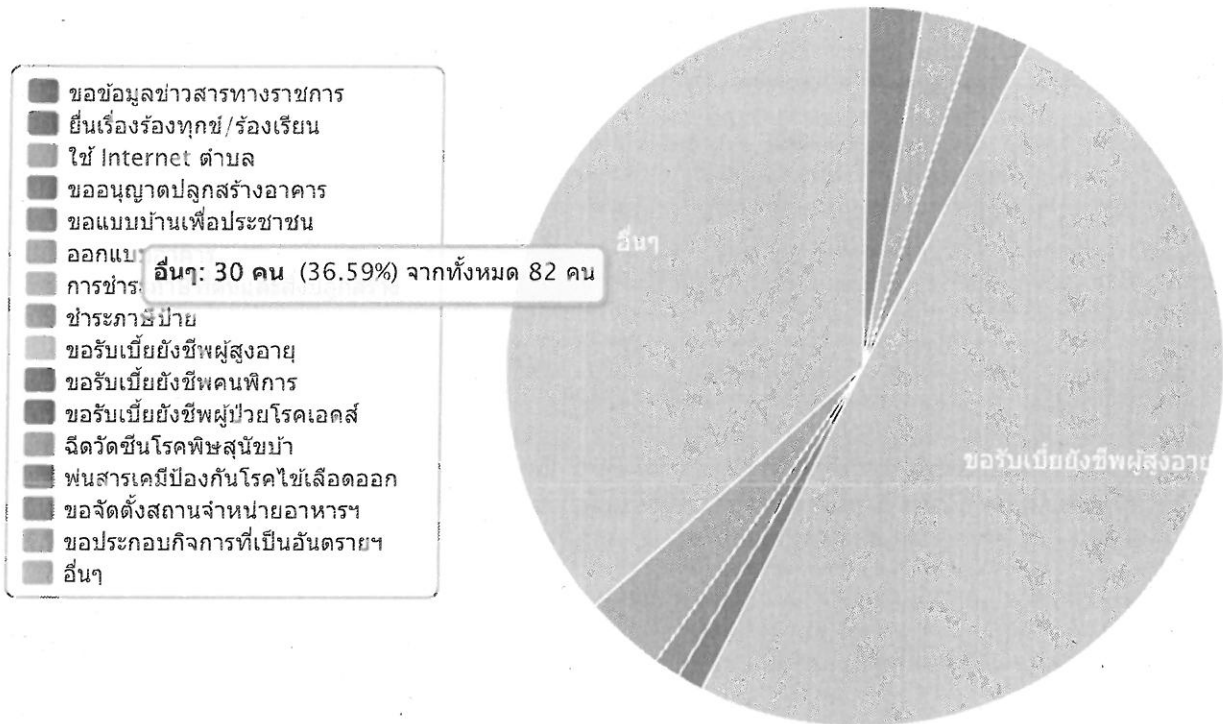

(นายสุรศักดิ์ เตชะมณีสถิตย์)

นายกเทศมนตรีตำบลวังทรายพูน

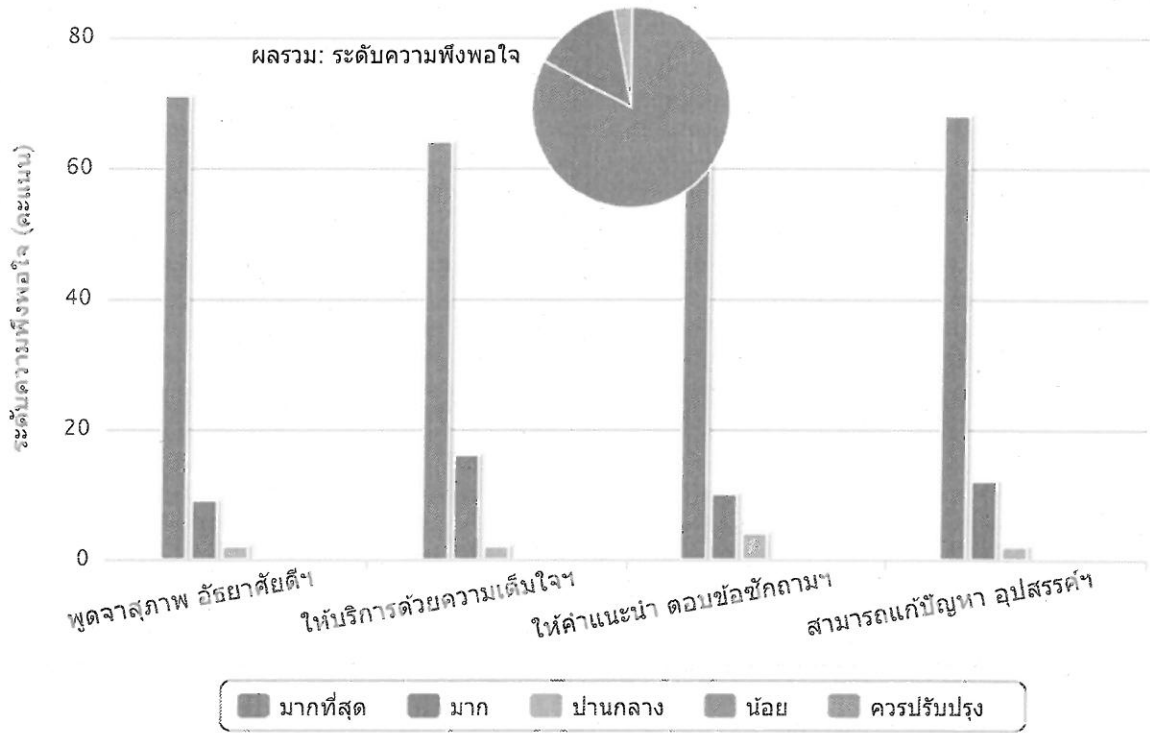
ผลการสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล วังทรายพูน

เรื่องที่ขอรับบริการ

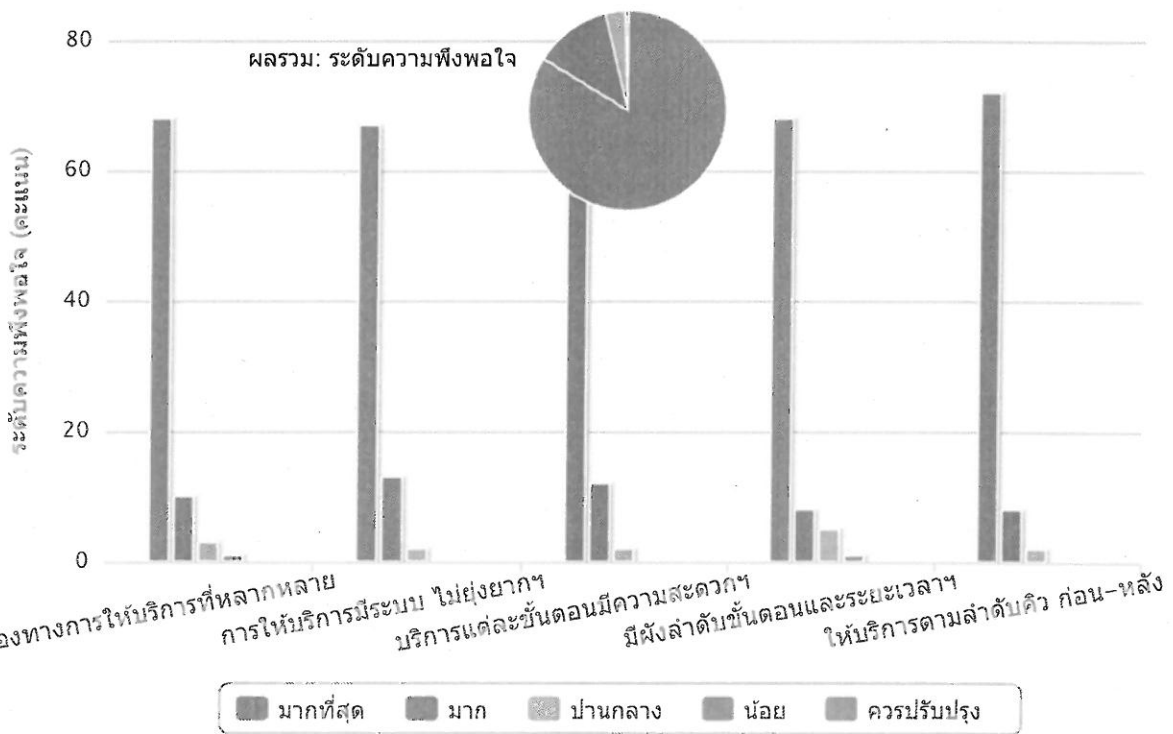
ตั้งแต่ 1 ต.ค. 2564 ถึง 25 เม.ย. 2565



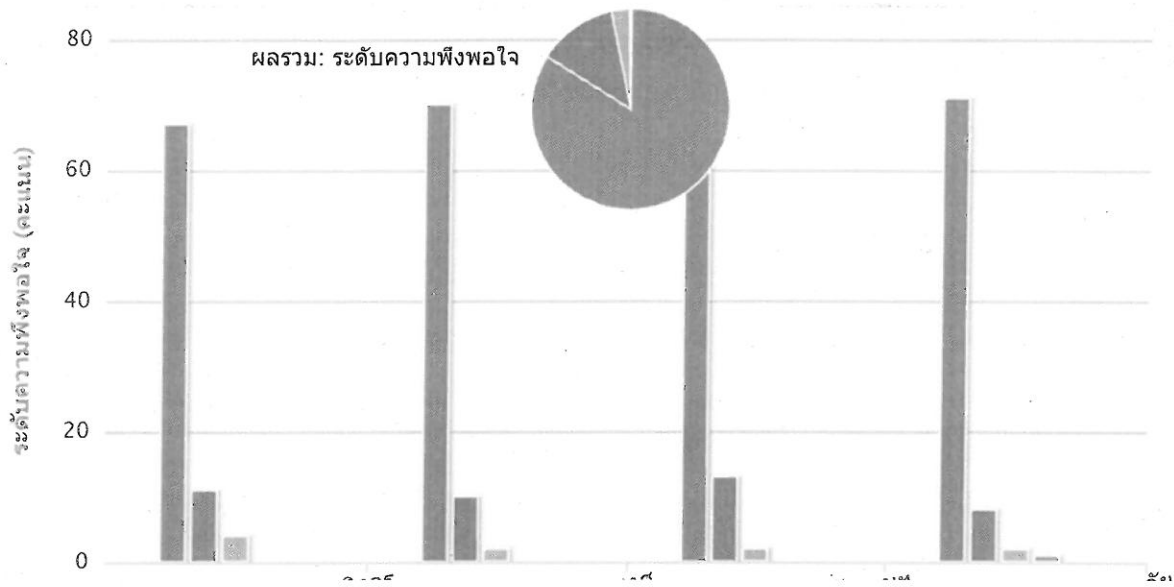
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

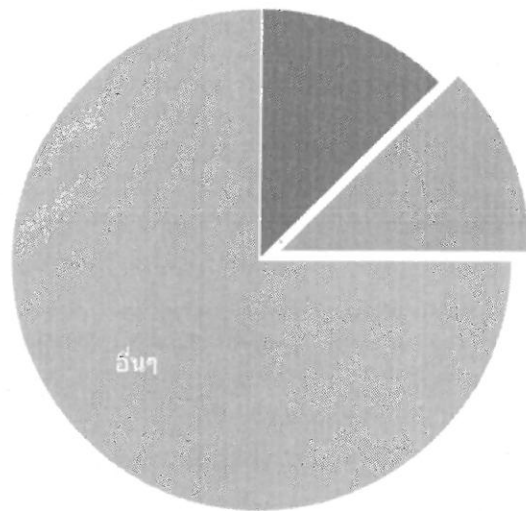


ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ท่านคิดว่า เทศบาล ควรปรับปรุงด้านใด

- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- สถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- วิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนฯ
- บริการการรับชำระภาษี
- บริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- อื่นๆ



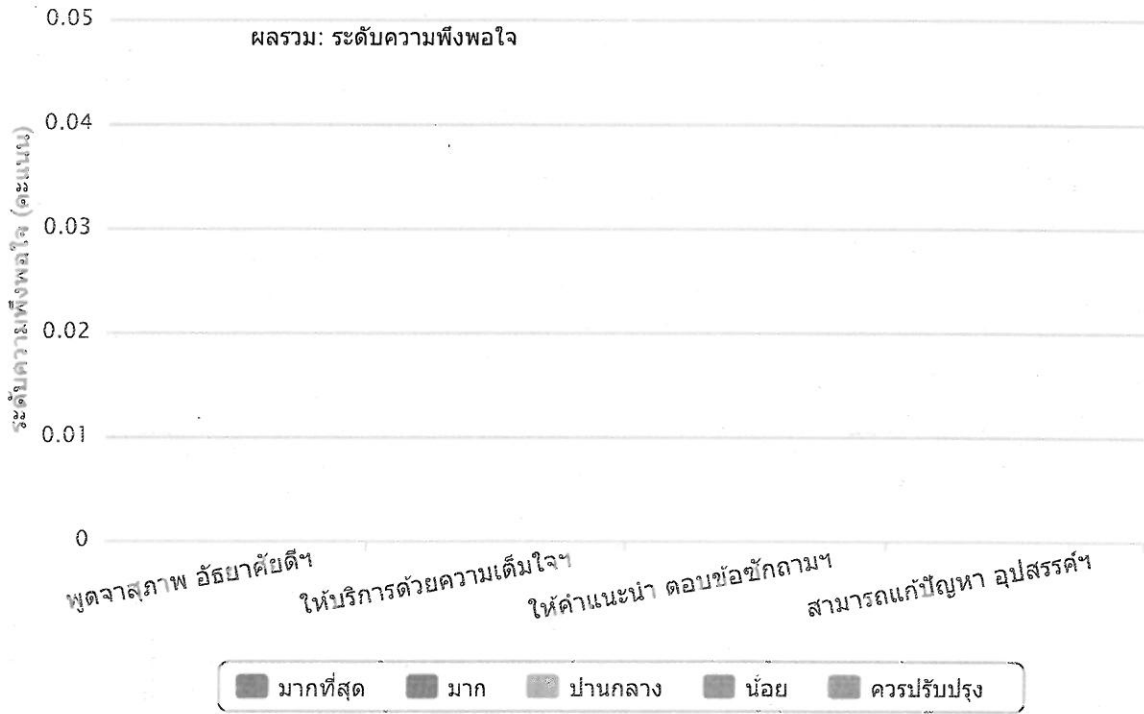
8

หมายเหตุ เวลาพรีน แนะนำให้ตั้ง พรีนเตอร์ -> ขอบบนและล่าง (Top , Bottom) เป็น 1.8 นิ้ว

ผลการสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้าน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

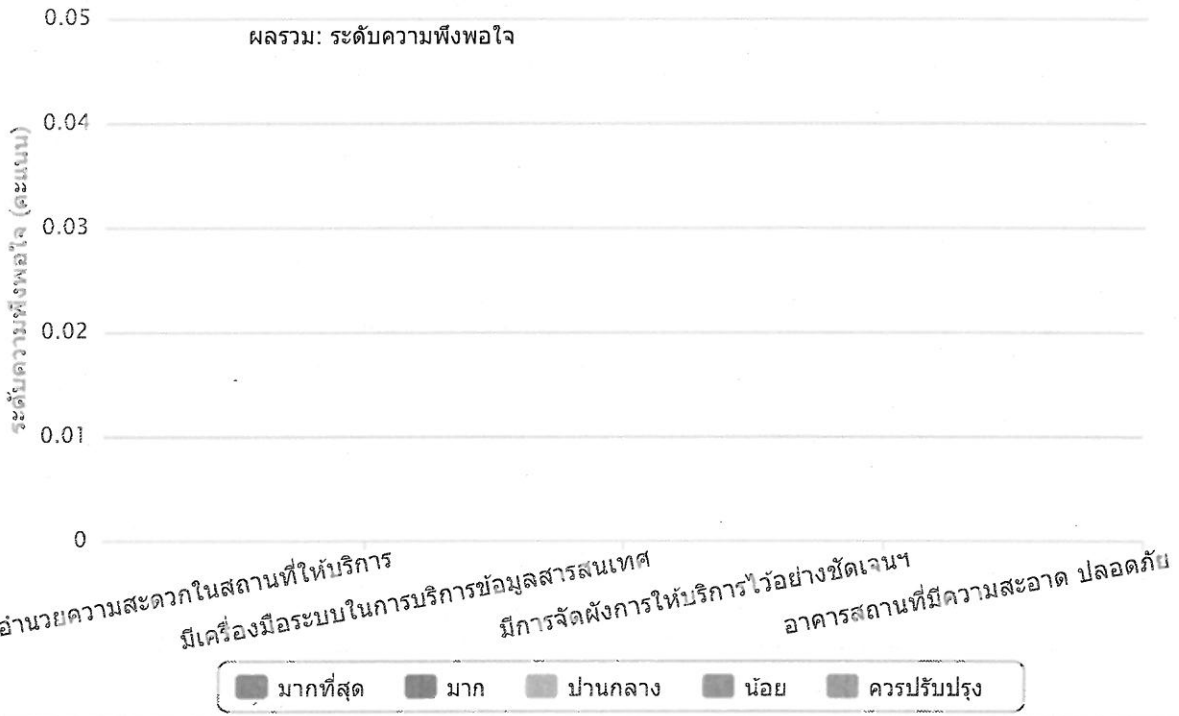
ตั้งแต่ 1 ต.ค. 2564 ถึง 25 เม.ย. 2565



ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



หมายเหตุ เวลาพรีน แนะนำให้ตั้ง พรีนเตอร์ -> ขอบบนและล่าง (Top , Bottom) เป็น 1.8 นิ้ว