

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากผลการประเมินคะแนน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง อำเภอคลอง จังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในส่วนของแบบ EIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก) ควรมีการปรับปรุงผลการประเมินที่ ร้อยละ ๗๐ ขึ้น

ซึ่งจะเห็นได้ว่า คะแนนในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๗๘.๕๐ มีประเด็นการประเมิน ๕ ข้อ ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี คะแนนในส่วนของ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้ร้อยละ ๗๐.๓๖ คะแนนในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีประเด็นการประเมิน ๕ ข้อ ได้คะแนนร้อยละ ๖๖.๘๑ ได้คะแนนน้อยเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดด้านอื่นๆ

ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ผลคะแนนการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง อำเภอคลอง จังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนนสูงขึ้น สะท้อนการปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง จึงเห็นควรให้สำนัก/กอง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง นำผลการประเมินดังกล่าวไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้หน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยมีการทบทวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของแต่ละหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

โดยมีวัตถุประสงค์

๑. เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของภาครัฐให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๒. เพื่อพัฒนาสมรรถนะองค์กร ยกกระดับห้องปฏิบัติการส่วนตำบลทุ่งแล้ง เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง สู่ระบบราชการ ๔.๐ และ PMQA

๓. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยสู่ระดับมาตรฐานสากล

๔. เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการประเมินตนเอง และเป็น บรรทัดฐานการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการของหน่วยงานภายใน

๕. เพื่อยกระดับการบริหารจัดการของส่วนราชการเพื่อให้สามารถส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้นทั้งผลผลิตและการบริการให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นแนวทางในการบริหารจัดการที่ดีของส่วนราชการที่เป็นไปตามมาตรฐานที่ควรจะเป็น เน้นความสอดคล้องเชื่อมโยงและบูรณาการอย่างเป็นระบบ(ที่ค่อนข้างเข้าใจยาก) มีวัตถุประสงค์เพื่อการตรวจประเมินการดำเนินการของส่วนราชการในประเด็นต่างๆ ตามหมวดของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่ทำให้เห็นโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการของส่วนราชการ นำไปสู่การยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของส่วนราชการต่อไป ประกอบด้วย ๗ หมวด

หมวดที่ ๑ การนำองค์กร (วางวิสัยทัศน์ ค่านิยม ทิศทางการทำงาน)

หมวดที่ ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ (วางยุทธศาสตร์ งานบริหารความเสี่ยง การถ่ายทอดเป้าหมายและตัวชี้วัดจากองค์กรไปสู่หน่วยงาน/บุคคล (การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ)

หมวดที่ ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย (การรับฟังความคิดเห็น หรือมีส่วนร่วมจากประชาชน การปรับระบบให้บริการประชาชน การสำรวจความพึงพอใจ)

หมวดที่ ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (การจัดการสารสนเทศ การจัดการความรู้)

หมวดที่ ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล : HRM HRD
การปรับกระบวนการทัศน์ ค่านิยม ทัศนคติ คุณธรรม จริยธรรม กระบวนการสร้างคุณค่า)

หมวดที่ ๖ การจัดการกระบวนการ (การลดขั้นตอน การเปลี่ยนแปลงกระบวนการงาน)

หมวดที่ ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ (ผลการปฏิบัติงานตามมิติการประเมิน ๔ ด้าน)

นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง ได้มอบหมายผู้ดูแลระบบและผู้นำเข้าข้อมูลใน
ระบบ ITAS องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง

การมอบหมายผู้ดูแลระบบและผู้นำเข้าข้อมูลเข้าในระบบ ITAS องค์การบริหารส่วนตำบล
ทุ่งแล้ง

