



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง

ที่ ๔๔๘ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องราร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องราร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล การร้องเรียน ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในตำบลทุ่งแล้ง อย่างแท้จริง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง จึงมีคำสั่ง แต่งตั้งดังต่อไปนี้

- แต่งตั้งให้ นางสาวนันทน์ภัท สภารัตนานันท์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ และนายไชยวัฒน์ คำเขียว ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานราชการ เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องราร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง มีหน้าที่ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน และรวบรวม และส่งเรื่องให้กับหน่วยงานกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการต่างๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร

๓. บันทึก ปรับปรุง ข้อมูลต่างๆ ในเว็บไซต์ (ร้องทุกข์) เพื่อให้ระบบงานข้อมูลของจังหวัด มีความทันสมัยอยู่เสมอ

๔. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ

๕. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่การงาน ฝึกอบรมปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีอุปสรรคให้รายงานองค์การบริหารส่วนตำบลโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

๕๐๗

(นางระดับ คำเขียว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง