



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเยียม**  
**เรื่อง กำหนดประเภทของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเยียม**

\*\*\*\*\*

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเยียม ประกาศจัดตั้ง“ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเยียม” ลงวันที่ 1 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2563 และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเยียม ที่ 602 /2563 ลงวันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน พิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเยียม นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเยียม เป็น อย่างมีประสิทธิภาพและมีความรวดเร็วขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเยียมจึงกำหนดประเภทของเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

**1. กลุ่มเบาะแสการกระทำผิด ประกอบด้วย**

- (1) ยาเสพติด
- (2) ผู้มีอิทธิพล
- (3) จัดระเบียบสังคม / สถานบริการ
- (4) การพนัน / บ่อน / หวย
- (5) ป่าไม้ / ทรัพยากรธรรมชาติ
- (6) ปัญหาด้านแรงงาน

**2. กลุ่มปัญหาความเดือดร้อนทั่วไป ประกอบด้วย**

- (1) การบริการพื้นฐาน
- (2) เหตุรำคาญ
- (3) มลภาวะ / สิ่งแวดล้อม
- (4) ช่มชู้ / ทำร้ายร่างกาย
- (5) สาธารณภัย
- (6) คุ่มครองผู้บริโภค

**3. กลุ่มกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบด้วย**

- (1) การทุจริต
- (2) การบริการ
- (3) ความไม่เป็นธรรม

(4) พฤติกรรม

4. กลุ่มปัญหาที่ดิน ประกอบด้วย

- (1) พิพาทที่ดิน
- (2) พิพาทที่ดินเอกชนกับเอกชน / บุกรุก
- (3) การออกเอกสารสิทธิ
- (4) การปิดกั้นเส้นทาง
- (5) การบุกรุกที่สาธารณะ

5. กลุ่มขอความช่วยเหลือ / สงเคราะห์ ประกอบด้วย

- (1) การประกอบอาชีพ
- (2) ทุนการศึกษา
- (3) การสงเคราะห์ผู้ป่วย / ผู้พิการ / ผู้สูงอายุ / ผู้ด้อยโอกาส ฯลฯ
- (4) การขอที่ดินทำกิน / ที่อยู่อาศัย
- (5) การขอความช่วยเหลืออื่น ๆ

6. กลุ่มแสดงความคิดเห็น และอื่น ๆ ประกอบด้วย

- (1) ขอทราบข้อมูล / ปรัชชา
- (2) การแสดงความคิดเห็น
- (3) การพิจารณาชั้นศาล / การบังคับคดี
- (4) อื่น ๆ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2563



(นางกานดา สีสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเยี่ยม