



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง โทร.๐๕๖-๖๑๕๑๒๒

ที่ พจ ๗๕๙๐๑/-

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ได้รวบรวมผลการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๓ ของประชาชนผู้มารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. ผู้มารับบริการ จำนวน ๕๒ ราย มีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน ๑๒	ราย
๑.๒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน ๒	ราย
๑.๓ การใช้ Internet ตำบล	จำนวน -	ราย
๑.๔ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน ๖	ราย
๑.๕ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	จำนวน -	ราย
๑.๖ การออกแบบอาคาร	จำนวน -	ราย
๑.๗ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน ๖	ราย
๑.๘ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	จำนวน ๓	ราย
๑.๙ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	จำนวน -	ราย
๑.๑๐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน -	ราย
๑.๑๑ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	จำนวน ๒	ราย
๑.๑๒ การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	จำนวน -	ราย
๑.๑๓ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	จำนวน ๖	ราย
๑.๑๔ การชำระภาษีป้าย	จำนวน ๒	ราย
๑.๑๕ การชำระภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน ๑	ราย
๑.๑๖ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	จำนวน ๖	ราย
๑.๑๗ อื่นๆ	จำนวน ๖	ราย

๒.ระดับความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของประชาชนผู้มารับบริการ
ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับ					รวมจำนวน แบบสอบถาม	คะแนน เฉลี่ย
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกาย สุภาพ วางตัวเรียบร้อย	๒๓	๒๘	๑	๐	๐	๕๒	๔.๔๒
ร้อยละ	๔๔.๒๓	๕๓.๘๕	๑.๙๒	๐.๐๐	๐.๐๐		๘๘.๔๖
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๖	๒๔	๒	๐	๐	๕๒	๔.๔๖
ร้อยละ	๕๐.๐๐	๔๖.๑๕	๓.๘๕	๐.๐๐	๐.๐๐		๘๙.๒๓
๓.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๒๔	๒๖	๐	๒	๐	๕๒	๔.๓๘
ร้อยละ	๔๖.๑๕	๕๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๘๕	๐.๐๐		๘๗.๖๙
๔.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ สะดวก รวดเร็ว	๓๑	๒๐	๑	๐	๐	๕๒	๔.๕๘
ร้อยละ	๕๙.๖๒	๓๘.๔๖	๑.๙๒	๐.๐๐	๐.๐๐		๙๑.๕๔
๕.จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๙	๒๒	๑	๐	๐	๕๒	๔.๕๔
ร้อยละ	๕๕.๗๗	๔๒.๓๑	๑.๙๒	๐.๐๐	๐.๐๐		๙๐.๗๗
๖.อาคาร สถานที่สะอาด ปลอดภัย	๓๔	๑๗	๑	๐	๐	๕๒	๔.๖๓
ร้อยละ	๖๕.๓๘	๓๒.๖๙	๑.๙๒	๐.๐๐	๐.๐๐		๙๒.๖๙
รวม						คะแนน เฉลี่ย	๔.๕๐
						ร้อยละ	๙๐.๐๖

๔.๕๐ - ๕.๐๐ มากที่สุด

๓.๕ - ๔.๔๙ มาก

๒.๕๐ - ๓.๔๙ ปานกลาง

๑.๕๐ - ๒.๔๙ น้อย

ต่ำกว่า ๑.๕๐ น้อยที่สุด (ต้องปรับปรุง)

๓. สิ่งและผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวงควรปรับปรุงด้านใด
มีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕
๓.๒ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	จำนวน ๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐
๓.๓ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕
๓.๔ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนา	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕
๓.๕ ด้านบริการการรับชำระภาษี	จำนวน ๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๗
๓.๖ อื่น ๆ	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕
๓.๗ ไม่มีความคิดเห็น	จำนวน ๓๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๑๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพันธ์ประภา เพชรประดิษฐ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

1. ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง

(นางอรอนงค์ ลีผดุง)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

ศิริวิไลวรรณ

(นายสุพล พลึง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

(นายพิริตน์ ฉ่ำฟ้า)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

(นายพิริตน์ ฉ่ำฟ้า)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง