



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง
อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวงให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง
อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑.การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒.กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๒.การใช้งบประมาณ	๑๐๐
๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐
คะแนนเฉลี่ย	๑๐๐

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๓๗
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๖๔
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๘๓
คะแนนเฉลี่ย	๙๒.๙๕

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕
คะแนนเฉลี่ย	๘๙.๓๘
รวมคะแนนทั้ง ๓ ด้าน	๙๓.๖๔

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

๑.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๙๓.๖๔ จัดอยู่ในระดับ A

๒.ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) มีระดับคะแนน ๑๐๐ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๘๑.๒๕

๓.ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนสูงกว่า ๘๕.๐๐

๔.ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน มีดังต่อไปนี้

แบบ	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	ความก้าวหน้า/การพัฒนา
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑ -๕	การให้ความสำคัญกับการประเมิน	๑.กำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อรักษาระดับและยกระดับให้ดีขึ้น๒.ชี้แจงให้พนักงานให้ความสำคัญกับการประเมิน

แบบ	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	ความก้าวหน้า/การพัฒนา
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชน	๑.การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด		๒.ประชาสัมพันธ์การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานทางเว็บไซต์ อบรม.ท่าหลวง
	E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด		จัดทำระบบคิว เพื่อให้เกิดความชัดเจน
E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด	การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือน	ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	ความก้าวหน้า/การพัฒนา
E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ	การร้องขอให้จ่ายสินบนให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ	จัดทำมาตรการการไม่รับสินบน
E๕ หน่วยงาน มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	การคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	จัดทำประมวลจริยธรรมของข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางติดต่อหลากหลาย	ช่องทางการติดต่อและเผยแพร่ข้อมูล	๑. เพิ่มช่องทางการติดต่อและเผยแพร่ข้อมูล ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางทางการติดต่อและเผยแพร่ข้อมูล
E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	เพิ่มการประชาสัมพันธ์และแจ้งข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ อบรม.ท่าหลวง และเพิ่มช่องทางในสื่อ social เพิ่มขึ้น
E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ	๑. เพิ่มช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น
E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	การชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงาน	๑.ให้เจ้าหน้าที่ อบรม.ท่าหลวง ศึกษาระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เพื่อจะได้สามารถชี้แจงและตอบคำถามได้อย่างชัดเจน ๒.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนสามารถเข้าไปดูขั้นตอนการดำเนินการในคู่มือประชาชนบนเว็บไซต์ อบรม.ท่าหลวง

แบบ	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	ความก้าวหน้า/การพัฒนา
	E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่	๑.จัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงาน ๒.ให้รางวัลจูงใจแก่พนักงานดีเด่นด้านการให้บริการประชาชน
	E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น	การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการประชาชนของหน่วยงาน	การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการบริการประชาชน
	E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วขึ้น	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการดำเนินงาน/การให้บริการให้ประชาชนได้ทราบมากขึ้น
	E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน	แต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการชุดต่างๆ
	E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	๑.ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบ ๒.แจ้งผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้ประชาชนได้ทราบ

แบบ	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	ความก้าวหน้า/การพัฒนา
OIT	<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p> <p>O๑๗ E-Service</p>	<p>หน่วยงานไม่มี E-Service สำหรับบริการประชาชน</p>	<p>เพิ่มช่องทาง E-Service</p>
	<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p> <p>O๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร</p>	<p>กิจกรรมต่างๆ ไม่ใช่กิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารที่แสดงให้เห็นถึงการส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส</p>	<p>จัดกิจกรรมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสที่ผู้บริหารสูงสุดมีส่วนร่วมเพิ่มมากขึ้น</p>
	<p>O๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</p>	<p>กิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมด้านอื่น ไม่ใช่กิจกรรมในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</p>	<p>จัดกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงทัศนคติค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีเพื่อเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p>
	<p>O๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน</p>	<p>การรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</p>	<p>จัดทำรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ในระยะ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ และรายงานรอบปี</p>

การกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑.ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ	จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	สำนักปลัด	ต.ค.๒๕๖๔ - ก.ย.๒๕๖๕	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒.การให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน	อบรมและเผยแพร่ความรู้แก่พนักงาน ประชาชนเกี่ยวกับ ผลประโยชน์ทับซ้อน	สำนักปลัด	ต.ค.๒๕๖๔ - ก.ย.๒๕๖๕	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๓.เปิดเผยข้อมูลและขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ	เผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่หน่วยงานและทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน	ทุกส่วนงาน	ต.ค.๒๕๖๔ - ก.ย.๒๕๖๕	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๔.การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วม ปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ การร้องเรียนให้ทราบ	ทุกส่วนงาน	ต.ค.๒๕๖๔ - ก.ย.๒๕๖๕	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๕. มาตรการจัดการในกรณี ที่ตรวจพบ หรือได้รับแจ้ง หรือรับทราบการทุจริต หรือการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าหลวง	ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การแจ้งการพบเห็นการทุจริต หรือการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าหลวง	สำนักปลัด	ต.ค.๒๕๖๔ - ก.ย.๒๕๖๕	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๖.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ	เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน	ทุกส่วนงาน	ต.ค.๒๕๖๔ - ก.ย.๒๕๖๕	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๗. ประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส	ประกาศเจตจำนงการบริหารงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใสของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง	ทุกส่วนงาน	ต.ค.๒๕๖๔ - ก.ย.๒๕๖๕	รายงานและสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ