

สนง.ปลัด กองคลัง
 กองช่าง ส่วนการศึกษา



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง
รับที่ 1028 64
วันที่ 14 เดือน พ.ค. 64
เวลา 10.22 น.

ที่ พจ ๐๑๑๘/ว๒๗๑๐

ที่ว่าการอำเภอเมืองพิจิตร
ถนนศรีมาลา พจ ๖๖๐๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล นายองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทุกตำบล/ทุกหมู่บ้าน

ด้วยจังหวัดพิจิตร ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) ระลอกใหม่ ได้ทวีความรุนแรงขึ้นและมีผู้ติดเชื้อต่อวันเป็นจำนวนมาก ซึ่งมีโอกาสเสี่ยงในการติดเชื้อระหว่างผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ กระทรวงมหาดไทย จึงได้งดให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในกรณีประชาชนเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทยและสนับสนุนให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. ไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๑๐๑ ปณ.พ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๖
๒. โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗
๓. เว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th
๔. แอปพลิเคชัน "MOI1567"
๕. แอปพลิเคชัน "Spond"

อำเภอเมืองพิจิตร พิจารณาแล้วเห็นว่า ปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) ในพื้นที่จังหวัดพิจิตร อยู่ในระดับพื้นที่ควบคุมสูงสุด เพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเดินทางและการสัมผัสผู้ติดเชื้อของประชาชนและเจ้าหน้าที่ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น งดให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในกรณีประชาชนเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk in) และสนับสนุนให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๖๖๑-๕๗๖๓ และสายด่วน ๑๕๖๗
๒. ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร ศาลากลางจังหวัดพิจิตร ถนนพิจิตร-ตะพานหิน ตำบลท่าหลวง อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ๖๖๐๐๐
๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ phichit1567@gmail.com

ทั้งนี้ ในส่วน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว ให้ประชาชนได้รับทราบ โดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายไชยยา สมถวิล)
นายอำเภอเมืองพิจิตร

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร ๐-๕๖๖๑-๑๑๔๗ ต่อ ๑๒