บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าฟ๋อ

ที่ พจ ๗๖๔๐๐/๒๕๖๒ **วันที่** ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปการร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฟ่อ ประจำปี ๒๕๖๒ ครั้งที่๑ รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ – มีนาคม ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าฟ่อ

ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าฟ่อ ลงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๐ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารระบบราชการไปเป็นด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนารบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวมเร็ว ประสบผลสมเร็จอย่งเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นรับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจาการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฟ่อ จึงได้จัดพตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น ในกรณีร้องเรียนที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้ความเดือดร้อนจากการร้องเรียน โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าฟ่อ หมู่ที่ ๔ ตำบลท่าฟ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร และได้แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบล ท่าฟ่อ ตามคำสั่งที่ ๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๐ นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฟ่อ จึงขอรายงานสรุปการร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฟ่อ ประจำปี ๒๕๖๒ ครั้งที่๑ รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ – มีนาคม ๒๕๖๒ ดังนี้ไปนี้

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒ ครั้งที่๑ รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ – มีนาคม ๒๕๖๒

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายวรทัศน์ จาดฤทธิ์)

ประธานกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒

ครั้งที่๑ รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ – มีนาคม ๒๕๖๒

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าฬ่อ

อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๑	–	–	–	–	–	–	–	–
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	–	–	–	–	–	–	–	–
ธันวาคม ๒๕๖๑	–	–	–	–	–	–	–	–
มกราคม๒๕๖๒	–	–	–	–	–	–	–	–
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	–	–	–	–	–	–	–	–
มีนาคม ๒๕๖๒	–	–	–	–	–	–	–	–
รวม	–	–	–	–	–	–	–	–

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าฬ่อ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๐ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงจำนวน ๐ เรื่อง

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าฟ๋อได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตคุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าฟ๋อได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตคุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าฟ๋อได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตคุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี