

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจความพึงพอใจของเทศบาลตำบลทับคล้อ อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ในครั้งนี้ ได้ดำเนินการประเมินใน 5 เรื่อง โดยนำเสนอผลการประเมิน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานบริการในภาพรวม

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการศึกษา การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเทศบาลทับคล้อ

ส่วนที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะภายในเขตเทศบาลตำบลทับคล้อ

ส่วนที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีรายได้ (ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน ภาษีบำรุงท้องที่)

#### ส่วนที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานบริการในภาพรวม

ตารางที่ 4.1 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานบริการ ในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ร้อยละ
1. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	4.67	0.74	มากที่สุด	93.53
2. งานด้านการศึกษา การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเทศบาลทับคล้อ	4.77	0.58	มากที่สุด	95.22
3. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ภายในเขตเทศบาลตำบลทับคล้อ	4.76	0.64	มากที่สุด	94.69
4. งานด้านรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีรายได้ (ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน ภาษีบำรุงท้องที่)	4.84	0.51	มากที่สุด	96.85
<b>รวม</b>	<b>4.76</b>	<b>0.62</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>95.07</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่า

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลทับคล้อ อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.76$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.07 โดยเมื่อพิจารณา

ในรายโครงการพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานด้านรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีรายได้ (ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน ภาษีบำรุงท้องที่) อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.85 รองลงมาได้แก่ งานด้านการศึกษา การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเทศบาลตำบล อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.22 และงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ภายในเขตเทศบาลตำบลตำบล อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.76$ ) คิดเป็นร้อยละ 94.69 ส่วนลำดับสุดท้ายได้แก่ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.67$ ) คิดเป็นร้อยละ 93.53

## ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

### 2.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.2 แสดงข้อมูลทั่วไปงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และประเภทผู้รับบริการ

รายการ	จำนวน/คน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
1. ชาย	59	59.00
2. หญิง	41	41.00
<b>อายุ</b>		
1. 26 – 40 ปี	43	43.00
2. 41 – 55 ปี	22	22.00
3. 56 – 69 ปี	27	27.00
4. 70 ปีขึ้นไป	8	8.00
<b>อาชีพ</b>		
1. รับจ้างทั่วไป	54	54.00
2. แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	9	9.00
3. เกษตรกร/ประมง	32	32.00
4. ว่างาน	5	5.00
<b>ประเภทผู้รับบริการ</b>		
1. ประชาชน	100	100.00
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 59.00 และ เพศหญิง จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00

มีอายุระหว่าง 26 – 40 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 43.00 รองลงมาได้แก่ อายุระหว่าง 56 – 69 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 และอายุระหว่าง 41 – 55 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00

ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 54.00 รองลงมาได้แก่ อาชีพ เกษตรกร/ประมง จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 และแม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00

ประเภทผู้รับบริการ ประกอบด้วย ประชาชน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

## 2.2 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ตารางที่ 4.3 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ในภาพรวม

งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ /ขั้นตอนการให้บริการ	4.62	0.77	มากที่สุด	92.24
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.40	0.97	มาก	88.08
3. ด้านเจ้าหน้าที่ /บุคลากรให้บริการ	4.73	0.65	มากที่สุด	94.67
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.77	0.63	มากที่สุด	95.36
5. ด้านผลการปฏิบัติงาน	4.87	0.47	มากที่สุด	97.30
<b>รวม</b>	<b>4.67</b>	<b>0.74</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>93.53</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.67$ ) คิดเป็นร้อยละ 93.53 โดยเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในด้านผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.87$ ) คิดเป็นร้อยละ 97.30 รองลงมาได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.36 และด้านเจ้าหน้าที่ /บุคลากรให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.73$ ) คิดเป็นร้อยละ 94.67

### 2.3 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ตารางที่ 4.4 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง  
ในแต่ละด้าน

งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ร้อยละ
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	4.93	0.26	มากที่สุด	98.60
2. มีการให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง ง่าย และเป็นธรรม	4.74	0.66	มากที่สุด	94.80
3. การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว และทันเวลา	4.61	0.78	มากที่สุด	92.20
4. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	4.41	0.92	มาก	87.80
5. มีการแจ้งระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการในแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน	4.40	0.92	มาก	87.80
<b>รวม</b>	<b>4.62</b>	<b>0.77</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>92.24</b>
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>				
1. การประกาศข่าว หรือ ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ ชัดเจน เหมาะสม เข้าใจง่าย	4.21	0.98	มาก	84.20
2. มีช่องทางการประสานงาน ติดต่อ ที่สะดวก และหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น	4.26	1.03	มาก	85.20
3. มีการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อให้บริการนอกสถานที่	4.33	1.03	มาก	86.60
4. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจในการดำเนินงาน	4.57	0.91	มากที่สุด	92.20
5. มีการสนับสนุนให้ภาคประชาชนร่วมตรวจสอบการดำเนินโครงการต่างๆ ของอบต.ได้อย่างอิสระ เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	4.61	0.82	มากที่สุด	92.20
<b>รวม</b>	<b>4.40</b>	<b>0.97</b>	<b>มาก</b>	<b>88.08</b>

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ร้อยละ
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>				
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย และเหมาะสม	4.88	0.46	มากที่สุด	97.60
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	4.88	0.41	มากที่สุด	97.60
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และมีความพร้อมในการให้บริการ	4.74	0.68	มากที่สุด	94.80
4. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว	4.63	0.77	มากที่สุด	92.60
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงหรือสงสัย ให้คำแนะนำช่วย แก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ และได้รับบริการที่ดี	4.63	0.75	มากที่สุด	92.60
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่รับสิ่งของ ตอบแทน หรือสินบน และไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	4.64	0.72	มากที่สุด	92.80
<b>รวม</b>	<b>4.73</b>	<b>0.65</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>94.67</b>
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ	4.72	0.70	มากที่สุด	94.40
2. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ มีความเพียงพอ	4.76	0.62	มากที่สุด	95.20
3. ป้าย ข้อความที่แสดงถึงขั้นตอนการให้บริการ มีความ ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.77	0.63	มากที่สุด	95.40
4. มีการกำหนดเอกสารประกอบการพิจารณาที่เหมาะสม ชัดเจน	4.79	0.61	มากที่สุด	95.80
5. มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มที่ชัดเจน	4.80	0.60	มากที่สุด	96.00
<b>รวม</b>	<b>4.77</b>	<b>0.63</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>95.36</b>
<b>ด้านผลการปฏิบัติงาน</b>				
1. การดำเนินการตรงตามความต้องการของประชาชน	4.85	0.50	มากที่สุด	97.00
2. การดำเนินกิจกรรมโครงการเป็นไปด้วยความโปร่งใส	4.89	0.37	มากที่สุด	97.80

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ร้อยละ
3. มีการปรับปรุง แก้ไข ในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีความบกพร่อง	4.86	0.49	มากที่สุด	97.20
4. มีประโยชน์ คุ่มค่า ต่อประชาชนส่วนรวม	4.86	0.49	มากที่สุด	97.20
<b>รวม</b>	<b>4.87</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>97.30</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่า

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.62$ ) คิดเป็นร้อยละ 92.24 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.93$ ) คิดเป็นร้อยละ 98.60 รองลงมาได้แก่ มีการให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง ง่าย และเป็นธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.74$ ) คิดเป็นร้อยละ 94.80 และการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว และทันเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.61$ ) คิดเป็นร้อยละ 92.20

ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.40$ ) คิดเป็นร้อยละ 88.08 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง มีการสนับสนุนให้ภาคประชาชนร่วมตรวจสอบการดำเนินโครงการต่างๆ ของอบต.ได้อย่างอิสระ เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.61$ ) คิดเป็นร้อยละ 92.20 รองลงมาได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจในการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.57$ ) คิดเป็นร้อยละ 92.20 และมีการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อให้บริการนอกสถานที่ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$ ) คิดเป็นร้อยละ 86.60

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.73$ ) คิดเป็นร้อยละ 94.67 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย และเหมาะสม , เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.88$ ) คิดเป็นร้อยละ 97.60 รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และมีความพร้อมในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.74$ ) คิดเป็นร้อยละ 94.80 และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่รับ

สิ่งของตอบแทน หรือสินบน และไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.64$ ) คิดเป็นร้อยละ 92.80

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.36 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่องมีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มที่ชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.00 รองลงมาได้แก่ มีการกำหนดเอกสารประกอบการพิจารณาที่เหมาะสม ชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.80 และป้าย ข้อความที่แสดงถึงขั้นตอนการให้บริการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.40

ด้านผลการปฏิบัติงาน ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.87$ ) คิดเป็นร้อยละ 97.30 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่องการดำเนินกิจกรรมโครงการเป็นไปด้วยความโปร่งใส อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.89$ ) คิดเป็นร้อยละ 97.80 รองลงมาได้แก่ มีการปรับปรุง แก้ไข ในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีความบกพร่อง , มีประโยชน์ คุ่มค่า ต่อประชาชนส่วนรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.86$ ) คิดเป็นร้อยละ 97.20 และการดำเนินการตรงตามความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.85$ ) คิดเป็นร้อยละ 97.00

### ส่วนที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการศึกษา การจัดการเรียนการสอนของ โรงเรียนเทศบาลทับคล้อ

#### 3.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.5 แสดงข้อมูลทั่วไปงานด้านการศึกษา การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเทศบาล  
ทับคล้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และประเภท ผู้รับบริการ

รายการ	จำนวน/คน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
1. ชาย	41	41.00
2. หญิง	59	59.00
<b>อายุ</b>		
1. 26 – 40 ปี	45	45.00
2. 41 – 55 ปี	23	23.00
3. 56 – 69 ปี	32	32.00
<b>อาชีพ</b>		
1. ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	2	2.00
2. รับจ้างทั่วไป	46	46.00
3. แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	20	20.00
4. เกษตรกร/ประมง	24	24.00
5. ว่างาน	8	8.00
<b>ประเภทผู้รับบริการ</b>		
1. ประชาชน	100	100.00
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 59.00 และ  
เพศชาย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00

มีอายุระหว่าง 26 – 40 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมาได้แก่ อายุระหว่าง  
56 – 69 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 และอายุระหว่าง 41 – 55 ปี จำนวน 23 คน  
คิดเป็นร้อยละ 23.00



ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมาได้แก่อาชีพเกษตรกร/ประมง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 และแม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ประเภทผู้รับบริการ ประกอบด้วย ประชาชน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

### 3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการศึกษา การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเทศบาลทับคล้อ

ตารางที่ 4.6 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการศึกษา การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเทศบาลทับคล้อ ในภาพรวม

งานด้านการศึกษา การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเทศบาลทับคล้อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ /ขั้นตอนการให้บริการ	4.82	0.45	มากที่สุด	96.30
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.52	0.97	มากที่สุด	90.40
3. ด้านเจ้าหน้าที่ /บุคลากรให้บริการ	4.85	0.40	มากที่สุด	96.93
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.81	0.46	มากที่สุด	96.15
5. ด้านผลการปฏิบัติงาน	4.82	0.44	มากที่สุด	96.32
<b>รวม</b>	<b>4.77</b>	<b>0.58</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>95.22</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานด้านการศึกษา การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเทศบาลทับคล้อ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.22 โดยเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน ด้านเจ้าหน้าที่ /บุคลากรให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.85$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.93 รองลงมาได้แก่ ด้านผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.82$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.32 และด้านกระบวนการ /ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.82$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.30

### 3.3 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการศึกษา การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเทศบาลทับคล้อ

ตารางที่ 4.7 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการศึกษา การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเทศบาลทับคล้อ ในแต่ละด้าน

งานด้านการศึกษา การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเทศบาลทับคล้อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ร้อยละ
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1. มีขั้นตอนการดำเนินงานที่เป็นระบบและชัดเจน	4.88	0.36	มากที่สุด	97.60
2. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วถูกต้อง	4.84	0.39	มากที่สุด	96.80
3. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	4.76	0.51	มากที่สุด	95.20
4. การให้บริการมีระยะเวลาที่เหมาะสม	4.78	0.50	มากที่สุด	95.60
<b>รวม</b>	<b>4.82</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>96.30</b>
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>				
1. การประกาศข่าว หรือ ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ ชัดเจน เหมาะสม เข้าใจง่าย	4.68	0.66	มากที่สุด	93.60
2. มีช่องทางการประสานงาน ติดต่อ ที่สะดวก และหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น	4.53	0.93	มากที่สุด	90.60
3. มีการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อให้บริการนอกสถานที่	4.41	1.15	มาก	88.20
4. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจในการดำเนินงาน	4.46	1.07	มาก	89.20
<b>รวม</b>	<b>4.52</b>	<b>0.97</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>90.40</b>
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>				
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย และเหมาะสม	4.98	0.20	มากที่สุด	99.60
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	4.90	0.33	มากที่สุด	98.00
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และมีความพร้อมในการให้บริการ	4.80	0.43	มากที่สุด	96.00
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการสอนเป็นอย่างดี	4.79	0.43	มากที่สุด	95.80
5. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่	4.78	0.46	มากที่สุด	95.60

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

งานด้านการศึกษา การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน เทศบาลทับคล้อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ร้อยละ
6. เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบในการดูแลเด็กเล็กอย่าง เหมาะสมและทั่วถึง	4.83	0.43	มากที่สุด	96.60
<b>รวม</b>	<b>4.85</b>	<b>0.40</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>96.93</b>
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
1. สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ เอื้อต่อการเรียนรู้และสร้างประสบการณ์	4.81	0.46	มากที่สุด	96.20
2. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องเรียน ห้องน้ำ สื่อการ เรียนการสอน มีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.78	0.48	มากที่สุด	95.60
3. สถานที่และอุปกรณ์มีความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย	4.80	0.47	มากที่สุด	96.00
4. มีการให้บริการอาหารกลางวัน อาหารว่าง เครื่องนอน อาหารเสริม วัสดุการศึกษา เพียงพอต่อความต้องการของ เด็กเล็ก	4.84	0.42	มากที่สุด	96.80
<b>รวม</b>	<b>4.81</b>	<b>0.46</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>96.15</b>
<b>ด้านผลการปฏิบัติงาน</b>				
1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตรงกับความต้องการของประชาชน	4.84	0.44	มากที่สุด	96.80
2. การดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส	4.81	0.46	มากที่สุด	96.20
3. มีการปรับปรุง แก้ไข ในกรณีที่ผลการดำเนินงานมี ความบกพร่อง	4.83	0.40	มากที่สุด	96.60
4. มีประโยชน์ คุ่มค่า ต่อประชาชนส่วนรวม	4.80	0.43	มากที่สุด	96.00
5. เด็กมีพัฒนาการในด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจและสังคม	4.80	0.47	มากที่สุด	96.00
<b>รวม</b>	<b>4.82</b>	<b>0.44</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>96.32</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.82$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.30 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง มีขั้นตอนการดำเนินงานที่เป็นระบบและชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.88$ ) คิดเป็นร้อยละ

97.60 รองลงมาได้แก่ การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.80 และการให้บริการมีระยะเวลาที่เหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.78$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.60

ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.52$ ) คิดเป็นร้อยละ 90.40 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่องการประกาศข่าว หรือ ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ ชัดเจน เหมาะสม เข้าใจง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68$ ) คิดเป็นร้อยละ 93.60 รองลงมาได้แก่ มีช่องทางการประสานงาน ติดต่อกันที่สะดวก และหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.53$ ) คิดเป็นร้อยละ 90.60 และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจในการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.46$ ) คิดเป็นร้อยละ 89.20

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.85$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.93 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย และเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.98$ ) คิดเป็นร้อยละ 99.60 รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.90$ ) คิดเป็นร้อยละ 98.00 และเจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในการดูแลเด็กเล็กอย่างเหมาะสม และทั่วถึง อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.60

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.81$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.15 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง มีการให้บริการอาหารกลางวัน อาหารว่าง เครื่องนอน อาหารเสริม วัสดุการศึกษา เพียงพอต่อความต้องการของเด็กเล็ก อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.80 รองลงมาได้แก่ สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสร้างประสบการณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.81$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.20 และสถานที่และอุปกรณ์มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.00

ด้านผลการปฏิบัติงาน ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.82$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.32 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตรงกับความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.80 รองลงมาได้แก่ มีการปรับปรุง แก้ไข ในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีความบกพร่อง

อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.60 และการดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส  
อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.81$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.20

#### ส่วนที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ภายใน เขตเทศบาลตำบลทับคล้อ

##### 4.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.8 แสดงข้อมูลทั่วไป งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ภายในเขตเทศบาล  
ตำบลทับคล้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และประเภทผู้รับบริการ

รายการ	จำนวน/คน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
1. ชาย	32	32.00
2. หญิง	68	68.00
<b>อายุ</b>		
1. ต่ำกว่า 26 ปี	17	17.00
2. 26 – 40 ปี	17	17.00
3. 41 – 55 ปี	26	26.00
4. 56 – 69 ปี	28	28.00
5. 70 ปีขึ้นไป	12	12.00
<b>อาชีพ</b>		
1. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	4	4.00
2. ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	3	3.00
3. นักเรียน/นักศึกษา	16	16.00
4. รับจ้างทั่วไป	36	36.00
5. แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	12	12.00
6. เกษตรกร/ประมง	13	13.00
7. ว่างาน	16	16.00
<b>ประเภทผู้รับบริการ</b>		
1. ประชาชน	100	100.00
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 68.00 และเพศชาย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00

มีอายุระหว่าง 56 – 69 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 รองลงมาได้แก่ อายุระหว่าง 41 – 55 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 และอายุต่ำกว่า 26 ปี , อายุระหว่าง 26 – 40 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00

ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมาได้แก่ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา , ว่างาน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 และอาชีพเกษตรกร/ประมง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00

ประเภทผู้รับบริการ ประกอบด้วย ประชาชน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

#### 4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะภายในเขตเทศบาลตำบลทับคล้อ

ตารางที่ 4.9 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะภายในเขตเทศบาลตำบลทับคล้อ ในภาพรวม

งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะภายในเขตเทศบาลตำบลทับคล้อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ /ขั้นตอนการให้บริการ	4.79	0.54	มากที่สุด	95.72
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.65	0.84	มากที่สุด	92.90
3. ด้านเจ้าหน้าที่ /บุคลากรให้บริการ	4.79	0.56	มากที่สุด	95.77
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.77	0.62	มากที่สุด	95.36
5. ด้านผลการปฏิบัติงาน	4.68	0.74	มากที่สุด	93.68
<b>รวม</b>	<b>4.76</b>	<b>0.64</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>94.69</b>

จากตารางที่ 4.9 พบว่า

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะภายในเขตเทศบาลตำบลทับคล้อ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.76$ ) คิดเป็นร้อยละ 94.69 โดยเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ /บุคลากรให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.77 รองลงมาได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน

การให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.72 และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.36

#### 4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะภายในเขตเทศบาลตำบลทับคล้อ

ตารางที่ 4.10 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะภายในเขตเทศบาลตำบลทับคล้อ ในแต่ละด้าน

งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะภายในเขตเทศบาลตำบลทับคล้อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ความคิดเห็น	ร้อยละ
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	4.83	0.40	มากที่สุด	96.60
2. มีการให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	4.90	0.33	มากที่สุด	98.00
3. การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว และทันเวลา	4.74	0.61	มากที่สุด	94.80
4. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	4.73	0.63	มากที่สุด	94.60
5. การให้บริการในแต่ละขั้นตอนมีระยะเวลาที่เหมาะสม	4.73	0.63	มากที่สุด	94.60
<b>รวม</b>	<b>4.79</b>	<b>0.54</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>95.72</b>
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>				
1. การประกาศข่าว หรือ ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ ชัดเจน เหมาะสม เข้าใจง่าย	4.65	0.78	มากที่สุด	93.00
2. มีช่องทางการประสานงาน ติดต่อ ที่สะดวก และหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น	4.63	0.91	มากที่สุด	92.60
3. มีการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อให้บริการนอกสถานที่	4.57	0.98	มากที่สุด	91.40
4. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจในการดำเนินงานเกี่ยวกับปัญหาขยะ และรณรงค์ในเรื่องการคัดแยกขยะ	4.73	0.65	มากที่สุด	94.60
<b>รวม</b>	<b>4.65</b>	<b>0.84</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>92.90</b>

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ภายในเขตเทศบาลตำบลทับคล้อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ร้อยละ
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>				
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย และเหมาะสม	4.91	0.32	มากที่สุด	98.20
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	4.90	0.33	มากที่สุด	98.00
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และมีความพร้อมในการให้บริการ	4.67	0.74	มากที่สุด	93.40
4. เจ้าหน้าที่บริการได้ตรงตามเวลาที่กำหนด	4.67	0.74	มากที่สุด	93.40
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงหรือสงสัย ให้คำแนะนำช่วย แก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.75	0.59	มากที่สุด	95.00
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่รับสิ่งของ ตอบแทน หรือสินบน และไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	4.83	0.40	มากที่สุด	96.60
<b>รวม</b>	<b>4.79</b>	<b>0.56</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>95.77</b>
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
1. สถานที่ตั้งในการกำจัดขยะมีความเหมาะสม	4.70	0.72	มากที่สุด	94.00
2. รถเก็บขยะมีเพียงพอสำหรับการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	4.74	0.65	มากที่สุด	94.80
3. ในแต่ละพื้นที่อยู่อาศัยของประชาชนมีถังขยะเพียงพอ สำหรับใส่ขยะมูลฝอย	4.79	0.52	มากที่สุด	95.80
4. อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ในการจัดเก็บขยะ มีคุณภาพและมีความทันสมัย	4.82	0.58	มากที่สุด	96.40
5. อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ในการจัดเก็บขยะ มีความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย สะดวกต่อการใช้ บริการ	4.79	0.64	มากที่สุด	95.80
<b>รวม</b>	<b>4.77</b>	<b>0.62</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>95.36</b>
<b>ด้านผลการปฏิบัติงาน</b>				
1. สามารถกำจัดขยะถูกวิธี ถูกสุขลักษณะ ไม่ทำลาย ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.79	0.64	มากที่สุด	95.80



ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ภายในเขตเทศบาลตำบลทับคล้อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ร้อยละ
2. มีการพัฒนาสถานที่ทิ้งขยะให้เหมาะสมไม่ทำลาย ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไม่เป็นแหล่ง เพาะพันธุ์เชื้อโรค	4.65	0.78	มากที่สุด	93.00
3. มีการจัดหาแห่งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่ถูก สุขลักษณะได้มาตรฐาน	4.66	0.76	มากที่สุด	93.20
4. มีการรักษาความสะอาดถนน หรือทางเดินและทาง สาธารณะ ล้ำคล่อง	4.66	0.76	มากที่สุด	93.20
5. ส่งเสริมให้ประชาชนลดปริมาณขยะ มีการคัดแยกขยะ และสามารถนำขยะกลับมาใช้ประโยชน์ได้	4.66	0.77	มากที่สุด	93.20
<b>รวม</b>	<b>4.68</b>	<b>0.74</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>93.68</b>

จากตารางที่ 4.10 พบว่า

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม  
อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.72 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่  
มีความพึงพอใจในเรื่อง มีการให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.90$ )  
คิดเป็นร้อยละ 98.00 รองลงมาได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว  
อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.60 และการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว  
และทันเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.74$ ) คิดเป็นร้อยละ 94.80

ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ  
มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ) คิดเป็นร้อยละ 92.90 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความ  
พึงพอใจในเรื่อง มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจในการดำเนินงานเกี่ยวกับปัญหา  
ขยะ และรณรงค์ในเรื่องการคัดแยกขยะ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.73$ ) คิดเป็นร้อยละ 94.60  
รองลงมาได้แก่ การประกาศข่าว หรือ ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ ชัดเจน เหมาะสม เข้าใจง่าย  
อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ) คิดเป็นร้อยละ 93.00 และมีช่องทางการประสานงาน ติดต่อ

ที่สะดวก และหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.63$ ) คิดเป็นร้อยละ 92.60

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.77 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย และเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.91$ ) คิดเป็นร้อยละ 98.20 รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.90$ ) คิดเป็นร้อยละ 98.00 และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่รับสิ่งของตอบแทน หรือสินบน และไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.60

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.36 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ในการจัดเก็บขยะ มีคุณภาพและมีความทันสมัย อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.82$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.40 รองลงมาได้แก่ ในแต่ละพื้นที่อยู่อาศัยของประชาชนมีถังขยะเพียงพอสำหรับใส่ขยะมูลฝอย , อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ในการจัดเก็บขยะ มีความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย สะดวกต่อการใช้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.80 และรถเก็บขยะมีเพียงพอสำหรับการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.74$ ) คิดเป็นร้อยละ 94.80

ด้านผลการปฏิบัติงาน ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68$ ) คิดเป็นร้อยละ 93.68 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง สามารถกำจัดขยะถูกวิธี ถูกสุขลักษณะ ไม่ทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.80 รองลงมาได้แก่ มีการจัดหาแห่งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่ถูกสุขลักษณะได้มาตรฐาน , มีการรักษาความสะอาดถนน หรือทางเดินและทางสาธารณะ ล้ำคลอง , ส่งเสริมให้ประชาชนลดปริมาณขยะ มีการคัดแยกขยะ และสามารถนำขยะกลับมาใช้ประโยชน์ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.66$ ) คิดเป็นร้อยละ 93.20 และมีการพัฒนาสถานที่ทิ้งขยะให้เหมาะสมไม่ทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไม่เป็นแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรค อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ) คิดเป็นร้อยละ 93.00

ส่วนที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีรายได้ (ภาษี  
 ป้าย ภาษีโรงเรือน ภาษีบำรุงท้องที่)

5.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.11 แสดงข้อมูลทั่วไปงานด้านรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีรายได้ (ภาษีป้าย ภาษี  
 โรงเรือน ภาษีบำรุงท้องที่) ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และประเภทผู้รับบริการ

รายการ	จำนวน/คน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
1. ชาย	52	52.00
2. หญิง	48	48.00
<b>อายุ</b>		
1. ต่ำกว่า 26 ปี	2	2.00
2. 26 – 40 ปี	9	9.00
3. 41 – 55 ปี	51	51.00
4. 56 – 69 ปี	38	38.00
<b>อาชีพ</b>		
1. ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	5	5.00
2. ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	1	1.00
3. นักเรียน/นักศึกษา	2	2.00
4. รับจ้างทั่วไป	10	10.00
5. แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	30	30.00
6. เกษตรกร/ประมง	38	38.00
7.ว่างงาน	14	14.00
<b>ประเภทผู้รับบริการ</b>		
1. ประชาชน	100	100.00
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.11 พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 และ  
 เพศหญิง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00

มีอายุระหว่าง 41 – 55 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00 รองลงมาได้แก่ อายุระหว่าง 56 – 69 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 และอายุระหว่าง 26 – 40 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00

ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร/ประมง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 รองลงมาได้แก่ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และว่างงาน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00

ประเภทผู้รับบริการ ประกอบด้วย ประชาชน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

## 5.2 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีรายได้ (ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน ภาษีบำรุงท้องที่)

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีรายได้ (ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน ภาษีบำรุงท้องที่) ในภาพรวม

งานด้านรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีรายได้ (ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน ภาษีบำรุงท้องที่)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ /ขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.50	มากที่สุด	96.60
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.76	0.70	มากที่สุด	95.20
3. ด้านเจ้าหน้าที่ /บุคลากรให้บริการ	4.87	0.45	มากที่สุด	97.43
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.93	0.26	มากที่สุด	98.60
5. ด้านผลการปฏิบัติงาน	4.82	0.55	มากที่สุด	96.40
<b>รวม</b>	<b>4.84</b>	<b>0.51</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>96.85</b>

จากตารางที่ 4.12 พบว่า

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานด้านรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีรายได้ (ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน ภาษีบำรุงท้องที่) ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.85 โดยเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.93$ ) คิดเป็นร้อยละ 98.60 รองลงมาได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ /บุคลากรให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.87$ ) คิดเป็นร้อยละ 97.43 และด้านกระบวนการ /ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.60

5.3 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีรายได้  
(ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน ภาษีบำรุงท้องที่)

ตารางที่ 4.13 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษี  
รายได้ (ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน ภาษีบำรุงท้องที่) ในแต่ละด้าน

งานด้านรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีรายได้ (ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน ภาษีบำรุงท้องที่)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ร้อยละ
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความ คล่องตัว	4.85	0.46	มากที่สุด	97.00
2. การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว และทันเวลา	4.82	0.54	มากที่สุด	96.40
3. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอ ภาคเท่าเทียมกัน	4.85	0.44	มากที่สุด	97.00
4. มีการแจ้งระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการในแต่ละเรื่อง อย่างชัดเจน	4.82	0.54	มากที่สุด	96.40
5. การแจ้งรายละเอียดหลักฐานประกอบการขอรับบริการ อย่างชัดเจน	4.81	0.54	มากที่สุด	96.20
<b>รวม</b>	<b>4.83</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>96.60</b>
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>				
1. การประกาศข่าว หรือ ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทาง ต่างๆ ชัดเจน เหมาะสม เข้าใจง่าย	4.78	0.63	มากที่สุด	95.60
2. มีการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อให้บริการนอกสถานที่	4.71	0.84	มากที่สุด	94.20
3. มีเอกสาร แผ่นพับ ใบปลิวแจกเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้หรือภาษี	4.75	0.74	มากที่สุด	95.00
4. มีตัวอย่างแนะนำวิธีการกรอกข้อมูลใบแบบฟอร์ม	4.80	0.57	มากที่สุด	96.00
<b>รวม</b>	<b>4.76</b>	<b>0.70</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>95.20</b>
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>				
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย และเหมาะสม	4.89	0.40	มากที่สุด	97.80
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	4.89	0.40	มากที่สุด	97.80

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

งานด้านรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษียาได้ (ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน ภาษีบำรุงท้องที่)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ร้อยละ
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และมีความพร้อมในการให้บริการ	4.87	0.44	มากที่สุด	97.40
4. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว	4.87	0.44	มากที่สุด	97.40
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงหรือสงสัย ให้คำแนะนำช่วย แก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.87	0.44	มากที่สุด	97.40
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่รับสิ่งของ ตอบแทน หรือสินบน และไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	4.84	0.58	มากที่สุด	96.80
<b>รวม</b>	<b>4.87</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>97.43</b>
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.93	0.26	มากที่สุด	98.60
2. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ มีความเพียงพอ	4.94	0.24	มากที่สุด	98.80
3. สถานที่มีความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย สะดวก ต่อการใช้บริการ	4.94	0.24	มากที่สุด	98.80
4. ป้าย ข้อความบอกจุดให้บริการ และป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.91	0.29	มากที่สุด	98.20
<b>รวม</b>	<b>4.93</b>	<b>0.26</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>98.60</b>
<b>ด้านผลการปฏิบัติงาน</b>				
1. การดำเนินงานตรงตามความต้องการของประชาชน	4.81	0.58	มากที่สุด	96.20
2. การดำเนินกิจกรรมโครงการเป็นไปด้วยความโปร่งใส	4.84	0.49	มากที่สุด	96.80
3. มีการปรับปรุง แก้ไข ในกรณีที่ผลการดำเนินงานมี ความบกพร่อง	4.82	0.56	มากที่สุด	96.40
4. กิจกรรมและโครงการมีประโยชน์ คุ่มค่า ต่อประชาชน ส่วนรวม	4.81	0.58	มากที่สุด	96.20
<b>รวม</b>	<b>4.82</b>	<b>0.55</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>96.40</b>

จากตารางที่ 4.13 พบว่า

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.60 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว , การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.85$ ) คิดเป็นร้อยละ 97.00 รองลงมาได้แก่ การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว และทันเวลา , มีการแจ้งระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการในแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.82$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.40 และการแจ้งรายละเอียดหลักฐานประกอบการขอรับบริการอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.81$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.20

ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.76$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.20 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง มีตัวอย่างแนะนำวิธีการกรอกข้อมูลใบแบบฟอร์ม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.00 รองลงมาได้แก่ การประกาศข่าว หรือ ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ ชัดเจน เหมาะสม เข้าใจง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.78$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.60 และมีเอกสารแผ่นพับ ใบปลิวแจกเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้หรือภาษี อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.75$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.00

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.87$ ) คิดเป็นร้อยละ 97.43 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย และเหมาะสม , เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.89$ ) คิดเป็นร้อยละ 97.80 รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และมีความพร้อมในการให้บริการ , เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว , เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการสามารถตอบคำถาม ชี้แจงหรือสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.87$ ) คิดเป็นร้อยละ 97.40 และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่รับสิ่งของตอบแทน หรือสินบน และไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.80

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.93$ ) คิดเป็นร้อยละ 98.60 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ มีความเพียงพอ , สถานที่ที่มีความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย สะดวกต่อการใช้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.94$ ) คิดเป็นร้อยละ 98.80 รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.93$ ) คิดเป็นร้อยละ 98.60 และป้ายข้อความบอกจุดให้บริการ และป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.91$ ) คิดเป็นร้อยละ 98.20

ด้านผลการปฏิบัติงาน ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.82$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.40 โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง การดำเนินกิจกรรมโครงการเป็นไปด้วยความโปร่งใส อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.80 รองลงมาได้แก่ มีการปรับปรุง แก้ไข ในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีความบกพร่อง อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.82$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.40 และการดำเนินงานตรงตามความต้องการของประชาชน , กิจกรรมและโครงการมีประโยชน์ คุ่มค่า ต่อประชาชนส่วนรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.81$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.20