

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

ลำดับที่	เลขที่รับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๘๒๙ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๑	นายโกสินทร์ เสรีวัตตะ กรรมการผู้จัดการ ห้างหุ้นส่วนจำกัดเสรีวิศวกรรม	การจัดซื้อ รถตัดหญ้าชุดหลัง	- ยุติเรื่องร้องเรียน - ยกเลิกกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้าง	- ครั้งแรก วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๑ - ครั้งที่สอง วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑ (ยื่นเอกสาร เพิ่มเติม)	- เนื่องจากผู้ร้องฯไม่ยื่นเอกสารที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับระยะเวลาได้ล่วงเลย กำหนดให้ยื่นเอกสารประกอบการ ร้องเรียน ทำให้การพิจารณาตามข้อ ร้องเรียนไม่อาจเป็นไปได้ด้วยความ เรียบร้อย	- รายงาน อำเภอ - แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๒	๙๔๒ ลงวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑	นางสมพร พึ่งธรรมวัฒน์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท รัตนชัยริช จำกัด	การจัดซื้อรถสูบล้างสิ่งปฏิกูล	- ยกเลิกกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้าง	- ครั้งแรก วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๑ (รายงาน ความคืบหน้า) - ครั้งที่สอง วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑ (ผลการ พิจารณา อุทธรณ์)	- เพื่อให้การพิจารณาในคุณลักษณะเป็นที่ ยุติและเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย จึงส่ง คุณลักษณะพิพาทให้คณะกรรมการ พิจารณาอุทธรณ์และข้อร้องเรียนให้ ดำเนินการวินิจฉัย	- รายงาน อำเภอ ทับคล้อ - รายงาน สำนักงาน ตรวจเงิน แผ่นดินจังหวัด - แจ้งผู้ร้องฯ

ลำดับที่	เลขที่รับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๓	๑๖๕๒ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑	นางสาววิมลรัตน์ แก้วสะอาด	ร้องเรียน(ผ่านศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัดพิจิตร)เรื่อง ขยะอุดตันคลองบริเวณ ศาลเจ้าพ่อทับคล้อ หมู่ ๑ ตำบลทับคล้อ อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร	- ดำเนินการแก้ไขพร้อม รายงานปัญหาข้อเท็จจริง ตามที่เกิดขึ้น	๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๑	- ไม่สามารถแก้ไขได้ทั้งหมด เนื่องจาก สภาพบ้านที่อยู่อาศัยนั้น ได้สร้างรูก้ำเข้า ไปในลำคลองทำให้ปิดกั้นทางเดินน้ำ และ ทางลำเลียง	- รายงาน อำเภอ ทับคล้อ (ศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอ)
๔	๑๙๒๖ ลงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๑	ไม่ปรากฏชื่อผู้ร้องเรียน (ใช้ชื่อ "คนเทศบาล")	ร้องเรียนกรณีการเบิกค่า เช่าบ้านพนักงานเทศบาล ตำบลทับคล้อ	- อยู่ระหว่างการ ดำเนินการตรวจสอบ		- ไม่สามารถแจ้งผลการตรวจสอบต่อผู้ ร้องเรียนได้ เนื่องจากผู้ร้องฯไม่ระบุชื่อที่ ชัดเจน - ที่อยู่ที่ปรากฏในเอกสารไม่สามารถระบุ ได้แน่ชัดว่าผู้ร้องมีภูมิลำเนาที่แน่นอนอยู่ที่ ใด - เอกสารที่เกี่ยวข้อง ถูกจัดเก็บเป็น เวลานานและผลจากเหตุทุกภัย ทำให้ เอกสารเสียหายเป็นจำนวนมาก	