

# ด่วนที่สุด

ที่ พจ ๐๒๑๘/ว ๑๓๕๙๙



ที่ว่าการอำเภอโพทะเล  
ถนนบางมูลนาก-โพทะเล พจ ๖๖๑๓๐

อบต.ท้ายน้ำ  
ที่ ๑๒๗  
วันที่ ๑๒ มี.ค. ๖๕  
พ.จ. ๑๓๕๙๙

๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดพิจิตร ด่วนที่สุด ที่ พจ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๘๖๒ ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอโพทะเลได้รับแจ้งจากจังหวัดพิจิตรว่า ปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด ๒๐๑๙ (โควิด -๑๙) ในพื้นที่จังหวัดพิจิตร อยู่ในระดับพื้นที่ควบคุมสูงสุด เพื่อลดความเสี่ยง อันเนื่องมาจากการเดินทางและการสัมผัสผู้ติดเชื้อของประชาชนและเจ้าหน้าที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร จึงได้งดให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในกรณีประชาชนเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk in) และสนับสนุนให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. โทรศัพท์/โทรสาร ๐๕๖ ๖๑๕ ๗๖๓ และสายด่วน ๑๕๖๗

๒. ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร ศาลากลางจังหวัดพิจิตร ถนนพิจิตร-ตะพานหิน ตำบลท่าหลวง อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ๖๖๐๐๐

๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ phichit๑๕๖๗@gmail.com

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอโพทะเล พิจารณาแล้วเพื่อให้การปฏิบัติตามมาตรการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) จึงงดให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในกรณีประชาชนเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk in) สนับสนุนให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. โทรศัพท์หมายเลข ๐๕๖ ๙๙๑ ๔๖๐

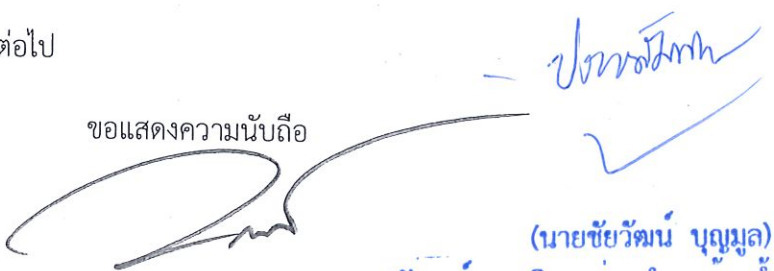
๒. ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอโพทะเล ที่ว่าการอำเภอโพทะเล ตำบลท่าบัว อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร ๖๖๑๓๐

๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ ๑๕๖๗.phothale@gmail.com

เรียน ปลัด/นาสิ่งขอให้ท่านประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายในพื้นที่ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาเพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุพจน์ รัตนรุ่งเรือง)

(นายชัยวัฒน์ บุญมูล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายน้ำ ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร

ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ)

รักษาราชการแทน นายอำเภอโพทะเล

(นายสมภพ พูลสวัสดิ์)

สำนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐ ๕๖๙๙ ๑๔๖๐

ด่วนที่สุด

ที่ พจ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๕๖๗



ณ พุธที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

อำเภอโพทะเล  
รับที่...  
วันที่...  
ศาลากลางจังหวัดพิจิตร  
ถนนพิจิตร - ตะพานหิน พจ ๖๖๐๐๐

เรื่อง มาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน ประชาสัมพันธ์จังหวัดพิจิตร และนายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทยด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดพิจิตรได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ระลอกใหม่ ได้ทวีความรุนแรงขึ้นและมีผู้ติดเชื้อต่อวันเป็นจำนวนมาก ซึ่งมีโอกาสเสี่ยงในการติดเชื้อระหว่างผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ กระทรวงมหาดไทยจึงได้แจ้งให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในกรณีประชาชนเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และสนับสนุนให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. ไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๖
๒. โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗
๓. เว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th
๔. แอปพลิเคชัน "MOI1567"
๕. แอปพลิเคชัน "Spond" รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดพิจิตรพิจารณาแล้วเห็นว่า ปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ในพื้นที่จังหวัดพิจิตร อยู่ในระดับพื้นที่ควบคุมสูงสุด เพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเดินทาง และการสัมผัสผู้ติดเชื้อของประชาชนและเจ้าหน้าที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตรจึงได้แจ้งให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในกรณีประชาชนเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk in) และสนับสนุนให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๖๖๑-๕๗๖๓ และสายด่วน ๑๕๖๗
๒. ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร ศาลากลางจังหวัดพิจิตร ถนนพิจิตร-ตะพานหิน ตำบลท่าหลวง อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ๖๖๐๐๐
๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ phichit1567@gmail.com

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอความกรุณาประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน สำหรับอำเภอ ขอให้ถือปฏิบัติตามมาตรการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) และแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการด้วย

เรียน นายอำเภอทุกท่าน

ขอแสดงความนับถือ

บริการรับเรื่องร้องเรียน ด่วนที่สุด  
ขอสงวนสิทธิ์ในเรื่องร้องเรียน  
- ในวงราชการ  
- นอกวงราชการ

(นายพนธ์ อัครพิชยนต์)

(นายสุพจน์ รัตนรุ่งเรือง)

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

(นายสุพจน์ รัตนรุ่งเรือง)

โทร./โทรสาร ๐-๕๖๖๑-๕๗๖๓

ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ)

ปลัดอำเภอ

(รังดี ศรีโมรา)

ปลัดอำเภอ

12 พค 2564

ศูนย์บริการประชาชน  
รับที่ 730  
รับที่ -3 พ.ศ. 2564

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๘๖/๒๕๖๔



กรมการแพทย์  
รับที่ 4629  
วันที่ ๒๕ พ.ศ. 2564  
เวลา  
กระทรวงมหาดไทย

ถนนอังสวาล กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐

๓๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ๑) การบริการให้ปรึกษาและคำปรึกษาของศูนย์บริการประชาชนกรมการแพทย์กระทรวงสาธารณสุขของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างอิง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๘๖/๒๐๒ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๔

สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก  
รับที่ 2132  
วันที่ 3 พ.ศ. 2564  
เวลา

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงมหาดไทย ได้งดให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย เพื่อลดความเสี่ยงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) และแจ้งให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางบริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นั้น

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ระลอกใหม่ ได้ทวีความรุนแรงขึ้นและมีผู้ติดเชื้อต่อวันเป็นจำนวนมากซึ่งมีโอกาสเสี่ยงในการติดเชื้อระหว่างผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ กระทรวงมหาดไทยจึงได้งดให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในกรณีประชาชนเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และสนับสนุนให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. ไปรษณีย์ ตู้ ปณ. ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๒
๒. โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗
๓. เว็บไซต์ [www.damrongdham.moi.go.th](http://www.damrongdham.moi.go.th)
๔. แอปพลิเคชัน "MOI1567"
๕. และแอปพลิเคชัน "Spond"

ในการนี้ กระทรวงมหาดไทย จึงขอให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางบริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตามความเหมาะสมของสถานการณ์ในแต่ละพื้นที่ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์

มาตรการ...

มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย  
ให้ประชาชนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



นายพิชิต จันทร์  
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘