

## สรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเตาปูน

ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเตาปูน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเตาปูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีงานให้บริการที่ดำเนินการสำรวจของพึงพอใจ จำนวน ๕ งาน โดยในแต่ละงานมีจำนวนผู้รับบริการ ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

- |  |              |
|--|--------------|
| ๑.การให้บริการโครงการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน        | จำนวน ๑๘๐ คน |
| ๒. การให้บริการโครงการจัดทำแผนที่ภาษีการบริการเก็บขนขยะ        | จำนวน ๒๗๐ คน |
| ๓.การให้บริการระบบประปาหมู่บ้าน                                | จำนวน ๒๔๐ คน |
| ๔. การให้บริการกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียน อบต.เตาปูน      | จำนวน ๘๐ คน  |
| ๕. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและบริการสาธารณะจาก อบต.เตาปูน | จำนวน ๑๐๐ คน |

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน ๕๘๒ คน

- |  |              |
|--|--------------|
| ๑. การให้บริการโครงการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน       | จำนวน ๑๘๐ คน |
| ๒. การให้บริการโครงการจัดทำแผนที่ภาษีการบริการเก็บขนขยะ        | จำนวน ๑๖๑ คน |
| ๓. การให้บริการระบบประปาหมู่บ้าน                               | จำนวน ๑๕๐ คน |
| ๔. การให้บริการกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียน อบต.เตาปูน      | จำนวน ๖๗ คน  |
| ๕. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและบริการสาธารณะจาก อบต.เตาปูน | จำนวน ๘๐ คน  |

สรุปผลความพึงพอใจของการเข้ารับบริการงานให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเตาปูน มีความพึงพอใจในภาพรวมร้อยละ ๙๑.๔ แยกได้ดังนี้

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| ๑. การให้บริการโครงการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน       | มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๖ |
| ๒. การให้บริการโครงการจัดทำแผนที่ภาษีการบริการเก็บขนขยะ        | มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๙ |
| ๓. การให้บริการระบบประปาหมู่บ้าน                               | มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๙.๔ |
| ๔. การให้บริการกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียน อบต.เตาปูน      | มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐.๘ |
| ๕. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและบริการสาธารณะจาก อบต.เตาปูน | มีความพึงพอใจ ร้อยละ      |

๙๒.๒

ผลการศึกษาความพึงพอใจงานให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเตาปูน ในภาพรวมทำให้ทราบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง อย่างไรก็ตามในการตอบแบบสอบถามของผู้ขอรับบริการยังมีข้อเสนอแนะอื่นๆ ดังนี้

๑. ควรมีการปรับลดขั้นตอนบางขั้นตอนลงเพื่อลดปัญหาความยุ่งยาก ซับซ้อน
๒. ควรมีการออกให้บริการเคลื่อนที่ในทุกๆงานบริการ
๓. ควรให้มีสื่อประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้
๔. ควรจัดให้มีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการให้บริการ

๕. เพิ่มช่องควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วสูงเพื่อความรวดเร็วในการสืบค้น
๖. ต้องการให้ปรับปรุงถนนและติดป้ายจราจรให้เหมาะสม
๗. ปรับปรุงร่องระบายน้ำ
๘. ปรับปรุงระบบไฟฟ้าสาธารณะให้ทั่วถึง
๙. เพิ่มจำนวนถังขยะให้เพียงพอ

ทั้งนี้จึงได้สรุปให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้ทราบและนำไปแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการ เพื่อใช้ในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเตาปูน ต่อไป