

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน เทศบาลตำบลสวนเขื่อน อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ ประจำเดือน มกราคม 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน เทศบาลตำบล

แบบสอบถาม	เพศ		อายุ (ปี)						ติดต่อขอรับบริการเรื่อง	การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ				
	ชาย	หญิง	15 - 19 ปี	20 - 29 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	50 - 59 ปี	60 ปีขึ้นไป		พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด
1		1		1					ส่งเอกสาร	1				
2		1			1				ขอน้ำใช้		1			
3	1							1	ขอน้ำใช้		1			
4	1				1				ยืมอุปกรณ์เครื่องวัดอุณหภูมิ	1				
5		1		1					ยืมวัดสุอุปกรณ์	1				
6		1		1					ยืมวัดสุอุปกรณ์		1			
7		1		1					เงินอุดหนุนบุตร			1		
8		1		1					ยืมวัดสุอุปกรณ์		1			
9		1						1	ส่งเอกสารให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุข			1		
10	1							1	เบี้ยผู้สูงอายุ - เด็กแรกเกิด		1			
รวม	3	7		5	2			2		1	3	5	2	

สรุปสถิติของผู้รับบริการของหน่วยงานเทศบาลตำบลสวนเขื่อน ประจำเดือน มกราคม 2564

พอใจมากที่สุด = 5 คะแนน

พอใจมาก = 4 คะแนน

พอใจปานกลาง = 3 คะแนน

พอใจน้อย = 2 คะแนน

พอใจน้อยที่สุด = 1 คะแนน

ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน เทศบาลตำบลสวนเขื่อน ที่มีต่อประชาชนผู้มาขอรับบริการ 1. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ในด้านการให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ให้ระดับความพึงพอใจมาก ด้านความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ ให้ระดับความพึงพอใจและพอใจมาก ด้านความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ให้ระดับความพึงพอใจมาก และด้านสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด และพอใจมาก 2. สิ่งอำนวยความสะดวก ด้านป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ ให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ด้านความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เป็นต้น ให้ระดับความพึงพอใจมาก ด้านการเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น ให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด และด้านความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการห้องสุขา เป็นต้น ให้ระดับความพึงพอใจมาก

บลสวนเขื่อน

เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ															
ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ					ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ				สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว					ป้าย/สัญลักษณ์	
พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก
	1					1				1				1	
	1					1				1					1
	1					1				1				1	
1					1				1					1	
1					1				1					1	
	1						1				1				
	1						1				1				1
	1					1				1					1
1					1				1						1
	1					1			1					1	
3	7				3	5	2		4	4	2			5	4

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คณะ/ประชาสัมพันธ์ บอกรุ้บบริการ		ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เป็นต้น						การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น						ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	
พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	
				1				1					1		
				1						1					
			1					1					1		
				1				1					1		
			1					1						1	
1				1					1						
				1						1					
				1					1					1	
				1				1						1	
			1						1					1	
1			3	7				5	3	2			3	4	

			ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)
ยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น			
พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	
2			
1			
3			