

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน เทศบาลตำบลสวนเขื่อน อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน เทศบาลตำบล

แบบสอบถาม	เพศ		อายุ (ปี)						ติดต่อขอรับบริการเรื่อง	การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ				
	ชาย	หญิง	15 - 19 ปี	20 - 29 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	50 - 59 ปี	60 ปีขึ้นไป		พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด
1		1					1		ลงทะเบียนเบี้ยผู้สูงอายุ	1				
2	1						1		ลงทะเบียนเบี้ยผู้สูงอายุ	1				
3	1						1		ขอน้ำอุปโภคบริโภค	1				
4		1				1			ขอน้ำอุปโภคบริโภค		1			
5	1						1		ลงทะเบียนเบี้ยผู้สูงอายุ		1			
6	1						1		ลงทะเบียนเบี้ยผู้สูงอายุ	1				
7		1				1			ติดต่อเลขที่บ้าน		1			
8	1						1		โฉนดที่ดิน	1				
9		1			1				ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด		1			
10	1						1		ลงทะเบียนเบี้ยผู้สูงอายุ		1			
รวม	6	4			1	2	7			5	5			

สรุปสถิติของผู้รับบริการของหน่วยงานเทศบาลตำบลสวนเขื่อน ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

พอใจมากที่สุด = 5 คะแนน

พอใจมาก = 4 คะแนน

พอใจปานกลาง = 3 คะแนน

พอใจน้อย = 2 คะแนน

พอใจน้อยที่สุด = 1 คะแนน

ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน เทศบาลตำบลสวนเขื่อน ที่มีต่อประชาชนผู้มาขอรับบริการ 1. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ในด้านการให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด และความพึงพอใจมาก ด้านความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ ให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด และความพึงพอใจมาก และด้านความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ให้ระดับความพึงพอใจมาก และด้านสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 2. สิ่งอำนวยความสะดวก ด้านป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ ให้ระดับความพึงพอใจมาก ด้านความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เป็นต้น ให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ด้านการเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น ให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด และด้านความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น ให้ระดับพึงพอใจมากที่สุด

บลสวนเขื่อน

เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ																
ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ					ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ					สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว					ป้าย/สัญลักษณ์	
พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	
1					1				1					1		
1					1				1					1		
1					1					1					1	
	1					1					1				1	
	1					1			1						1	
1					1				1					1		
	1				1				1						1	
	1					1			1						1	
	1					1				1					1	
1					1				1						1	
5	5				6	4			7	2	1			3	7	

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้/ประชาสัมพันธ์ บอกรับบริการ		ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เป็นต้น						การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น						ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	
พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	
			1					1					1		
			1					1					1		
				1					1					1	
					1					1				1	
			1					1					1		
			1					1					1		
				1				1					1		
			1						1				1		
			1					1					1		
			1					1					1		
			1					1					1		
			7	2	1			8	2				7	3	

