

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน เทศบาลตำบลสวนเขื่อน อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ ประจำเดือน ตุลาคม 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน เทศบาลตำบล

แบบสอบถาม	เพศ		อายุ (ปี)						ติดต่อขอรับบริการเรื่อง	การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ				
	ชาย	หญิง	15 - 19 ปี	20 - 29 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	50 - 59 ปี	60 ปีขึ้นไป		พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด
1	1			1					ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด		1			
2	1							1	เบี้ยผู้สูงอายุ	1				
3	1							1	เบี้ยผู้สูงอายุ	1				
4	1							1	เบี้ยผู้สูงอายุ		1			
5		1						1	เบี้ยผู้สูงอายุ		1			
6		1						1	เบี้ยผู้สูงอายุ		1			
รวม	4	2		1				5		2	4			

สรุปสถิติของผู้รับบริการของหน่วยงานเทศบาลตำบลสวนเขื่อน ประจำเดือน ตุลาคม 2563

ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน เทศบาลตำบลสวนเขื่อน ที่มีต่อประชาชนผู้มาขอรับบริการ 1. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ในด้านการให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ให้ระดับความพึงพอใจมาก ด้านความตั้งใจ และความพร้อมในการให้บริการ ให้ระดับความพึงพอใจมาก และด้านความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ให้ระดับความพึงพอใจมาก และด้านสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ให้ระดับความพึงพอใจมาก 2. สิ่งอำนวยความสะดวก ด้านป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ ให้ระดับความพึงพอใจมาก ด้านความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เป็นต้น ให้ระดับความพึงพอใจมาก ด้านการเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น ให้ระดับความพึงพอใจมาก และด้านความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น ให้ระดับพึงพอใจมาก

พอใจมากที่สุด = 5 คะแนน

พอใจมาก = 4 คะแนน

พอใจปานกลาง = 3 คะแนน

พอใจน้อย = 2 คะแนน

พอใจน้อยที่สุด = 1 คะแนน

บลสวนเขื่อน

เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ															
ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ					ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ					สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว					ป้าย/สัญลักษณ์
พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก
	1					1				1					1
1					1					1					1
1						1				1				1	
	1				1					1					1
	1					1				1					1
		1				1				1					
2	3	1			2	4				6				1	4

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ณ/ประชาสัมพันธ์ บกจตุรบริการ		ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เป็นต้น						การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น					ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	
พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก
					1				1					1
				1					1					1
				1				1						1
			1					1						1
				1					1					1
1				1					1					1
1			1	4	1			2	4					6

