



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐.๓๘๓๒.๖๒๕๒

ที่ ขบ ๕๒๒๐๖/๔๐๒ วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
เทศบาลเมืองศรีราชา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองศรีราชา / ปลัดเทศบาลเมืองศรีราชา

๑. เรื่องเดิม

ตามคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานป้องกันททุจริตแห่งชาติ กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA มี ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยเก็บข้อมูลจากบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของ หน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยการเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- เกณฑ์ระดับการประเมิน มี ๗ ระดับ ดังนี้
- ผลคะแนน ๙๕ - ๑๐๐ คะแนน ระดับ AA
- ผลคะแนน ๘๕ - ๙๔ คะแนน ระดับ A
- ผลคะแนน ๗๕ - ๘๔ คะแนน ระดับ B
- ผลคะแนน ๖๕ - ๗๔ คะแนน ระดับ C
- ผลคะแนน ๕๕ - ๖๔ คะแนน ระดับ D
- ผลคะแนน ๕๐ - ๕๔ คะแนน ระดับ E
- ผลคะแนน ๐ - ๔๙ คะแนน ระดับ F

โดยหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องมีผลคะแนนการประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และสำนักงานป.ป.ช. ได้มีประกาศแจ้งผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลเมืองศรีราชา ในภาพรวมได้คะแนน ๘๕.๖๔ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ A ผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด พบว่า

ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๘๘.๙๔ คะแนน
ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๘๗.๑๔ คะแนน
ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๘๕.๔๓ คะแนน
ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้คะแนน ๘๒.๖๐ คะแนน
ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๗๗.๔๔ คะแนน
ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๗๖.๖๐ คะแนน
ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ได้คะแนน ๗๖.๕๔ คะแนน
ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๗๖.๔๓ คะแนน
ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๗๔.๑๑ คะแนน

๓. ข้อเสนอแนะ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และสำหรับการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น ตัวชี้วัด พบว่า

- มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ
 - ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน
 - ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล
 - ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
- มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๐) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ
 - ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน
- มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ
 - ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ
 - ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร
 - ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
 - ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต
 - ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

จึงเรียนมาโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นางสาวมาศสุภา เทื่องสุข)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ และ พิจารณา
- นำแนบคำสั่งแต่งตั้งกองอำนวยการ และ
แจ้งข้อมูลข้อบกพร่อง และ ขอ ปลงใจ. มาชั่งใจต่อไป

ส.อ.

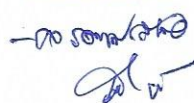


(วิลลภ ปริกแก้ว)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
17 ก.ย. 64

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองศรีราชา

- เพื่อโปรดทราบ



(นายเทียม พัฒนพงศ์สิริกุล)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองศรีราชา



(นายจิตรชัย ทิมกระจ่าง)

นายกเทศมนตรีเมืองศรีราชา

21 ก.ย. 2564

รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

เทศบาลเมืองศรีราชา
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลเมืองศรีราชา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผย ข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

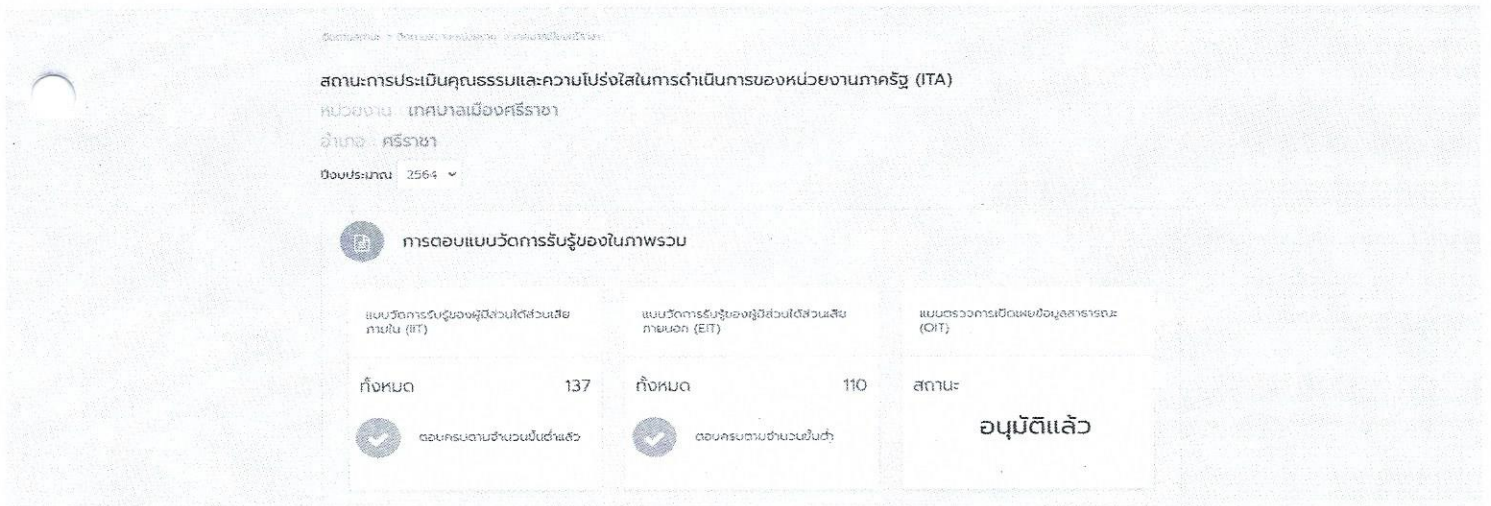
เทศบาลเมืองศรีราชา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองศรีราชา
กันยายน ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้ หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับ หน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองศรีราชา



ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) จากการตอบแบบประเมินตามตัวชี้วัด และประเด็นการประเมิน มีผู้ตอบแบบประเมิน

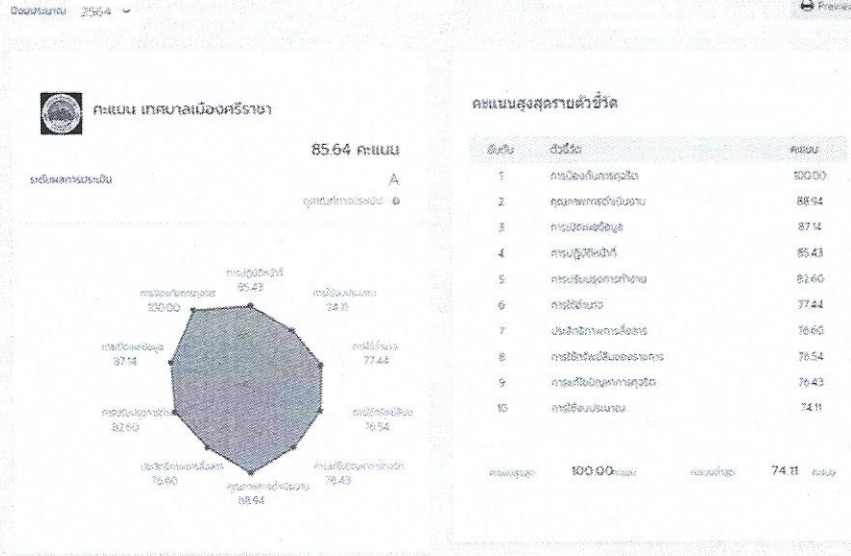
- จำนวนผู้มีส่วนได้เสียในเทศบาลเมืองศรีราชา จำนวน ๔๔๗ คน
- จำนวนค่าขั้นต่ำในการตอบแบบประเมิน จำนวน ๔๕ คน
- จำนวนการตอบแบบประเมินด้วยตนเอง จำนวน ๑๓๗ คน

ผลการประเมินคือ ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นต่ำ จำนวน ๙๒ คน

ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จากการตอบแบบประเมินตามตัวชี้วัด และประเด็นการประเมิน มีผู้ตอบแบบประเมิน

- จำนวนผู้มีส่วนได้เสียในเทศบาลเมืองศรีราชา จำนวน ๒๑๕ คน
- จำนวนค่าขั้นต่ำในการตอบแบบประเมิน จำนวน ๓๐ คน
- ติดตามตอบโดยคณะที่ปรึกษา จำนวน ๓๐ คน
- จำนวนการตอบแบบประเมินด้วยตนเอง จำนวน ๘๐ คน

ผลการประเมินคือ ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นต่ำ จำนวน ๘๐ คน



สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองศรีราชา โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๖๔ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

- | | |
|---|----------------------|
| ๑. ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต | ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน |
| ๒. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน | ได้คะแนน ๘๘.๙๔ คะแนน |
| ๓. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล | ได้คะแนน ๘๗.๑๔ คะแนน |
| ๔. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ | ได้คะแนน ๘๕.๔๓ คะแนน |
| ๕. ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน | ได้คะแนน ๘๒.๖๐ คะแนน |
| ๖. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ | ได้คะแนน ๗๗.๔๔ คะแนน |
| ๗. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร | ได้คะแนน ๗๖.๖๐ คะแนน |
| ๘. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ได้คะแนน ๗๖.๕๔ คะแนน |
| ๙. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต | ได้คะแนน ๗๖.๔๓ คะแนน |
| ๑๐. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ | ได้คะแนน ๗๔.๑๑ คะแนน |

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ส่วนจุดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๗๔.๑๑ คะแนน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล และข้อเสนอแนะ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เทศบาลเมืองศรีราชา ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จึงมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และข้อเสนอแนะสำหรับจุดที่ต้องพัฒนา ให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

(๑) **ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน** จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยแพร่การดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนง สุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

(๒) **ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๘๘.๙๔ คะแนน** เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ควรพัฒนาใน เกี่ยวกับหน่วยงานควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะควรรับทราบอย่างชัดเจน ควรเผยแพร่ ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น เพื่อให้ได้ตามเป้าหมายคือ ร้อยละ ๙๐ - ๑๐๐ ภายในปี ๒๕๖๕

(๓) **การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๘๗.๑๔ คะแนน** เป็นคะแนนจากการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตาม นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูล ในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ต้องเพิ่ม ช่องทางที่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (E-Service) แนวทางในการปฏิบัติกำหนดให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐาน ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ กำหนดให้มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดในทุกภารกิจ ประกาศแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ให้เจ้าหน้าที่รับรู้อย่างทั่วถึงใน ทุกระดับ กำหนดมาตรการ วางระบบในการดำเนินการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเฉพาะการตรวจสอบถึงความเกี่ยวข้องระหว่างเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างและผู้เสนองาน ควรมีการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างในงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อนำผลการวิเคราะห์มา ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในงบประมาณที่ดำเนินการอยู่เพื่อทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมี ประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า ควรมีการมอบหมายงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ในแต่ละงานให้ตรงตาม หน้าที่ ควรแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง ควรมีการเผยแพร่ขั้นตอนการขออนุญาต

เพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการ ปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ การกำกับดูแล และการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่รับทราบและปฏิบัติ ควรมีการสร้าง ความรู้ความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ถึงประโยชน์ของข้อเสนอแนะจากการ ตรวจสอบ ของฝ่ายตรวจสอบที่จะนำไปปรับปรุง การทำงาน ประชาสัมพันธ์คู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ประชาชน และเจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

- แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ยกตัวอย่าง เช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อ ผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอผู้ได้รับการ คัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงใน การซื้อหรือจ้าง เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลายาวอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่ได้รับการประเมิน (กองคลัง)

(๔) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๘๕.๔๓ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้สะท้อน ให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่อง การรับรู้มาตรฐานและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้ได้ตามเป้าหมายคือ ร้อยละ ๙๐ - ๑๐๐ ภายในปี ๒๕๖๕

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

- ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่วไป กับผู้มาติดต่อ ที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด (ทุกกอง)

๓.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับจุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๐ แต่ยังไม่ถึง ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๘๒.๖๐ คะแนน จากการประเมินการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่าง ผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการทำงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐาน การให้บริการได้โดยสะดวก

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

- เพิ่มช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงาน/การให้บริการเพิ่มขึ้น (ทุกกอง)

๓.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับจุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๐)
จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนน ๗๗.๔๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความ เชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจ ของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน แต่ยังไม่ถึง เป้าหมายตามที่สำนักงานป้องกันททุจริตแห่งชาติกำหนด

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

- แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีที่รับการ ประเมิน อย่างน้อยประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้ คุยมให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ (กองการเจ้าหน้าที่)

- แสดงการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ยกตัวอย่างเช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดี คนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างทาง ก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุ และแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริม จริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นต้น โดยต้องเป็นการดำเนินการที่มีความสอดคล้องกับนโยบาย หรือ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (กองการเจ้าหน้าที่)

- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

(กองการเจ้าหน้าที่)

- ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

(กองการเจ้าหน้าที่)

- พัฒนากระบวนการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม (กองการเจ้าหน้าที่)

(๒) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๗๖.๖๐ คะแนน

จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพ การสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณะชน โดยจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร กันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง จากคะแนนเห็นได้ ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณะชน โดยจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถ ส่งคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน แต่อย่างไรก็ดีในปีงบประมาณต่อไป ทางสำนักงาน ป.ป.ช. อยากให้มีช่องทางสำหรับให้ผู้มาติดต่องาน สามารถร้องเรียนการ ททุจริต ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย โดยใส่ข้อมูลสายด่วนของผู้บริหาร ซึ่งไม่ใช่เบอร์ภายใน เป็นเบอร์โทรส่วนตัวของ ผู้บริหาร เพื่อจะได้แจ้งข้อมูลได้โดยตรง ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมี ประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ ชัดเจนมากขึ้น (สำนักปลัด, กองยุทธศาสตร์ฯ)

- สร้างช่องทางร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน (สำนักปลัด, กองยุทธศาสตร์ฯ)

- เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (กองยุทธศาสตร์ฯ)

(๓) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนน ๗๖.๕๔ คะแนน

จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ ชัดเจนและสะดวกเห็นได้ว่า หน่วยงานจะควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานด้วย ซึ่งคณะกรรมการได้แนะนำให้จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการ ยืม-คืน และการลงทะเบียนอย่างเคร่งครัด

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน **(ทุกกอง)**

- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

(ทุกกอง)

- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง **(ทุกกอง)**

(๔) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๗๖.๔๓ คะแนน

จากการประเมินข้อมูลบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐที่สะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยหน่วยงานมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง **(ทุกกอง)**

- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน **(ทุกกอง)**

- เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต **(ทุกกอง)**

(๕) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๗๔.๑๑ คะแนน

จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน อย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือ พวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับตรวจจากทุกภาคส่วน ตลอดจน การจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น **(กองคลัง)**

- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๘๕.๖๔ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด

ดังนั้น เพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป

เทศบาลเมืองศรีราชา ได้มีการประชุมผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณา เพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลเมืองศรีราชา เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตาม
<p>การใช้งบประมาณ</p> <p>๑. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี</p> <p>๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>๑. การสื่อสารให้สำนักและทุกกอง พนักงานทุกคนรับทราบแผน โดยการแจ้งเวียนในทุกช่องทางการสื่อสาร</p> <p>๒. การประชุมเพื่อติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>๓. ส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงานมีจิตสำนึกที่ดีให้ความสำคัญกับการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>๔. กำกับดูแลให้มีการรายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายเดือน</p>	สำนักและทุกกอง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๕	<p>๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ</p> <p>๒. รายงานการประชุม</p> <p>๓. รายงานสรุปผล</p>
<p>การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๑. การสร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>๒. มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>๑. เสริมสร้างฐานคิดแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวมในรูปแบบการจัดอบรม/จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รณรงค์</p> <p>๒. จัดคู่มือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๓. ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สิน</p>	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ - ม.ค. ๖๕	รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม
<p>การใช้อำนาจ</p> <p>๑. สร้างฐานความคิดของผู้บังคับบัญชาให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่อย่างเป็นธรรมและให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง</p>	<p>๑. ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม</p> <p>๒. ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง</p> <p>๓. ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม</p> <p>๔. พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม</p>	<p>กองการเจ้าหน้าที่</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๕</p>	<p>รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบ</p>
<p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>๑. สร้างการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล</p>	<p>๑. เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลหรือร้องเรียน ประชาชน เกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น</p> <p>๒. สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการทุจริตตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน</p> <p>๓. เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p>	<p>สำนักปลัดและกองยุทธศาสตร์</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๕</p>	<p>รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบ</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตาม
<p><u>การแก้ไขปัญหา</u> <u>การทุจริต</u> ๑. ให้นำหน่วยงานมีการนำผลของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงในการทำงาน มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงาน มีจิตสาธารณะพร้อมให้บริการประชาชนรวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้ง่ายและสะดวก</p>	<p>๑. ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการนำผลของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงในการทำงาน ๒. เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริตและลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต</p>	<p>ทุกส่วนการงานภายในเทศบาลเมืองศรีราชา</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๕</p>	<p>รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบ</p>