

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างที่มีต่อการพัฒนา  
เทศบาลตำบลสอง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๒ คน

๑.๑ เพศ ชาย จำนวน ๓๐ คน เพศหญิง จำนวน ๒๒ คน

๑.๒ อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑ คน อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๐ คน  
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๖ คน อายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๕ คน

๑.๓ ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ๒๓ คน ปริญญาตรี ๑๙ คน ปริญญาโท ๑๐ คน

๑.๔ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน

๕ ปีหรือต่ำกว่า จำนวน ๖ คน

มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป - ๑๐ ปี จำนวน ๑๐ คน

มากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป - ๑๕ ปี จำนวน ๑๐ คน

มากกว่า ๑๕ ปีขึ้นไป - ๒๐ ปี จำนวน ๘ คน

มากกว่า ๒๐ ปีขึ้นไป - ๒๕ ปี จำนวน ๑๘ คน

๑.๕ อายุราชการ

๕ ปีหรือต่ำกว่า จำนวน ๗ คน

มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป - ๑๐ ปี จำนวน ๑๔ คน

มากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป - ๑๕ ปี จำนวน ๒ คน

มากกว่า ๑๕ ปีขึ้นไป - ๒๐ ปี จำนวน ๑๐ คน

มากกว่า ๒๐ ปีขึ้นไป - ๒๕ ปี จำนวน ๑๙ คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงใจของข้าราชการ

ด้านภาระงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.มีการแบ่งงานและหน้าที่รับผิดชอบอย่างเท่าเทียมกันโดยยึดหลักความเป็นธรรม คำนึงถึงปริมาณงานต่อคน และความรับผิดชอบตามระดับตำแหน่ง	๒๖.๗	๔๖.๗	๒๖.๗	๐	๐
๒.การได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความถนัดและความสามารถ	๒๐.๐	๖๐.๐	๒๐.๐	๐	๐
๓.การได้รับโอกาสที่จะพัฒนาทักษะการทำงาน	๓๐.๐	๕๓.๓	๑๖.๗	๐	๐
๔.งานที่ได้รับมีความท้าทายและมีการเรียนรู้อย่างไม่หยุดนิ่ง	๑๓.๓	๗๓.๓	๑๓.๓	๐	๐
๕.การมีอุปกรณ์/เครื่องมือสนับสนุนในการทำงานที่ทันสมัยและพอเพียง	๑๖.๗	๖๓.๓	๒๐.๐	๐	๐
๖.การมีอิสระตัดสินใจเพื่อความสำเร็จในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	๓.๓	๖๖.๗	๓๐.๐	๐	๐
๗.ลักษณะการทำงานเป็นทีม ( TEAM WORK ) ในหน่วยงาน	๓๓.๓	๔๓.๓	๒๓.๓	๐	๐
๘.การได้รับเกียรติและได้รับการยกย่องจากผู้เกี่ยวข้องในงานที่รับผิดชอบ	๒๓.๓	๕๓.๓	๒๐.๐	๓.๓	๐
๙.งานที่รับผิดชอบมีคุณค่าและความสำคัญต่อองค์กร	๓๐.๐	๖๐.๐	๓.๓	๖.๗	๐
๑๐.หัวหน้าสายบังคับบัญชาให้คำแนะนำ/แนวทางปฏิบัติที่เพียงพอเหมาะสม	๒๓.๓	๖๓.๓	๑๓.๓	๐	๐

ด้านภาวะผู้นำ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.ผู้บริหารเป็นต้นแบบที่ดีในองค์กรได้	๑๓.๓	๗๓.๓	๑๐.๐	๐	๓.๓
๒.ผู้บริหารในองค์กรเน้นการบริหารเพื่อนำองค์กรสู่ความสำเร็จ	๑๓.๓	๗๐.๐	๑๖.๗	๐	๐
๓.ผู้บังคับบัญชาของท่านสร้างและส่งเสริมบรรยากาศที่เป็นมิตรในองค์กร	๒๓.๓	๖๐.๐	๑๓.๓	๓.๓	๐
๔.ผู้บังคับบัญชาเข้าใจถึงความแตกต่างของผู้บังคับบัญชาแต่ละคนและพร้อมที่จะให้ความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการ	๑๐.๐	๖๖.๗	๒๐.๐	๓.๓	๐
๕.มีการเปิดเผยข้อมูลและสื่อสารแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ	๒๐.๐	๒๖.๗	๔๖.๗	๖.๗	๐
๖.ผู้บังคับบัญชามีความสามารถและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	๑๓.๓	๕๓.๓	๒๖.๗	๖.๗	๐

ด้านโอกาสความก้าวหน้าและการเติบโตภายในองค์กร	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.โอกาสในการเติบโตและก้าวหน้าในสายอาชีพชัดเจน	๑๐.๐	๕๖.๗	๒๓.๓	๖.๗	๓.๓
๒.การได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	๓.๓	๖๐.๐	๒๖.๗	๖.๗	๓.๓
๓.องค์กรให้ความสำคัญกับบุคลากรภายในองค์กร	๑๐.๐	๖๓.๓	๑๖.๗	๖.๗	๓.๓
๔.ระบบการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้งที่ยอมรับ	๒๐.๐	๔๐.๐	๓๓.๓	๖.๖	๓.๓
๕.การประเมินเพื่อเลื่อนตำแหน่งมีความเป็นธรรม	๓.๓	๕๖.๗	๓๐.๐	๖.๗	๓.๓
๖.การเลื่อน/ย้าย ตำแหน่ง เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	๑๐.๐	๕๓.๓	๒๖.๗	๖.๗	๓.๓

ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรมเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาความรู้	๒๐.๐	๖๖.๗	๑๓.๓	๐	๐
๒.แผนพัฒนารายบุคคลเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน	๐	๗๓.๓	๒๖.๗	๐	๐
๓.การได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร	๑๓.๓	๕๖.๗	๓๐.๐	๐	๐
๔.ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาสื่อ/ช่องทางต่างๆ เพื่อเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองของบุคลากร	๒๓.๓	๕๓.๓	๒๓.๓	๐	๐
๕.บรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	๑๖.๗	๕๖.๗	๒๓.๓	๓.๓	๐
๖.หลักสูตรฝึกอบรมที่ได้รับการอบรมส่งผลให้ทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	๓๐.๐	๕๓.๓	๑๖.๗	๐	๐

ความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานในรอบ ๑ ปีที่ผ่านมา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.ความพึงพอใจที่มีต่อการพิจารณาให้เงินประโยชน์ตอบแทนเป็นกรณีพิเศษ(โบนัส)	๒๐.๐	๕๖.๗	๓๐.๐	๐	๓.๓
๒.ความพึงพอใจที่มีต่อการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี	๑๓.๓	๕๓.๓	๓๖.๗	๓.๓	๓.๓
๓.ความพึงพอใจที่มีต่อการมอบหมายหน้าที่ ความรับผิดชอบ	๒๓.๓	๕๓.๓	๒๖.๗	๓.๓	๓.๓
๔.ความพึงพอใจที่ในการเอาใจใส่เรื่องสุขภาพ อนามัยของพนักงาน	๒๓.๓	๓๖.๗	๓๖.๗	๐	๓.๓
๕.ความพึงพอใจในการเอาใจใส่เรื่องสภาพแวดล้อมในการทำงาน	๒๓.๓	๓๖.๗	๓๖.๗	๐	๓.๓
๖.ความพึงพอใจที่มีต่อการให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเกิดภัยฉุกเฉิน	๑๓.๓	๕๓.๓	๒๖.๗	๓.๓	๓.๓

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจ

๑. เสนอแนะให้มีการศึกษาดูงานเป็นประจำทุกปีเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างองค์กร
๒. อยากให้เทศบาลจัดหาที่จอดรถเพิ่มเติม และเป็นสัดส่วน ให้เพียงพอกับจำนวนรถของพนักงานและเจ้าหน้าที่และผู้มาใช้บริการ
๓. ต้องการให้มีการซ่อมแซมฉุกเฉินในสำนักงาน
๔. ควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมการรักษาความสะอาดของเทศบาลและรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
๕. ควรมีการเสนอขอรับการประเมินโบนัสทุกปี
๖. อยากให้เทศบาลปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยอยู่เสมอ

.....

**แบบสำรวจความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างที่มีต่อการพัฒนาเทศบาลตำบลสอง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑**

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

- ๑.๑ เพศ  ชาย (๑)  หญิง (๒)
- ๑.๒ อายุ
- ๒๐ - ๓๐ ปี (๑)  ๓๑ - ๔๐ ปี (๒)
- ๔๑ - ๕๐ ปี (๓)  ตั้งแต่ ๕๑ ปีขึ้นไป (๔)
- ๑.๓ ระดับการศึกษา
- ต่ำกว่าปริญญาตรี (๑)  ปริญญาตรี (๒)  ปริญญาโท (๓)
- ๑.๔ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลสอง
- ต่ำกว่า ๕ ปี (๑)  ตั้งแต่ ๕ ปีขึ้นไป - ๑๐ ปี (๒)
- มากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป - ๑๕ ปี (๓)  มากกว่า ๑๕ ปีขึ้นไป - ๒๐ ปี (๔)
- มากกว่า ๒๐ ปีขึ้นไป - ๒๕ ปี (๕)  มากกว่า ๒๕ ปีขึ้นไป (๖)
- ๑.๕ อายุราชการ
- ต่ำกว่า ๕ ปี (๑)  ตั้งแต่ ๕ ปีขึ้นไป - ๑๐ ปี (๒)
- มากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป - ๑๕ ปี (๓)  มากกว่า ๑๕ ปีขึ้นไป - ๒๐ ปี (๔)
- มากกว่า ๒๐ ปีขึ้นไป - ๒๕ ปี (๕)  มากกว่า ๒๕ ปีขึ้นไป (๖)

ด้านภาระงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.มีการปฏิบัติงานและหน้าที่รับผิดชอบอย่างเท่าเทียมกันโดยยึดหลักความเป็นธรรม ค่านึงถึงปริมาณงานต่อคน และความรับผิดชอบตามระดับตำแหน่ง					
๒.การได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความถนัดและความสามารถ					
๓.การได้รับโอกาสที่จะพัฒนาทักษะการทำงาน					
๔.งานที่ได้รับมีความท้าทายและมีการเรียนรู้อย่างไม่หยุดนิ่ง					
๕.การมีอุปกรณ์/เครื่องมือสนับสนุนในการทำงานที่ทันสมัยและพอเพียง					
๖.การมีอิสระตัดสินใจเพื่อความสำเร็จในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ					
๗.ลักษณะการทำงานเป็นทีม ( TEAM WORK ) ในหน่วยงาน					
๘.การได้รับเกียรติและได้รับการยกย่องจากผู้เกี่ยวข้องในงานที่รับผิดชอบ					
๙.งานที่รับผิดชอบมีคุณค่าและความสำคัญต่อองค์กร					
๑๐.หัวหน้าสายบังคับบัญชาให้คำแนะนำ/แนวทางปฏิบัติที่เพียงพอเหมาะสม					
ด้านภาวะผู้นำ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.ผู้บริหารเป็นต้นแบบที่ดีในองค์กรได้					
๒.ผู้บริหารในองค์กรเน้นการบริหารเพื่อนำองค์กรสู่ความสำเร็จ					
๓.ผู้บังคับบัญชาของท่านสร้างและส่งเสริมบรรยากาศที่เป็นมิตรในองค์กร					
๔.ผู้บังคับบัญชาเข้าใจถึงความแตกต่างของผู้บังคับบัญชาแต่ละคนและพร้อมที่จะให้ ความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการ					
๕.มีการเปิดเผยข้อมูลและสื่อสารแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ					
๖.ผู้บังคับบัญชามีความสามารถและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน					

ด้านโอกาสความก้าวหน้าและการเติบโตภายในองค์กร	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.โอกาสในการเติบโตและก้าวหน้าในสายอาชีพชัดเจน					
๒.การได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น					
๓.องค์กรให้ความสำคัญกับบุคลากรภายในองค์กร					
๔.ระบบการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้งที่ยอมรับ					
๕.การประเมินเพื่อเลื่อนตำแหน่งมีความเป็นธรรม					
๖.การเลื่อน/ย้าย ตำแหน่ง เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ					
ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรมเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาความรู้					
๒.แผนพัฒนารายบุคคลเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน					
๓.การได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร					
๔.ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาสื่อ/ช่องทางต่างๆ เพื่อเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองของบุคลากร					
๕.บรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง					
๖.หลักสูตรฝึกอบรมที่ได้รับการอบรมส่งผลให้ทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
ต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานในรอบ ๑ ปีที่ผ่านมา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.ความพึงพอใจที่มีต่อการพิจารณาให้เงินประโยชน์ตอบแทนเชิงกรณีพิเศษ(โบนัส)					
๒.ความพึงพอใจที่มีต่อการพิจารณาเงินเดือนขั้นเงินเดือนประจำปี					
๓.ความพึงพอใจที่มีต่อการมอบหมายหน้าที่ ความรับผิดชอบ					
๔.ความพึงพอใจที่ในการเอาใจใส่เรื่องสุขภาพ อนามัยของพนักงาน					
๕.ความพึงพอใจในการเอาใจใส่เรื่องสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
๖.ความพึงพอใจที่มีต่อการให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเกิดภัยฉุกเฉิน					
๗.ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโครงการหรือกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....