

คู่มือประชาชน	
งานที่ให้บริการ	การสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการแก้ไขปัญหากล้วยแล้ง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลสากเหล็ก โทรศัพท์ : ๐-๕๖๖๙-๙๓๙๐ โทรสาร : ๐-๕๖๖๙-๙๓๙๐	ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐-๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

กล้วยแล้งเป็นภัยธรรมชาติอย่างหนึ่งที่เกิดขึ้นแล้วจะนำความเสียหายทางเศรษฐกิจและสังคมมาสู่ประเทศชาติและประชาชนเป็นอย่างมากทั้งทางด้านการขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและด้านการเกษตรที่ต้องพึ่งพาธรรมชาติกรณีเกิดกล้วยแล้งก็มักจะเกิดกับประปาชุมชนซึ่งเป็นประปาระบบน้ำใต้ดิน (น้ำบาดาล) มีโอกาสที่ระดับน้ำใต้ดินลดต่ำจนไม่สามารถสูบจ่ายได้สำหรับกล้วยแล้งในประเทศไทยส่วนใหญ่เกิดจากฝนแล้งและทิ้งช่วงซึ่งฝนแล้งเป็นภาวะปริมาณฝนตกน้อยกว่าปกติหรือฝนไม่ตกต้องตามฤดูกาลโดยแต่ละปีจะเกิดขึ้นได้ ๒ ช่วงได้แก่ช่วงฤดูหนาวต่อเนื่องถึงฤดูร้อนซึ่งจะเริ่มจากครึ่งหลังของเดือนตุลาคมเป็นต้นไปจะมีปริมาณฝนลดลงเป็นลำดับจนกว่าจะย่างเข้าสู่ฤดูฝนในช่วงกลางเดือนพฤษภาคมของปีถัดไปซึ่งกล้วยแล้งลักษณะนี้จะเกิดขึ้นเป็นประจำทุกปีและมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงขึ้นเป็นลำดับส่วนกล้วยแล้งอีกช่วงหนึ่งมักเกิดขึ้นในช่วงกลางฤดูฝนคือประมาณปลายเดือนมิถุนายนถึงกรกฎาคมจะมีฝนทิ้งช่วงซึ่งอาจเกิดขึ้นเฉพาะท้องถิ่นหรือบางบริเวณแต่บางครั้งก็อาจครอบคลุมพื้นที่กว้างเกือบทั่วประเทศไทย

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ประชาชนยื่นคำร้องพร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนได้ที่สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสากเหล็ก (๕ นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดฯ
๒. นำเสนอผู้บริหารเพื่อขอการอนุมัติ (๓๐ นาที)	งานธุรการ สำนักปลัดฯ
๓. การบริการตามขั้นตอนนี้ - กรณีรถยนต์บรรทุกทุกน้ำติดภารกิจอื่น (๒ วัน) - กรณีรถยนต์บรรทุกทุกน้ำไม่ติดภารกิจอื่น (๑ วัน)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดฯ

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น กรณีรถยนต์บรรทุกทุกน้ำติดภารกิจอื่น ๒ วัน กรณีรถยนต์บรรทุกทุกน้ำไม่ติดภารกิจอื่น ๑ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- คำร้องขอรับบริการน้ำสำหรับอุปโภคบริโภค จำนวน ๑ ฉบับ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่าย จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้,ที่องค์การบริหารส่วนตำบลสากเหล็ก
โทรศัพท์ : ๐-๕๖๖๙-๙๓๙๐ หรือเว็บไซต์

ตัวอย่างแบบฟอร์มและการกรอกข้อมูล

คำร้องขอรับบริการน้ำสำหรับอุปโภคบริโภค

เขียนที่ เทศบาลตำบลบางแพ

วันที่ ๒๙ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ . ๒๕๕๘

ข้าพเจ้า นายคนตี ใจสะอาด อายุ ๕๐ ปี อยู่บ้านเลขที่ ๑/๑๑๑ หมู่ที่ ๑๒ ตำบล บางแพ อำเภอ บางแพ
จังหวัด ราชบุรี

ข้าพเจ้าขอรับการสนับสนุนน้ำสำหรับอุปโภคบริโภค เนื่องจาก/ น้ำประปาไม่ไหล ภัยแล้ง อื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้ข้าพเจ้าด้วย

(ลงชื่อ) คนตี ใจสะอาด ผู้ยื่นคำร้อง

(นายคนตี ใจสะอาด)

(ลงชื่อ) ผู้รับคำร้อง