

คู่มือประชาชน	
งานที่ให้บริการ	การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลสากเหล็ก โทรศัพท์ : ๐-๕๖๖๙-๙๓๙๐ โทรสาร : ๐-๕๖๖๙-๙๓๙๐	ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

“สาธารณภัย” หมายความว่า อัคคีภัย ภัยจากอุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาดในมนุษย์ โรคระบาดสัตว์ โรคระบาดสัตว์น้ำ การระบาดของศัตรูพืช ตลอดจนภัยอื่นๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณสุขไม่ว่าเกิดจากธรรมชาติมีผู้ทำให้เกิดขึ้นอุบัติเหตุหรือเหตุอื่นใดซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตร่างกายของประชาชนหรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐและให้หมายความรวมถึงภัยทางอากาศและการก่อวินาศกรรมโดยอาศัยรายละเอียดในมาตรา ๖๗ แห่งพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๒ (๓) (๔) ประกอบกับรายละเอียดในมาตรา ๑๖ (๒๙) แห่งพระราชบัญญัติการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ขณะเกิดเหตุสาธารณภัย - เมื่อเกิดเหตุสาธารณภัยโทรแจ้งเหตุได้ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๕๖๖๙-๙๓๙๐ (ปฏิบัติในทันทีที่ได้รับแจ้ง)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๒. หลังจากเกิดเหตุสาธารณภัยสามารถขอรับความช่วยเหลือได้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลสากเหล็กดังนี้ ๒.๑ ประชาชน/ผู้ประสบภัยยื่นคำร้องทั่วไปพร้อมหลักฐานและเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร / สถานที่ประสบภัย (ภายใน ๑ วัน) ๒.๓ ดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบของทางราชการ (ภายใน ๖ วันทำการ)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ระยะเวลา

ขณะเกิดเหตุสาธารณภัย (ปฏิบัติทันที) ภายหลังจากเกิดเหตุสาธารณภัย (๗ วันทำการ)

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ประสบภัยจำนวน ๑ ฉบับ
- สำเนาทะเบียนบ้านผู้ประสบภัย จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลสากเหล็ก
โทรศัพท์ : ๐-๕๖๖๙-๙๓๙๐ หรือเว็บไซต์ <http://www.saklek.go.th>

ตัวอย่างแบบฟอร์มและการกรอกข้อมูล

คำร้องทั่วไป

เขียนที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสากเหล็ก

วันที่ ๒๙ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้าพเจ้านายไก่อูกูกูอายุ ๔๐ ปี อยู่บ้านเลขที่ ๓๓ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลสากเหล็ก อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร
ขอยื่นคำร้องต่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบลสากเหล็กดังนี้

เนื่องจากบ้านของข้าพเจ้าถูกพายุพัดทำให้หลังคาบ้านได้รับความเสียหายจึงขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลฯ
ออกตรวจสอบเพื่อให้ความช่วยเหลือต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการให้ข้าพเจ้าด้วย

(ลงชื่อ) ไก่อูกูกูผู้ยื่นคำร้อง

(นายไก่อูกูกู)

(ลงชื่อ) ผู้รับคำร้อง

(.....)

หมายเหตุผู้รับคำร้องได้ส่งให้ส่วน.....รับไปดำเนินการแล้ว

เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

(ลงชื่อ)

ผู้รับคำร้อง

(.....)

ตำแหน่ง.....