



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสายคำโห้ โทร. ๐-๕๖๙๐-๘๐๓๗

ที่ พจ ๗๖๓๐๐/

วันที่ ๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสายคำโห้

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสายคำโห้ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสายคำโห้ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลสายคำโห้ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๓ เรื่อง แยกเป็นร้องเรียนเรื่องทั่วไป ๑๓ เรื่อง ,ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) และเรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ (ไม่มี) พร้อมทั้งได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ ร้องเรียนเรื่องทั่วไป
 - ๒.๒ ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง
 - ๒.๓ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางเคลือวรรณ อัมพรดิษฐ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

(ลงชื่อ)

(นางสาวมะยรี สุดตา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสายคำโห้


.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายลิขิต พละพล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสายคำโห้

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสายคำโห้


.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายกิตติศักดิ์ แป้นสะอาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสายคำโห้

รายงานสรุปผลการดำเนินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ดำเนินการ	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	๕	๐	๕	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	๕	๐	๕	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
รวม	๑๓	๐	๑๓	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลสายคำโห้ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
จำนวน ๑๓ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒.รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ร้องเรียนเรื่องทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	เส้นทาง (ถนนดินลูกรัง) ม.๑ - ม.๔ บางจุดชำรุดทรุดโทรม ส่งผล ให้การบรรทุกพืชผลทาง การเกษตรไม่สะดวก	ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา เนื่องจากจะต้องใช้ระยะเวลาใน การจัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ให้เป็นไปตามขั้นตอนของทาง ราชการ	-เสนอผู้บริหารจัดงบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการลงลูกรัง ตามถนนสายที่ผู้ร้องยื่นความ ประสงค์มาเพื่อแก้ไขปัญหา
๒.	เส้นทาง (ถนนดินลูกรัง) ม.๑ , ม.๓ - ม.๔ บางจุด ชำรุดทรุด โทรม ส่งผลให้สัญจรไม่สะดวก	ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา เนื่องจากจะต้องใช้ระยะเวลาใน การจัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ให้เป็นไปตามขั้นตอนของทาง ราชการ	-เสนอผู้บริหารจัดงบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการก่อสร้าง ถนนคอนกรีตตามถนนสายที่ผู้ร้อง ยื่นความประสงค์มาเพื่อแก้ไข ปัญหา
๓.	การระบายน้ำในลำเหมืองบริเวณ นาอายุบุญขึ้น หมากผัน-นาอายุ ถวิล อยู่เบิก ไหลไม่สะดวก เนื่องจากมีวัชพืชปกคลุมมาก	จะต้องใช้ระยะเวลาในการจัดหา จัดเตรียมงบประมาณให้เป็นไป ตามขั้นตอนของทางราชการ	-เสนอผู้บริหารจัดงบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการถากถาง วัชพืชในลำเหมืองที่ผู้ร้องยื่นความ ประสงค์มาเพื่อแก้ไขปัญหา
๔.	ประปาส่วนภูมิภาค ยังไม่ทั่วถึง ส่งผลให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ บริเวณเส้นทางระหว่าง ม.๒ ไป ม.๕ มีน้ำสำหรับอุปโภค บริโภค ไม่เพียงพอ	ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา เนื่องจากจะต้องใช้ระยะเวลาใน การจัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ให้เป็นไปตามขั้นตอนของทาง ราชการ	-เสนอผู้บริหารจัดงบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการขยาย เขตประปาตามผู้ร้องยื่นความ ประสงค์มาเพื่อแก้ไขปัญหา
๕.	ไฟฟ้ารายทางหลายจุดในพื้นที่ ม.๑ ชำรุด ส่งผลให้การสัญจรไป มาไม่สะดวก อาจเกิดอันตรายขึ้น ได้	จะต้องใช้ระยะเวลาในการจัดหา จัดเตรียมงบประมาณให้เป็นไป ตามขั้นตอนของทางราชการ	-เสนอผู้บริหารจัดงบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อม ไฟฟ้าตามจุดที่ผู้ร้องยื่นความ ประสงค์มาเพื่อแก้ไขปัญหา

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๖.	การระบายน้ำตามลำคลองในพื้นที่ตำบลสายคำโห้หลายสายไม่สะดวกส่งผลให้ในฤดูน้ำหลากน้ำจะท่วมเอ่อและมีถนนบางเส้นทางขาดได้	ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา เนื่องจากจะต้องใช้ระยะเวลาในการจัดหาจัดเตรียมงบประมาณให้เป็นไปตามขั้นตอนของทางราชการ	-เสนอผู้บริหารจัดงบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยมและขุดลอกลำเหมืองตามที่อยู่ร้องยื่นความประสงค์มาเพื่อแก้ไขปัญหา

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลสายคำโห้ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ผู้บริหารและบุคลากร	ไม่มี

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลสายคำโห้ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ผู้บริหารและบุคลากร	ไม่มี