



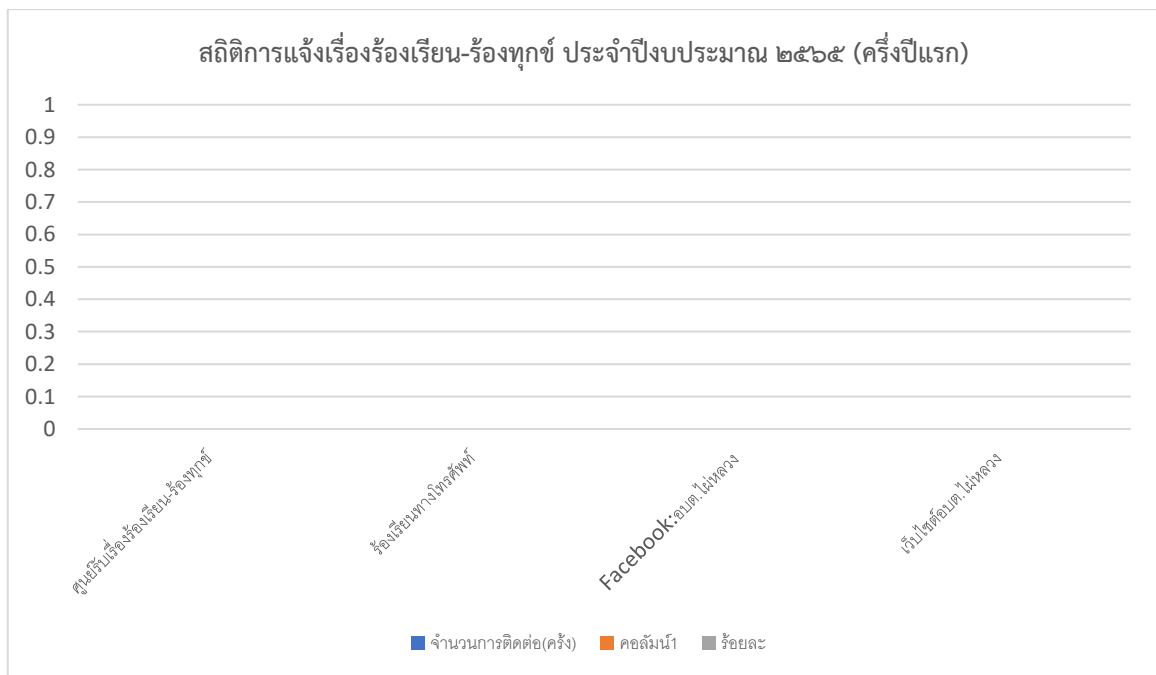
สรุปผลการดำเนินการ
เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
(ครึ่งปีแรก)

องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่หลวง
อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่หลวง
ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ครึ่งปีแรก)

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ จำแนกจตามช่องทางการร้องเรียน-ร้องทุกข์ ดังนี้

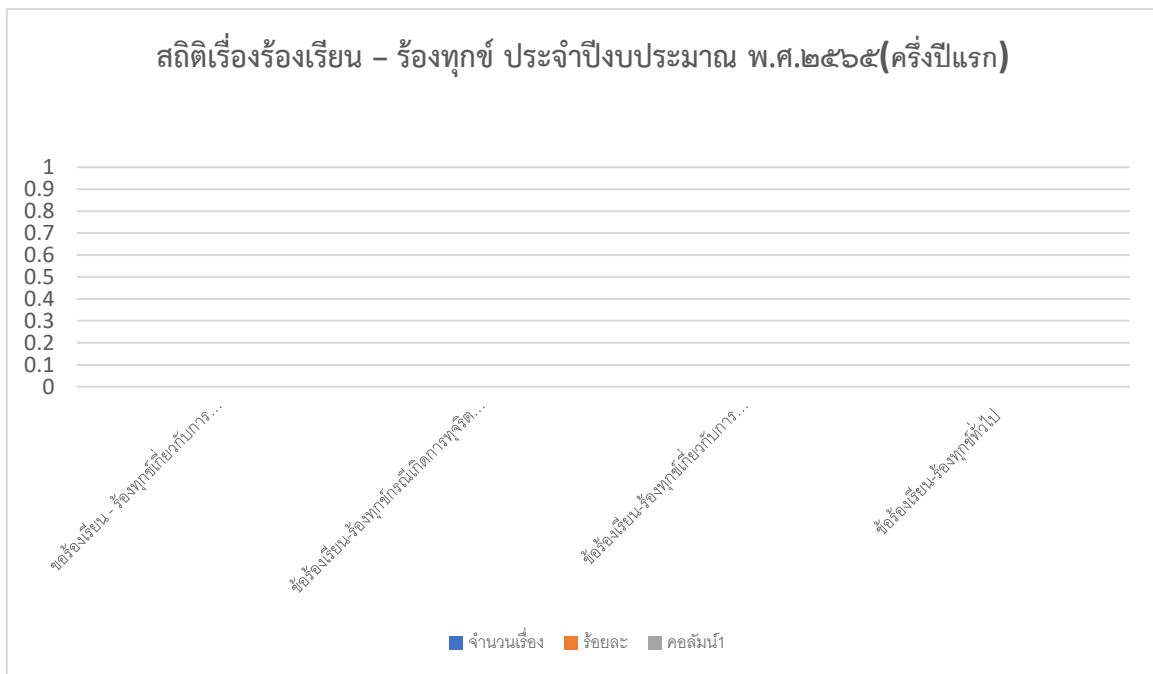
ลำดับ ที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่หลวง	๐	๐
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐-๐๕๙๐-๖๑๑๐	๐	๐
๓	เฟซบุ๊ก Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่หลวง	๐	๐
๔	ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่หลวง www.phailuang.go.th	๐	๐
รวมทั้งสิ้น		๐	๐



๒. สถิติเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ลำดับ ที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	ขอร้องเรียน - ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐
๒	ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์กรณีเกิดการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน	๐	๐
๓	ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	๐	๐
๔	ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป	๐	๐
รวมทั้งสิ้น		๐	๐

สถิติเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕(ครึ่งปีแรก)



๓.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครึ่งปีแรก) สรุปสถิติจาก
เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน - ร้องทุกข์

ลำดับ ที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑	ซ่อมแซมประปาหมู่บ้าน/ท่อเมน/ เปลี่ยนมาตร/ติดตั้ง	๔๘	๔๘	๐
รวมทั้งสิ้น		๔๘	๔๘	๐

ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
(ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	เรื่อง
๑	๑๔ ต.ค.๒๕๖๔	นายพีรพล คุ่มทอง	ขอติดตั้งประปาใหม่
๒	๔ พ.ย.๒๕๖๔	นายศรายุทธ พุทธิธูณ	ขอย้ายมาตรประปา
๓	๔ พ.ย.๒๕๖๔	นางสมควร จันทกรกลิน	ขอเปลี่ยนมาตรน้ำประปา
๔	๑๐ พ.ย. ๒๕๖๔	นายณัฐพล คำมาก	ขอเปลี่ยนมาตรน้ำประปา
๕	๑๒ พ.ย. ๒๕๖๔	นายพงสุรเชษฐ์ ม่วงจำ	ขอเปลี่ยนมาตรน้ำประปา
๖	๑๒ พ.ย. ๒๕๖๔	น.ส.เรณู แพงขาว	ขอต่อท่อประปา
๗	๑๘ พ.ย. ๒๕๖๔	นางลำไย กลิ่นแก้ว	ขอเปลี่ยนมาตรน้ำประปา
๘	๑ ธ.ค. ๒๕๖๔	นางทวีป ชัยยะ	ขอซ่อมท่อประปา
๙	๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๔	นางรัชนิกร โรยกลิ่น	ขอเปลี่ยนมาตรน้ำประปา
๑๐	๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๔	นายนาค กุลนานันท์	ขอเปลี่ยนมาตรน้ำประปา
๑๑	๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๔	นายวรพล เชื้อนุ่น	ขอเปลี่ยนมาตรน้ำประปา
๑๒	๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๔	นางทองใบ แห่งทอง	ขอเปลี่ยนมาตรน้ำประปา
๑๓	๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๔	นางรำพา บั่วนวล	ขอเปลี่ยนมาตรน้ำประปา
๑๔	๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๔	นางยุพา กุณฑล	ขอเปลี่ยนมาตรน้ำประปา
๑๕	๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๔	นางสมควร บุญสะอาด	ขอเปลี่ยนมาตรน้ำประปา
๑๖	๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๔	นายชัยณรงค์ ชิมโชคโชน คำมารมามาก	ขอซ่อมระบบไฟฟ้าประปาหมู่ ๖
๑๗	๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๔	นายประเทือง ปันมี	ขอติดตั้งประปาใหม่
๑๘	๑๑ ม.ค. ๒๕๖๕	นางรัตณี พูลประสาท	ขอเปลี่ยนมาตรน้ำ
๑๙	๒๔ ม.ค. ๒๕๖๕	นายวิเชียร เฟ็งกระจำง	ขอเปลี่ยนมาตรน้ำ
๒๐	๑๔ ก.พ. ๒๕๖๕	น.ส.บังอร กลัดดิษฐ	ขอเปลี่ยนมาตรน้ำประปา
๒๑	๓๑ ม.ค. ๒๕๖๕	น.ส.สมจิตร จันทกรกลิน	ขอเปลี่ยนวาวทองเหลือง
๒๒	๙ มี.ค. ๒๕๖๕	นายสุรัตน์ สอนพุด	ขอติดตั้งประปาใหม่
๒๓	๙ มี.ค. ๒๕๖๕	นายเทียนชัย ชมดวง	ขอติดตั้งประปาใหม่
๒๔	๑๐ มี.ค. ๒๕๖๕	น.ส. นรีนาท หงษ์ทอง	ขอซ่อมท่อประปา
๒๕	๑๔ มี.ค. ๒๕๖๕	นายณัฐพงศ์ คำมาก	ขอเปลี่ยนวาว
๒๖	๑๔ มี.ค. ๒๕๖๕	นางวันทนา อินทวงศ์	ขอซ่อมท่อประปา
๒๗	๓๑ มี.ค. ๒๕๖๕	นางนรินทร์ กลิ่นแก้ว	ขอเปลี่ยนมาตรน้ำ
๒๘	๔ เม.ย. ๒๕๖๕	นายสัมฤทธิ์ โฉมวานิช	ขอซ่อมท่อประปา
๒๙	๑๖ เม.ย. ๒๕๖๕	นางกฤษณา มีลาภ	ขอเปลี่ยนมาตรน้ำ
๓๐	๑๓ ธ.ค. ๒๕๖๔	นายตะวัน มามาก	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๓๑	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๔	นายตะวัน มามาก	ขอซ่อมแซมไฟฟ้า
๓๒	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๔	นายอุเทน กล่ำมี	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๓๓	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๔	นายวิฑูร เพชรประดิษฐ์	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
(ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	เรื่อง
๓๔	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๕	นางน้ำอ้อย พัดจีว	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๓๕	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๕	นายนิศย์ วิริยะ	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๓๖	๔ มี.ค. ๒๕๖๕	นายบุญเกิด จันทะแพง	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๓๗	๔ มี.ค. ๒๕๖๕	นางสมควร จันทร์กลิน	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๓๘	๔ มี.ค. ๒๕๖๕	นางบุญส่ง โพธิ์ไทย	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๓๙	๗ มี.ค. ๒๕๖๕	นางสั๊กหน้อย หมื่นพรมมา	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๔๐	๗ มี.ค. ๒๕๖๕	นายวิทวัส กลิ่นแก้ว	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๔๑	๗ มี.ค. ๒๕๖๕	นายมนัส มีสุข	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๔๒	๗ มี.ค. ๒๕๖๕	นางเกสร ออมกลิน	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๔๓	๗ มี.ค. ๒๕๖๕	นายณัฐธนะวัฒน์ ธงศรี	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๔๔	๗ มี.ค. ๒๕๖๕	นายพิเชษฐ์ ชัยยะ	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๔๕	๗ มี.ค. ๒๕๖๕	นายวิเชียร เพ็งกระจ่าง	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๔๖	๒๔ มี.ค. ๒๕๖๕	นางสำราญ สุธาราม	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๔๗	๒๔ มี.ค. ๒๕๖๕	นางการบูร แซ่มสกุล	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๔๘	๒๘ มี.ค. ๒๕๖๕	นางนารี อาจแหยม	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
๔๙			
๕๐			
๕๑			
๕๒			
๕๓			
๕๔			
๕๕			
๕๖			
๕๗			
๕๘			
๕๙			
๖๐			
๖๑			
๖๒			
๖๓			
๖๔			
๖๕			
๖๖			