



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลไม้หลวง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลไม้หลวง

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และ
วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทยจัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

องค์การบริหารส่วนตำบลไม้หลวง จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำองค์การ
บริหารส่วนตำบลไม้หลวงขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการ
แสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกัน
ตรวจสอบความถูกต้องและโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลไม้หลวง ขึ้น โดยมีองค์ประกอบและอำนาจ
หน้าที่ ดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง องค์การบริหารส่วนตำบลไม้หลวง
๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ นายองค์การบริหารส่วนตำบล ประธานศูนย์ ฯ
 - ๒.๒ รองนายองค์การบริหารส่วนตำบล รองประธานศูนย์ ฯ
 - ๒.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล กรรมการศูนย์ ฯ
 - ๒.๔ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล กรรมการศูนย์ ฯ
 - ๒.๕ หัวหน้าสำนักปลัด กรรมการศูนย์ ฯ
 - ๒.๖ ผู้อำนวยการกองคลัง กรรมการศูนย์ ฯ
 - ๒.๗ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการ กรรมการศูนย์ ฯ
 - ๒.๘ นายช่างโยธา กรรมการศูนย์ ฯ
 - ๒.๙ นักทรัพยากรบุคคล กรรมการศูนย์/เลขานุการศูนย์ ฯ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดจางระบบการดำเนินงานของศูนย์ ฯ

ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ประกอบด้วย
 - ๓.๑ นางอุษา สุขหรั่ง เป็นหัวหน้า
 - ๓.๒ นางสาวศศิธร กลัดดิษฐ์ เป็นผู้ช่วย
 - ๓.๓ นางสาวอรุณวรรณ ภูงาม เป็นผู้ช่วย
 - ๓.๔ นายณัฐพงศ์ คำมาก เป็นผู้ช่วย
 - ๓.๕ นายปริญญา ชันทอง เป็นผู้ช่วย

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ที่ผู้ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านทางเว็บไซต์ ทางโทรศัพท์ และทางอื่น ๆ
๓. ส่งเรื่องร้องทุกข์ให้แก่ฝ่ายรับผิดชอบและติดตามผลการดำเนินงาน
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้อง
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

จึงขอประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบและสารรถร้องเรียน - ร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ หรือแจ้งการทุจริตในการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ / กิจกรรมในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งในด้านปริมาณงานและคุณภาพได้ในวันและเวลาราชการ (ไม่หยุดพักกลางวัน) โดยผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. แจ้งด้วยตนเองโดยตรง แจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่หลวง อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร
๒. ทางโทรศัพท์ ๐-๕๖๙๐-๖๑๑๐
๓. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่หลวง www.phailang.go.th
๔. ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน- ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่หลวง อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร ๖๖๑๑๐

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน - ร้องทุกข์และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บเป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสุชาติ ม่วงโพธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่หลวง