



เชิญติดต่อที่  
ห้องสำนักปลัด



หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข

มีภูมิสำเนา และพื้นที่ดำเนินการอยู่ในเขตพื้นที่  
รับผิดชอบของ อบต.หนองพระ

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

- 1. แบบคำร้องทั่วไป
- 2. นำบัตรประชาชนมาแสดงตัวตนทุกครั้ง

ข้อควรทราบ

ขอน้ำอุปโภคบริโภคจะดำเนินการตามคิว ตามลำดับ  
ของการยื่นคำร้องก่อน-หลัง



กระบวนการ ขั้นตอน

- ① 5 นาที กรอกแบบคำร้องทั่วไป  
ยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่
- ② 5 นาที เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ  
ความถูกต้องของคำร้องขอ  
(หากเรื่องร้องขอไม่สามารถ  
ดำเนินการได้/ไม่อยู่ในอำนาจ  
หน้าที่ แจ้งผู้ร้องขอทันที)
- ③ 10 นาที เสนอคำร้องขอให้หัวหน้า  
ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง  
พิจารณา
- ④ 15 นาที ส่งเรื่องร้องขอดังกล่าวให้  
ผู้บังคับบัญชาอนุมัติ  
สั่งการ
- ⑤ ภายใน 3 วัน แจ้งตอบการดำเนินการให้  
ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ⑥ 2-3 ชม. ดำเนินการตามคำร้องขอ