



## มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

\*\*\*\*\*

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุก และความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

โดยมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

### ๑. ช่องทางการรับเรื่อง

- ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ
- ๒) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ
- ๓) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ
- ๔) ร้องเรียนทางโซเชียลเน็ตเวิร์กขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ

๒. เมื่อรับเรื่องร้องเรียนแล้ว ประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๓. เมื่อได้รับผลการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว แจ้งผู้ให้บริหารและผู้ร้องเรียนทราบ

ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป อนึ่ง กรณีมีเหตุการณ์สำคัญ อุกฉวน แรงด่วน ที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของตำบล ให้หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ดังกล่าว รายงานสถานการณ์ให้ผู้บริหารทราบโดยเร็ว

(นายจตุรภัทร ราชสุภา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ

วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒