****

**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล**

**เรื่อง รายงานแสดงผลการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ประจำปี 2561**

----------------------------------------

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 60 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2546 ประกอบกับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการภายในองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อแนะนำการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดความเรียบร้อย และเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องอันจะทำให้เกิดประโยชน์ในเขตพื้นที่

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (1 ตุลาคม 2560-30 กันยายน 2561)

จึงประกาศมาเพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

 ประกาศ ณ วันที่ 9 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

 ลงชื่อ

 (นายเฉลา คำมี)

 รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล รักษาราชการแทน

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล

****

**รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล**

ประจำ**ปีงบประมาณ พ.ศ.2561**

**(1 ตุลาคม 2560-30 กันยายน 2561)**

**คำนำ**

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหลที่ให้ความร่วมมือในเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

 คณะผู้จัดทำ

8 พฤศจิกายน 2561

**รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561**

**(1 ตุลาคม 2560-30 กันยายน 2561)**

**\*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\***

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล มีแนวทางที่จะดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการภายในองค์กร ประกอบกับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 และอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 60 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2546 โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อแนะนำการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดความเรียบร้อย และเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องอันจะทำให้เกิดประโยชน์ในเขตพื้นที่

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (1 ตุลาคม 2560-30 กันยายน 2561) ดังนี้

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเด็นการประเมิน** | **มีการ****ดำเนินการ** | **ไม่มีการดำเนินการ** |
| 1. | มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว | 🗸 |  |
| 2. | มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจการ | 🗸 |  |
| 3. | บริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้ | 🗸 |  |
| 4. | มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ | 🗸 |  |
| 5. | มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ | 🗸 |  |
| 6. | มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ | 🗸 |  |
| 7. | มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน | 🗸 |  |
| 8. | มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์ | 🗸 |  |
| 9. | มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน | 🗸 |  |
| 10. | มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์ | 🗸 |  |
| 11. | มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง | 🗸 |  |
| 12. | มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์ | 🗸 |  |
| 13. | มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน | 🗸 |  |
| 14. | มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน | 🗸 |  |
| 15. | มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ | 🗸 |  |
| 16. | มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร |  | 🗸 |
| 17. | มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร |  | 🗸 |
| 18. | มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน | 🗸 |  |

2

**แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ**

**(ตามประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเด็นการประเมิน** | **มีการดำเนินการ** | **ไม่มีการดำเนินการ** |
| 1. | มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น | 🗸 |  |
| 2. | มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น | 🗸 |  |
| 3. | มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น | 🗸 |  |
| 4. | มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น | 🗸 |  |
| 5. | มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา | 🗸 |  |
| 6. | มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ | 🗸 |  |
| 7. | มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น | 🗸 |  |
| 8. | มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น | 🗸 |  |
| 9. | มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน | 🗸 |  |
| 10. | มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น | 🗸 |  |
| 11. | มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา | 🗸 |  |
| 12. | มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา | 🗸 |  |
| 13. | มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์ | 🗸 |  |
| 14. | มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล | 🗸 |  |

3

**แบบการประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์ในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเด็นการประเมิน****(ตัวชี้วัด)** | **เกณฑ์การให้คะแนน** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ |  |  |  |  | 🗸 |
| 2 | ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น |  |  | 🗸 |  |  |
| 3 | ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น |  | 🗸 |  |  |  |
| 4 | ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง |  |  | 🗸 |  |  |
| 5 | ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน |  |  | 🗸 |  |  |
| 6 | ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเตอร์เน็ตตำบลเพิ่มขึ้น |  |  |  | 🗸 |  |
| 7 | ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร |  |  |  | 🗸 |  |
| 8 | ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง |  |  |  | 🗸 |  |
| 9 | ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้ |  |  |  | 🗸 |  |
| 10 | ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน |  |  |  | 🗸 |  |
| 11 | ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน |  |  | 🗸 |  |  |
| 12 | ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง |  |  |  | 🗸 |  |
| 13 | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร |  |  | 🗸 |  |  |
| 14 | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ |  |  |  | 🗸 |  |
| 15 | ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร |  |  |  | 🗸 |  |

4

**สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล**

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหลมีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหลยังไม่ได้ดาเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดาเนินการและให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหลในทุก**ปี**

**ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ**

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชาระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ

2. นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดาเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหลต่อไป

**กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ**

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ประจำปีงบประมาณ 2561

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล

**แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)**

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถามจำนวน 21 ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ 1/2561 ในวันที่ 30 ตุลาคม 2561 เวลา 13.00 น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล

**ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้**

5

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ** **ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล**

ประจาปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(เดือน เมษายน –เดือน กันยายน 2561)

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\*

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 46 คน มีรายละเอียด ดังนี้

**1. เพศ**

จากผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เพศหญิง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 60.90 ในขณะที่เป็นเพศชาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 39.10 (ตารางที่ 1)

**ตารางที่ 1** จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ชาย | 18 | 39.10 |
| หญิง | 28 | 60.90 |
| **รวม** | **46** | **100.00** |

**2.อายุ**

จากผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ระหว่าง 35-55 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 54.35 รองลงมา คือ อายุ 56 ปีขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78 และอายุ ต่ำกว่า 35 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.87 (ตารางที่ 2)

**ตารางที่ 2** จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **อายุ** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ต่ำกว่า 35 ปี | 5 | 10.87 |
| 35-55 ปี | 25 | 54.35 |
| 56 ปี ขึ้นไป | 16 | 34.78 |
| อายุต่ำที่สุด 18 ปี สูงที่สุด 65 ปี เฉลี่ย 49 ปี |
| **รวม** | **46** | **100.00** |

6

**3. ระดับการศึกษา**

จากผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาใน ระดับประถมศึกษามากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 73.90 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.90 มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 และน้อยที่สุด คือ ปริญญาตรี ซึ่งมีจำนวนเท่ากับ ไม่ได้รับการศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30 (ตารางที่ 3)

**ตารางที่ 3** จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับการศึกษา** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ประถมศึกษา  | 34 | 73.90 |
| มัธยมศึกษาตอนต้น | 3 | 6.50 |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย | 5 | 10.90 |
| อนุปริญญา | - | - |
| ปริญญาตรี | 2 | 4.30 |
| ไม่ได้รับการศึกษา | 2 | 4.30 |
| **รวม** | **46** | **100.00** |

**4. อาชีพ**

จากผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเกษตรมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 58.70 รองลงมา คือ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40 รับจ้างทั่วไป 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 พนักงานบริษัท มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90 ไม่ได้ประกอบอาชีพ น้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30 (ตารางที่ 4)

**ตารางที่ 4** จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **อาชีพ** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| เกษตรกร  | 27 | 58.70 |
| รับจ้างทั่วไป | 6 | 13.00 |
| ค้าขาย | - | - |
| ข้าราชการ/พนักงาน | 3 | 4.90 |
| ธุรกิจส่วนตัว | 8 | 17.40 |
| ไม่มีอาชีพ | 2 | 4.30 |
| **รวม** | **46** | **100.00** |

7

**5. รายได้**

จากผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ ระหว่าง 5,000- 7,000 บาท มากที่สุด จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 56.52 รองลงมา มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 32.61 และมากกว่า 7,000 บาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.87 (ตารางที่ 5)

**ตารางที่ 5** จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับรายได้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รายได้** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ต่ำกว่า 5,000 บาท | 15 | 32.61 |
| 5,000-7,000 บาท | 26 | 56.52 |
| มากว่า 7,000 บาทขึ้นไป | 5 | 10.87 |
| **รวม** | **46** | **100.00** |

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล**

การความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ประจำปีงบประมาณ 2560 ในด้านต่างๆ โดยใช้แบบสอบถามนั้น ได้กำหนดระดับคะแนนการประเมิน ตามความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ระดับ คือ น้อยมาก น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด โดย กำหนดเกณฑ์วัดค่าเฉลี่ยระดับของการประเมินฯ ดังนี้

 **คะแนนเฉลี่ย การแปรผล**

 ระหว่าง 1.00 – 1.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยมาก

 ระหว่าง 1.81 - 2.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

 ระหว่าง 2.61 – 3.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

 ระหว่าง 3.41 – 4.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

 ระหว่าง 4.21 – 5.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

 ซึ่งสามารถสรุปผลความพึงพอใจ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

8

**ตารางที่ 6** ความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล**ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| **การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล** | **ระดับความพึงพอใจ** |
|   | **S.D.** | **แปลผล** |
| **1.ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ** |
| 1.1 มีการให้บริการตามลำดับ | 4.26 | 0.91 | มากที่สุด |
| 1.2 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 4.46 | 0.84 | มากที่สุด |
| 1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4.33 | 0.63 | มากที่สุด |
| 1 4 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | 4.63 | 0.57 | มากที่สุด |
| 1.5 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | 4.67 | 0.56 | มากที่สุด |
| **เฉลี่ย** | **4.47** | **0.70** | **มากที่สุด** |

จากตารางที่ 6 สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ประจำปีงบประมาณ 2560 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ภาพรวม ปรากฏว่า ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 4.47 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ มีระดับความพึงพอใจ สูงที่สุด รองลงมา คือ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดความรวดเร็วในการให้บริการ ส่วนมีการให้บริการตามลำดับมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ตารางที่ 7** ความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหลด้านกระบวนการ **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประสิทธิผลการบริหารงาน****ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล** | **ระดับประสิทธิผล** |
|   | **S.D.** | **แปลผล** |
| **2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** |
| 2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อัธยาศัยดี เป็นมิตร | 4.24 | 0.96 | มากที่สุด |
| 2.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | 4.65 | 0.92 | มากที่สุด |

9

|  |  |
| --- | --- |
| **ประสิทธิผลการบริหารงาน** **ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล** | **ระดับประสิทธิผล** |
|   | **S.D.** | **แปลผล** |
| 2.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง | 4.43 | 0.95 | มากที่สุด |
| 2.4 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | 4.463 | 0.50 | มากที่สุด |
| 2.5 การแต่งกาย สุภาพเหมาะสม | 4.65 | 0.53 | มากที่สุด |
| 2.6 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4.20 | 0.71 | มากที่สุด |
| **เฉลี่ย** | **4.44** | **0.76** | **มากที่สุด** |

จากตารางที่ 7 สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ประจำปีงบประมาณ 2561 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากการตอบแบบสอบถามของผู้เข้ารับบริการ ในภาพรวม ปรากฏว่า มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.44 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ การแต่งกาย สุภาพเหมาะสม ของเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในระดับ สูงที่สุด รองลงมา คือ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ให้บริการด้วยความสุภาพ อัธยาศัยดี เป็นมิตร ส่วนการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ตารางที่ 8** ความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหลด้านกระบวนการ **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประสิทธิผลการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล** | **ระดับความพึงพอใจ** |
|   | **S.D.** | **แปลผล** |
| **3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** |
| 3.1 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก | 4.41 | 0.69 | มากที่สุด |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | 4.39 | 0.80 | มากที่สุด |
| 3.3 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ | 4.30 | 0.55 | มากที่สุด |
| 3.4 เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม | 3.70 | 0.87 | มาก |

10

|  |  |
| --- | --- |
| **ประสิทธิผลการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล** | **ระดับความพึงพอใจ** |
|   | **S.D.** | **แปลผล** |
| 3.5 มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มสะดวกและง่ายต่อการใช้บริการ | 4.43 | 0.50 | มากที่สุด |
| **เฉลี่ย** | **4.23** | **0.68** | **มากที่สุด** |

จากตารางที่ 8 สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ประจำปีงบประมาณ 2560 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวม ปรากฏว่า มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.23 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มสะดวกและง่ายต่อการใช้บริการ มีระดับความพึงพอใจ สูงที่สุด รองลงมาคือ มีจุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ส่วนเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสมมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.1 จากผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เพศหญิง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 60.90 ในขณะที่เป็นเพศชาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 39.10

1.2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ระหว่าง 35-55 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 54.35 รองลงมา คือ อายุ 56 ปีขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78 และอายุ ต่ำกว่า 35 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.87

1.3 ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาใน ระดับประถมศึกษามากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 73.90 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.90 มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 และน้อยที่สุด คือ ปริญญาตรี ซึ่งมีจำนวนเท่ากับ ไม่ได้รับการศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30

1.4 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเกษตรมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 58.70 รองลงมา คือ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40 รับจ้างทั่วไป 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 พนักงานบริษัท มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90 ไม่ได้ประกอบอาชีพ น้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30

1.5 ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ ระหว่าง 5,000- 7,000 บาท มากที่สุด จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 56.52 รองลงมา มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 32.61 และมากกว่า 7,000 บาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.87

11

**2. ความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล**

การประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ประจำปีงบประมาณ 2560 ในด้านต่างๆ โดยใช้แบบสอบถามนั้น ได้กำหนดระดับคะแนนการประเมินตามความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ระดับ คือ น้อยมาก น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด ซึ่งจากผู้ตอบแบบสอบถาม 61 ราย สามารถสรุปความพึงพอใจในด้านต่างๆ ได้ ดังนี้

2.1ความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ภาพรวม ปรากฏว่า ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 4.47 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ มีระดับความพึงพอใจ สูงที่สุด รองลงมา คือ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ความรวดเร็วในการให้บริการ ส่วนมีการให้บริการตามลำดับมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

2.2 การประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ประจำปีงบประมาณ 2560 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากการตอบแบบสอบถามของผู้เข้ารับบริการ ในภาพรวม ปรากฏว่า มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.44 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ การแต่งกาย สุภาพเหมาะสม ของเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในระดับ สูงที่สุด รองลงมา คือ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ให้บริการด้วยความสุภาพ อัธยาศัยดี เป็นมิตร ส่วนการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

2.3 การประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ประจำปีงบประมาณ 2560 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวม ปรากฏว่า มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.23 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มสะดวกและง่ายต่อการใช้บริการ มีระดับความพึงพอใจ สูงที่สุด รองลงมาคือ มีจุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ส่วนเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสมมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

3.  **ข้อเสนอแนะ** คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

3.1 ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ

3.2 การปรับปรุงความรวดเร็วในการให้บริการ และสร้างความเข้าใจในกระบวนการ ระยะเวลา การประชาสัมพันธ์ การสื่อสารกับผู้ขอรับบริการให้มากยิ่งขึ้น

3.3 ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร

12

**การตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล**

**ประจำปี 2561**

โดยพิจารณาตามตัวชี้วัด ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

2. คุณภาพการบริการ

3. ความคุ้มค่าของภารกิจ

4. ความพึงพอใจของประชาชน

จากผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ปี 2561 คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ในภาพรวม จากคะแนนเต็ม 965 คะแนน ได้ 793 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 82.18 แยกเป็นแต่ละด้านดังนี้

**ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ** (รวม 27 ข้อ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** |
| **คะแนน** | **%** |
| 1. การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น | 40 |  |  |
| 2. การจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญ | 5 |
| 3. การจัดการข้อร้องเรียน | 10 |
| 4. การบริการประชาชน | 15 |
| 5. ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน | 15 |
| 6. การประเมินผลการปฏิบัติงาน | 15 |
| 7. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน | 20 |
| 8. การปรับปรุงภารกิจ | 10 |
| 9. การดำเนินงานตามนโยบายของจังหวัด | 10 |
| **รวม** | 140 | 128 | 91.43 |

13

**ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา** (รวม 45 ข้อ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** |
| **คะแนน** | **%** |
| 1. ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ | 55 |  |  |
| 2. ประสิทธิภาพของการบริหารงานทรัพยากรบุคคล | 45 |
| 3. คุณภาพชีวิต และความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน | 25 |
| 4. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล | 20 |
| 5. ความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล | 10 |
| 6. การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น | 70 |
| **รวม** | 225 | 192 | 89.30 |

**ด้านที่ 3 การบริหารงานการเงินและการคลัง** (รวม 50 ข้อ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** |
| **คะแนน** | **%** |
| 1. การจัดเก็บรายได้ | 65 |  |  |
| 2. การจัดทำงบประมาณ | 20 |
| 3. การพัสดุ | 40 |
| 4. การบริหารการเงินและบัญชี |  |
|  4.1 การบริหารรายจ่าย | 25 |
|  4.2 การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน | 40 |
| 5. บำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น | 20 |
| 6. ผลสัมฤทธิ์ | - |
|  6.1 ข้อทักท้วง | 25 |
|  6.2 การเพิ่มขึ้นของรายได้ | 15 |
| รวม | 250 | 165 | 70.21 |

14

**ด้านที่ 4 การบริการสาธารณะ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** |
| **คะแนน** | **%** |
| 1. โครงสร้างพื้นฐาน | 50 |  |  |
| 2. งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต | 150 |
| 3. การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว | 40 |
| 4. การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น | 15 |
| 5. การจัดระเบียบชุมชน และรักษาความสงบเรียบร้อย | 35 |
| 6. การบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม | 70 |
| 7. การดำเนินการเกี่ยวกับภารกิจถ่ายโอน (นำร่อง) | - |
| **รวม** | 360 | 259 | 83.55 |

**5. ด้านธรรมาภิบาล** (รวม 13 ข้อ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** |
| **คะแนน** | **%** |
| 1. นโยบายและการจัดกิจกรรม | 25 |  |  |
| 2. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการมีส่วนร่วม | 15 |
| 3. มาตรฐานการให้บริการ | 10 |
| 4. การมีระบบ/กลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน | 10 |
| 5. การถูกชี้มูลความผิด | 5 |
| **รวม** | **65** | **49** | **75.38** |

**ผลการวิเคราะห์**

**1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัดฯ จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ จะมีมากเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจ ซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงาน แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

15

**2. คุณภาพการบริการ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่อาจจะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้เป็นการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประทับใจยิ่งขึ้น ควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

**3. ความคุ้มค่าของภารกิจ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

**4. ความพึงพอใจของประชาชน** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวมปรากฏว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการของหน่วยงาน จะมีในบางประเด็นที่ได้จากการสุ่มสอบถามประชาน จะมีในเรื่องประชาสัมพันธ์ผลงานหรือการดำเนินงานที่ผ่านมายังมีน้อย ดังนั้นควรที่จะเสริมศักยภาพในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น

**ผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล**

**ตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2561**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ยุทธศาสตร์การพัฒนา/โครงการ**  |  **งบประมาณตามข้อบัญญัติ**  |  **ผลการดำเนินงาน**  |  **การเบิกจ่ายงบประมาณ**  |  **หมายเหตุ**  |
|  **เสร็จแล้ว**  |  **อยู่ระหว่างดำเนินการ**  |  **ยังไม่ได้ดำเนินการ**  |  **ยกเลิก**  |  **เบิกจ่ายแล้ว**  |  **คงเหลือ**  |
|  **1. ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรน้ำและดิน อนุรักษ์ฟื้นฟูธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล**  |
|  **1.1 แผนงานเคหะและชุมชน**  |
|  1) โครงการคัดแยกขยะมูลฝอย รักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชน  |  15,000.00  |  -  |  -  |  1  |  -  |  -  |  15,000.00  |   |
|  **รวม**  |  **15,000.00**  |  **-**  |  **-**  |  **1**  |  **-**  |  **-**  |  **15,000.00**  |  |
|  **1.2 แผนงานสร้างความเข้มแข็งชุมชน**  |
|  -  |  -  |  -  |  -  |  -  |  -  |  -  |  -  |   |
|  **1.3 แผนงานการเกษตร**  |
|  1) โครงการขุดลอกปากคลองหนองแหน  |  9,500.00  |  1  |  -  |  -  |  -  |  9,500.00  |  -  |   |
|  2) โครงการส่งเสริมการดูแลป่าชุมชน และสิ่งแวดล้อม (รักษ์ป่า รักษ์ชุมชน)  |  10,000.00  |  -  |  -  |  1  |  -  |  -  |  10,000.00  |   |

16

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ยุทธศาสตร์การพัฒนา/โครงการ**  |  **งบประมาณตามข้อบัญญัติ**  |  **ผลการดำเนินงาน**  |  **การเบิกจ่ายงบประมาณ**  |  **หมายเหตุ**  |
|  **เสร็จแล้ว**  |  **อยู่ระหว่างดำเนินการ**  |  **ยังไม่ได้ดำเนินการ**  |  **ยกเลิก**  |  **เบิกจ่ายแล้ว**  |  **คงเหลือ**  |
|  3) โครงการอบรมปลูกจิตสำนึกอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม  |  10,000.00  |  -  |  -  |  1  |  -  |  -  |  10,000.00  |   |
|  4) โครงการปลูกหญ้าแฝกตามแนวพระราชดำริ  |  10,000.00  |  1  |  -  |  -  |  -  |  3,100.00  |  6,900.00  |   |
|  **รวม**  |  **39,500.00**  |  **2**  |  **-**  |  **2**  |  **-**  |  **12,600.00**  |  **26,900.00**  |  |
|  **รวมทั้งยุทธศาสตร์**  |  **54,500.00**  |  **2**  |  **-**  |  **3**  |  **-**  |  **12,600.00**  |  **41,900.00**  |  |
|  **2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานการเกษตร และฐานชุมชนที่เข้มแข็ง**  |
|  **2.1 แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน**  |
|  -  |  -  |  -  |  -  |  -  |  -  |  -  |  -  |   |
|  **2.2 แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา**  |
|  1) โครงการซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็กภายในหมู่บ้าน หมู่ที่ 1  |  177,000.00  |  1  |  **-**  |  -  |  **-**  |  177,000.00  |  -  |   |
|  2) โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (ฝั่งเหนือริมคันคลอง) หมู่ที่ 6  |  168,000.00  |  1  |  **-**  |  -  |  **-**  |  168,000.00  |  -  |   |
|  3) โครงการซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (ทางเข้าหมู่ที่ 7 บ้านท่ากระดานใต้) หมู่ที่ 7  |  156,000.00  |  1  |  **-**  |  -  |  **-**  |  154,000.00  |  2,000.00  |   |
|  4) โครงการซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในหมู่บ้าน หมู่ที่ 9  |  124,000.00  |  1  |  **-**  |  -  |  **-**  |  124,000.00  |  - 17 |   |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ยุทธศาสตร์การพัฒนา/โครงการ**  |  **งบประมาณตามข้อบัญญัติ**  |  **ผลการดำเนินงาน**  |  **การเบิกจ่ายงบประมาณ**  |  **หมายเหตุ**  |
|  **เสร็จแล้ว**  |  **อยู่ระหว่างดำเนินการ**  |  **ยังไม่ได้ดำเนินการ**  |  **ยกเลิก**  |  **เบิกจ่ายแล้ว**  |  **คงเหลือ**  |
|  5) โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (สายฝั่งตะวันออก บ้านผู้ช่วยมาโนชย์) หมู่ที่ 10  |  168,000.00  |  1  |  **-**  |  -  |  **-**  |  168,000.00  |  -  |   |
|  6) โครงการซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (หน้าบ้านนายเสวียง หน่อแก้ว) พร้อมซ่อมท่อลอดระบายน้ำ (หน้าซอยสังวาลย์ และบ้านนายเสวียง หน่อแก้ว) หมู่ที่ 14  |  34,000.00  |  1  |  **-**  |  -  |  **-**  |  34,000.00  |  -  |   |
|  7) โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (สายหน้าบ้านผู้ใหญ่) หมู่ที่ 16  |  168,000.00  |  1  |  **-**  |  -  |  **-**  |  168,000.00  |  -  |   |
|  8) โครงการก่อซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็กภายในตำบลหนองปลาไหล หมู่ที่ 1-16  |  100,000.00  |  **-**  |  **-**  |  1  |  **-**  |  **-**  |  100,000.00  |   |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 18 |
|  10) โครงการปรัปปรุงถนนดินพร้อมลงลูกรัง (สายหมู่ที่ 5 -หมู่ที่ 3) หมู่ที่ 5  |  55,000.00  |  1  |  **-**  |  -  |  **-**  |  55,000.00  |  -  |   |
|  11) โครงการเสริมคันคลอง (จากศูนย์ข้อมูลข่าวสาร-หน้าบ้านผู้ใหญ่คชา) หมู่ที่ 8  |  28,000.00  |  1  |  **-**  |  -  |  **-**  |  28,000.00  |  -  |   |



19



20



21



22



23



24



25



26



27



28



29



30

31

(นายชินศักดิ์ ศิริศักดิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

 ผู้สรุปผลการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต.หนองปลาไหล

(นางสุนันท์ ท่านมุข)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

ผู้ตรวจผลสรุปการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต.หนองปลาไหล

**ภาคผนวก**