บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด:องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร
ที่ พจ 71901/ **วันที่** 5 เดือน เมษายน พ.ศ.2564
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรม จึงมอบหมายให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล เป็นผู้ดูแล และให้เจ้าพนักงาน ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม(กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องให้คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

ในช่วงเดือน มกราคม – มีนาคม พ.ศ.2564 มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน 7 เรื่อง สรุปผลการดำเนินการได้ ดังนี้

1. น้ำเพื่อการ อุปโภค-บริโภค 3 เรื่อง
2. ไฟฟ้าสาธารณะ 3 เรื่อง
3. ถนนในหมู่บ้าน 1 เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) จ.ท. .....
(เชิดศักดิ์ ท่านมุข)
เจ้าพนักงานธุรการ

.....
.....

(ลงชื่อ).....
(นายชินศักดิ์ ศิริศักดิ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล

(ลงชื่อ) .....
(นายพิชิต แก้วทอง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล