



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองหม้อ งานนิติการ

ที่ พร ๗๒๔๐๑/ วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลสถิติการให้บริการการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองหม้อ

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่ระบุว่า “ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งแนวทางการประเมินการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจตามกฎหมายของหน่วยงาน กำหนดให้หน่วยงานแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อมูลการให้บริการที่เกิดขึ้นปี ๒๕๖๕ นั้น

งานนิติการจึงขอรายงานสรุปผลสถิติการให้บริการตามภารกิจ การรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศิวพร ขอนกลาย)

นิติกร

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองหม้อ

.....

.....  
*เพื่อโปรดทราบ*

(นางสุภาพรณ อุปนนไชย)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายจรัล ไร่สุโขทัย)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองหม้อ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองหม้อ

กรม

.....

(นายพรมมา คำแปน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองหม้อ

แบบรายงานสรุปผลสถิติการให้บริการการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองหม้อ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่องที่ ร้องเรียน	เรื่อง/กรณีการร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๔	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑	ร้องเรียนการเลี้ยงสุนัขจำนวนมาก ก่อให้เกิดมลพิษทางกลิ่นและเสียง	
๓	ธันวาคม ๒๕๖๔	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
๔	มกราคม ๒๕๖๕	๑	ร้องเรียนการตั้งแผงปูน ก่อให้เกิดมลภาวะ	
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๓	๑.เลี้ยงสุนัขในชุมชน สร้างความเดือดร้อนด้านกลิ่นเหม็นและเสียงดังรบกวนชุมชน	
			๒.เลี้ยงสุนัขในชุมชน สร้างความเดือดร้อนด้านกลิ่นเหม็นและเสียงดังรบกวนชุมชน	
			๓.เลี้ยงไก่ในชุมชน สร้างความเดือดร้อนด้านกลิ่นเหม็นและเสียงดังรบกวนชุมชน	
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	๒	๑.ร้องเรียนปัญหาการทิ้งขยะ/การปล่อยน้ำเสียลงทางสาธารณประโยชน์	
			๒.การทิ้งขยะบริเวณที่ว่างเปล่า ก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน	