

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอปรับปรุงรายการ กรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติ แต่ถูกจำหน่ายรายการออกจากทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลแม่ปาน อำเภออลอง จังหวัดแพร่

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ: การขอปรับปรุงรายการ กรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติ แต่ถูกจำหน่ายรายการออกจากทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร
๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลแม่ปาน อำเภออลอง จังหวัดแพร่
๓. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น (กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว)
๔. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ
๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - ๑) ระเบียบสำนักทะเบียนกลาง ว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๕๑
๖. ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
๗. พื้นที่ให้บริการ: ส่วนภูมิภาค, ท้องถิ่น
๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ      ๐ วัน
๙. ข้อมูลสถิติ
  - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๑๕๐
  - จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๒๘๐
  - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๘๐
๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การขอปรับปรุงรายการ กรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติ แต่ถูกจำหน่ายรายการออกจากทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลแม่ปาน

## ๑๑. ช่องทางการให้บริการ

### ๑) สถานที่ให้บริการ สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลแม่ปาน

ที่ว่าการอำเภอคลอง อำเภอคลอง จังหวัดแพร่ ๕๔๑๕๐/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่ เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น.

**หมายเหตุ -**

## ๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

บุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย หรือบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน ถูกจำหน่ายรายการในทะเบียนประวัติและฐานข้อมูล การทะเบียนราษฎร อันเนื่องมาจากไม่ไปรายงานตัว ไม่ปรากฏความเคลื่อนไหวทางทะเบียนเป็นเวลานาน หรือ สาเหตุอื่น ๆ ซึ่งทำให้ไม่มีชื่อและรายการบุคคลในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรต้องสอบสวนพยานบุคคลที่เป็นชนกลุ่ม น้อยชาติพันธุ์เดียวกัน หรือเป็นกลุ่มบุคคลเดียวกันกับผู้ร้อง จำนวน ๓ คน เพื่อให้การรับรองยืนยันพิสูจน์ตัวบุคคล

หมายเหตุ

- ๑) ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ใน คู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว
- ๒) กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนหรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์ เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติม โดยผู้ยื่นคำขอจะต้อง ดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในวันที่ยื่นคำขอ มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอ ละทิ้งคำขอ โดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าว และจะมอบสำเนาบันทึก ความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน
- ๓) ขั้นตอนของการสอบสวนข้อเท็จจริง หากผลการสอบสวนไม่ปรากฏข้อเท็จจริงที่ชัดเจน อาจต้องส่งเรื่องให้ คณะกรรมการหมู่บ้านหรือคณะกรรมการชุมชนรับรอง ระยะเวลาต้องขยายเพิ่มขึ้น
- ๔) เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ ตามมาตรา ๑๐ แห่ง พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

## ๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	๑) ยื่นคำร้องและจัดทำคำร้องตามแบบพิมพ์ ท.ร.๓๑ ๒) ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารหลักฐาน	๑ วันทำการ	เทศบาลตำบลแม่ปาน อำเภอลอง จังหวัดแพร่	-
๒)	การพิจารณา	๑) สอบสวนข้อเท็จจริงในพื้นที่เพื่อพิสูจน์ยืนยันสถานะบุคคล ๒) รวบรวมพยานหลักฐานพร้อมความเห็นเสนอนายทะเบียนท้องถิ่น พิจารณา	๑๐ วันทำการ	เทศบาลตำบลแม่ปาน อำเภอลอง จังหวัดแพร่	-
๓)	การพิจารณา	นายทะเบียนท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติหรือไม่อนุมัติ	๕ วันทำการ	เทศบาลตำบลแม่ปาน อำเภอลอง จังหวัดแพร่	-
๔)	การพิจารณา	-กรณีที่มีคำสั่งอนุมัติ นายทะเบียนส่งเรื่องให้สำนักทะเบียนกลางตรวจสอบเพื่อปรับปรุงรายการ โดยคืนสถานภาพรายการบุคคลในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบเป็นหนังสือ -กรณีที่มีคำสั่งอนุมัติ ให้แจ้งเหตุผลดังกล่าวด้วย	๗ วันทำการ	เทศบาลตำบลแม่ปาน อำเภอลอง จังหวัดแพร่	-

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๕)	การพิจารณา	สำนักทะเบียนกลาง ตรวจสอบหลักฐาน เอกสาร ผลการพิจารณา อนุมัติของนายทะเบียน และดำเนินการปรับปรุง รายการโดยคืนสถานภาพ รายการบุคคลใน ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	๑๒ วันทำการ	สำนักบริหาร การทะเบียน	-
๖)	การพิจารณา	-สำนักทะเบียนกลาง แจ้ง ผลการดำเนินการปรับปรุง รายการโดยคืนสถานภาพ รายการบุคคลของผู้ยื่นคำ ขอในฐานข้อมูลทะเบียน ราษฎร -สำนักทะเบียนท้องถิ่น แจ้งผู้ยื่นคำขอมา ดำเนินการปรับปรุง เอกสารหลักฐานที่ใช้ใน การแสดงตัวของตนเองให้ ถูกต้องตรงกัน/จัดทำบัตร ประจำตัว (แล้วแต่กรณี)	๕ วันทำการ	เทศบาลตำบล แม่ปาน อำเภอ ลอง จังหวัดแพร่	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๔๐ วันทำการ

๑๔. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

## ๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

## ๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑)	ทะเบียนประวัติชนกลุ่มน้อย/แบบสำรวจเพื่อจัดทำทะเบียนประวัติบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน (แบบ ๘๙) (แล้วแต่กรณี)	กรมการปกครอง	๐	๑	ฉบับ	(รับรองสำเนาถูกต้อง)
๒)	บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน (แล้วแต่กรณี)	กรมการปกครอง	๑	๑	ฉบับ	(รับรองสำเนาถูกต้อง)

## ๑๕.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑)	เอกสารอื่นซึ่งมีรูปถ่ายที่ทางราชการออกให้	-	๑	๑	ฉบับ	(รับรองสำเนาถูกต้อง)

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
	(ถ้ามี) เช่น หนังสือรับรอง การเกิด หลักฐาน การศึกษา หลักฐานการปล่อยตัวคุมขัง ฯลฯ					
๒)	รูปถ่ายขนาด ๒ นิ้ว (กรณีไม่มีเอกสารที่มีรูปถ่ายที่ทางราชการออกให้มาแสดง)	-	๒	๐	ฉบับ	-
๓)	ทะเบียนบ้าน และบัตรประจำตัวประชาชนของพยานผู้รับรองตัวบุคคล	กรมการปกครอง	๑	๑	ฉบับ	(รับรองสำเนาถูกต้อง)

#### ๑๖. ค่าธรรมเนียม

- ๑) ไม่เสียค่าธรรมเนียม  
 ค่าธรรมเนียม ๐ บาท  
 หมายเหตุ -

๑๓. ช่องทางการร้องเรียน

๑) **ช่องทางการร้องเรียน** สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่ปาน โทรศัพท์ : ๐-๕๔๖-๕๓/๐๕๔ ต่อ ๑๐๑

**หมายเหตุ -**

๒) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ไทร. ๑๕๖๓/

**หมายเหตุ -**

๓) **ช่องทางการร้องเรียน** สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ถ.ลำลูกกา คลอง ๙ อ.ลำลูกกา จ. ปทุมธานี โทร ๑๕๔๘ หรือ [www.bora.dopa.go.th](http://www.bora.dopa.go.th)

**หมายเหตุ -**

๔) **ช่องทางการร้องเรียน** เทศบาลตำบลแม่ปาน

**หมายเหตุ** (๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลแม่ปาน ที่ว่าการอำเภอ ลอง จังหวัดแพร่

๒.[www.maepan.go.th](http://www.maepan.go.th))

๕) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

**หมายเหตุ** ( เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / [www.๑๑๑๑.go.th](http://www.๑๑๑๑.go.th) / ตู้ ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐)

๑๔. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

๑๕. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	๐๖/๐๘/๒๕๕๘
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ ๒ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	เทศบาลตำบลแม่ปาน อำเภอ ลอง จังหวัดแพร่ สธ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-