



# รายงานการวิเคราะห์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลแม่คำมี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. **2565**

[WWW.MAEKUMMEE.CO.TH](http://WWW.MAEKUMMEE.CO.TH)

เทศบาลตำบลแม่คำมี

อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

## คำนำ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลแม่คำมี เพื่อแสดงรายละเอียดผลคะแนนการประเมิน และวิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนและประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนน ๑๐ ตัวชี้ ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้จ่ายงบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยใช้เครื่องมือในการประเมิน ๓ แบบ คือ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งผลคะแนนสามารถสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตลอดจนถึงหน่วยงานได้มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งจะสอดคล้องตามผลการประเมินดังกล่าว

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินครั้งนี้ จะสามารถส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่คำมีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลแม่คำมี  
อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

## สารบัญ

### ส่วนที่ ๑ บทนำ

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงาน .....	๑
ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน .....	๑
ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน .....	๒

### รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

#### ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล.....	๓
๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน .....	๓
๓. รายละเอียดการประเมิน.....	๓

#### มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลแม่คำมี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ .....	๕
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่คำมี .....	๕
- ข้อมูลรายละเอียดผลการวิเคราะห์.....	๘
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) .....	๘
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) .....	๑๑
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) .....	๑๓
๕. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ .....	๑๔

## ส่วนที่ ๑

### บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังคงคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ ๑** การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงาน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**ส่วนที่ ๒** การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (www.maekummee.go.th) โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมินเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
- ๙.๒ การบริหารงาน
- ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ
- ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่คำมี ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดดังกล่าวทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

---

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
เทศบาลตำบลแม่คำมี อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

## ๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๑. เพื่อประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน

๒. เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินในการนำไปปรับปรุงหรือพัฒนาในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๓. เพื่อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสแก่หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ในการนำไปปรับปรุงกระบวนการ แบบประเมิน อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผลการประเมินสะท้อนสภาพความเป็นจริงในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

## ๓. รายละเอียดการประเมิน (ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล)

### ● ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานของรัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับจากวันที่นำเข้าสู่ข้อมูล

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลทั้งหมด

/การรวบรวมข้อมูล...

การรวบรวมข้อมูล หน่วยงานระบุจำนวนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ลงในระบบ ITAS เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของหน่วยงาน และดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ช่องทางการการเข้าตอบแบบสำรวจ IIT แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เข้ามาตอบแบบสำรวจ IIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลทั้งหมด

การรวบรวมข้อมูล หน่วยงานระบุจำนวนประมาณการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ลงในระบบ ITAS เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของหน่วยงาน และกรอกรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบ ITAS เพื่อให้ผู้รับจ้างประเมินจัดเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสำรวจ EIT ตามฐานข้อมูลบัญชีรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือหน่วยงานจะดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ช่องทางการการเข้าตอบแบบสำรวจ EIT แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS อีกช่องทางหนึ่ง

- หน่วยงาน

หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการประเมิน

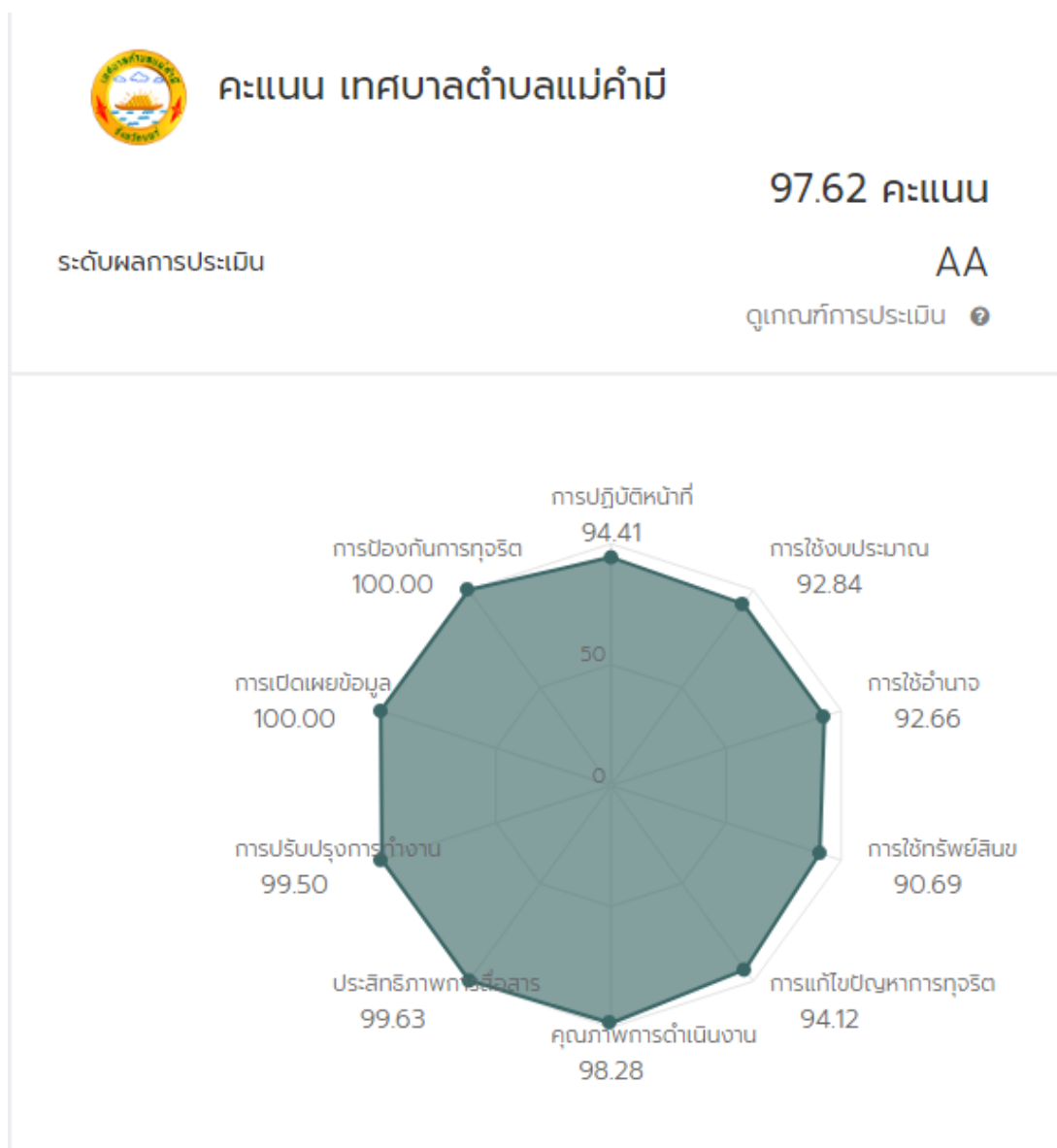
การรวบรวมข้อมูล หน่วยงานตอบแบบสำรวจ OIT ลงในระบบ ITAS และผู้รับจ้างประเมิน จะตรวจสอบข้อมูลตามแบบ OIT โดยตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานจากคำตอบของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

---

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
เทศบาลตำบลแม่คำมี อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลแม่คำมี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่คำมี  
อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่





## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

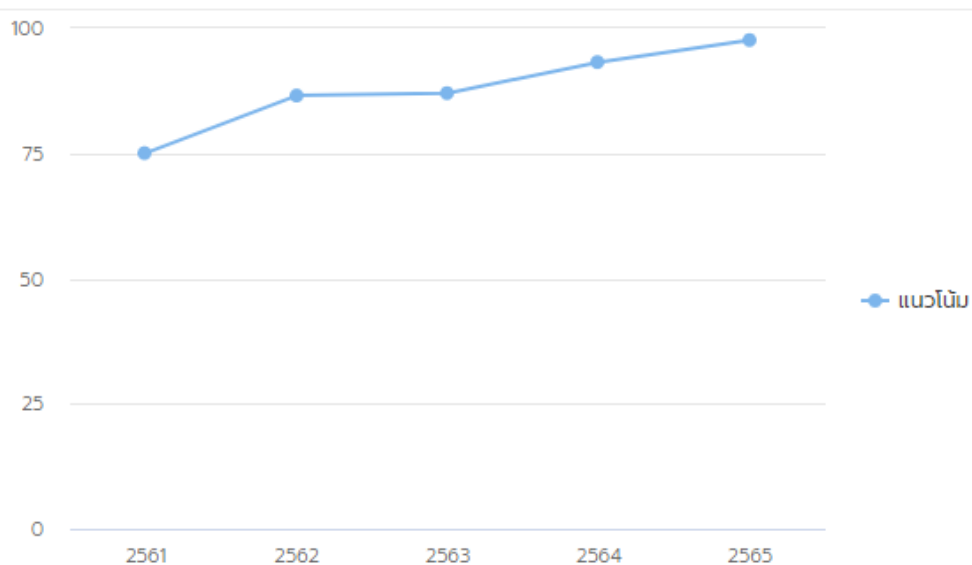
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.63
4	การปรับปรุงการทำงาน	99.50
5	คุณภาพการดำเนินงาน	98.28
6	การปฏิบัติหน้าที่	94.41
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.12
8	การใช้งบประมาณ	92.84
9	การใช้อำนาจ	92.66
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.69

คะแนนสูงสุด **100.00** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **90.69** คะแนน

## แนวโน้ม

## เปรียบเทียบรายปี



### คะแนนรวม IIT

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนรวม IIT 92.94

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติหน้าที่	94.41	2 การใช้งบประมาณ	92.84	3 การใช้อำนาจ	92.66	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนเฉลี่ย

### คะแนนรวม EIT

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนรวม EIT 99.14

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	98.28	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.63	8 การปรับปรุงการทำงาน	99.50

### คะแนนรวม OIT

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนรวม OIT 100

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	100.00	10 การป้องกันการทุจริต	100.00

➤ เทศบาลตำบลแม่คำมี มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๗.๖๒ คะแนน อยู่ในระดับ AA

### ข้อมูลรายละเอียดผลการวิเคราะห์

➢ เนื่องจากหน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัด

ดังนั้น หน่วยงานจึงนำตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำสุด มาวิเคราะห์ตามประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และนำตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินสูงกว่า มาวิเคราะห์ตามประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ◆ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

(๑) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๔)  
จำนวน ๓ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๐.๖๔ คะแนน	<p>จากผลคะแนน IIT พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดแสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนหรือประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่จะต้องปรับปรุงพัฒนา หรือแก้ไขให้ดีขึ้น ซึ่งในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ และต้องแก้ไขหรือพัฒนาการดำเนินงาน มีดังต่อไปนี้</p> <p><b>(๑) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินราชการ</b> ต้องแก้ไขปรับปรุงโดยเร่งด่วน เนื่องจากมีผลการประเมินต่ำ หรือคะแนนต่ำสุด โดยพบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อ 1๒๐ , ข้อ 1๒๑ และข้อ 1๒๓ ชี้ให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่ทราบหรือรับรู้ถึงแนวปฏิบัติหรือวิธีการเกี่ยวกับขั้นตอนการขอยืมหรือขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของเทศบาลที่ถูกต้อง จึงทำให้บุคลากรส่วนใหญ่ไม่สะดวกในการขอยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ และมองว่าขั้นตอนการขออนุญาตนั้นยุ่งยากไม่มีความสะดวก</li> </ul> <p><b>(๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b> จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อ 1๑๓ , ข้อ 1๑๔ และข้อ 1๑๕ ชี้ให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานยังขาดความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนถึงการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ</li> </ul>
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๙๒.๖๖ คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๒.๘๔ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
	<p>(๓) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า</p> <p>- ข้อ ๒๗ และข้อ ๒๒ ซึ่งให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบหรือรับรู้ในเรื่องเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ซึ่งอาจสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรไม่ให้ความสนใจหรือข้อมูลแผนการใช้งบประมาณประจำปีของเทศบาลอาจเข้าถึงได้ยาก นอกจากนี้ หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้</p>

**(๒) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๔) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
<p>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๔.๑๒ คะแนน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๔.๔๑ คะแนน</p>	<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b> ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และ<b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b> เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ นั้น</p> <p>โดยทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีผลการประเมินที่ดี หน่วยงานจะรักษามาตรฐานไว้ แต่ทั้งนี้ก็จะพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นไปอีก</p>

## ข้อเสนอแนะตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีข้อเสนอแนะดังนี้

เทศบาลตำบลแม่คำมีได้กำหนดแนวทางที่ต้องดำเนินการปรับปรุงตามตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

### (๑) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการขอยืมทรัพย์สินของราชการ
- ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานที่ถูกต้องและกำชับให้บุคลากรมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง
- ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงานให้บุคลากรได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

### (๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

- สร้างความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนถึงการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- จัดทำโครงการฝึกอบรมด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่บุคลากรภายในและต่อสาธารณชนได้มากยิ่งขึ้น

### (๓) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

- ควรส่งเสริมประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้มากขึ้น
- ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ทั้งในประเด็นการสอบถาม การทักท้วง หรือการร้องเรียน ทั้งนี้ ควรสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียนหากพบการทุจริตในหน่วยงาน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และ (๕) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีผลการประเมินที่ดี หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ แต่ทั้งนี้ก็จะพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นไปอีก เพื่อที่จะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป

◆ **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**

**(๑) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน จำนวน ๑ ตัวชี้วัด โดยมีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม แต่ยังเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่น จึงเห็นควรต้องปรับปรุงแก้ไขโดยเร่งด่วน**

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๘.๒๘ คะแนน	<p>จากผลคะแนน EIT พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดแสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง โดยมีคะแนนที่ค่อนข้างสูง แต่ทั้งนี้ ควรมีการปรับปรุง พัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ตามตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้</p> <p><b>(๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b> เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานพอสมควร แต่ผู้รับบริการบางส่วนอาจไม่ทราบถึงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ จึงมองว่าหน่วยงานยังไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ไม่ชัดเจน มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานอยู่ หรือช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน อาจไม่ทั่วถึงต่อสาธารณชนเท่าที่ควร</p>

**(๒) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>	
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๙.๕๐ คะแนน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๖๓ คะแนน</p>	<p><b>(๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</b> เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>	
	<p>(๓) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลสาธารณชนที่ควรรับทราบ โดยได้จัดให้มีช่องทางให้ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ และช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ทั้งนี้หน่วยงาน ควรจัดช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลให้สามารถเข้าถึงง่าย และมีหลากหลายช่องทาง รวมทั้งควรมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อผู้มาติดต่อราชการมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>
<b>ข้อเสนอแนะตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) มีข้อเสนอแนะดังนี้</b>	
<p>เทศบาลตำบลแม่คำมี ได้กำหนดแนวทางที่ต้องดำเนินการปรับปรุงตามตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน หรืออาจจัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</li> <li>• ควรพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</li> <li>• ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ</li> <li>• ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง</li> <li>• เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตลอดจนถึงข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/การให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบหรือผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ และประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง ตามความเหมาะสม</li> </ul>	

◆ **แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)**

● **หน่วยงานได้ผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนนเต็ม ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด จึงไม่มีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน แต่หน่วยงานยังคงต้องพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง**

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐ คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่า หน่วยงานได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน	
ข้อเสนอแนะตามแบบวัดแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีข้อเสนอแนะดังนี้		
เทศบาลตำบลแม่คำมี ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม		
<ul style="list-style-type: none"> <li>ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>		

◆ ตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลแม่คำมี สรุปได้ว่า

- **ตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน** เนื่องจากตามรายละเอียดผลการประเมินในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนรวมต่ำสุดเท่ากับ ๙๒.๙๔ คะแนน

- **ตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น** ตามรายละเอียดผลการประเมิน ได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๑๔ หน่วยงานยังต้องยกระดับและรักษามาตรฐานอย่างต่อเนื่องต่อไป

- **และตามรายละเอียดผลการประเมินในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ถือได้ว่าเป็นจุดแข็งของหน่วยงาน** ซึ่งได้คะแนนสูงสุดเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

\*\*\*\*\*



## ๕. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

➢ จากการประชุมพนักงานเทศบาลประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลแม่คำมี เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลแม่คำมี ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. มาตรการยืมทรัพย์สินของเทศบาลตำบลแม่คำมี	๑. จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติหรือมาตรการยืมทรัพย์สินของเทศบาลตำบลแม่คำมี โดยระบุขั้นตอนและแนวทางตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน ๒. จัดทำบันทึกข้อความแจ้งเวียนส่วนราชการ/บุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อให้ได้รับทราบและถึงมาตรการยืมทรัพย์สินของเทศบาลตำบลแม่คำมี และนำเผยแพร่ลงในเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลแม่คำมี <a href="http://www.maekummee.go.th">www.maekummee.go.th</a> เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือแนวปฏิบัติหรือมาตรการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของเทศบาลที่ถูกต้องให้บุคลากรของหน่วยงานตลอดจนประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกัน	กองคลัง สำนักปลัด	เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รายงานผลการดำเนินการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ หรือการประชุมพนักงานเทศบาล ประจำเดือน</li> <li>• รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน</li> <li>• รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</li> </ul>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
	<p>๓. ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานที่ถูกต้องและกำชับให้บุคลากรมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินที่ถูกต้อง ผ่าน การประชุมประจำเดือนพนักงานเทศบาล ตำบลแม่คำมี</p> <p>๔. เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยตรง และมีแบบการยืมและการคืนพัสดุ ครุภัณฑ์ที่ถูกต้องและมีรูปแบบที่สะดวกเปิดเผยและตรวจสอบได้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในหน่วยงานที่ประสงค์ยืมทรัพย์สินราชการไปใช้ปฏิบัติงาน และเพื่อกำกับดูแลติดตาม และตรวจสอบได้ ทั้งกรณีการยืมของบุคคลภายในและบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน</p>	กองคลัง สำนักปลัด	เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รายงานผลการดำเนินการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ หรือการประชุมพนักงานเทศบาล ประจำเดือน</li> <li>• รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน</li> <li>• รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</li> </ul>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๒. โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน</p>	<p>๑. ดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานจริยธรรมการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กรภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ให้กับผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง</p> <p>๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานทุกคน มีส่วนร่วมในการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน หรือติดตามและตรวจสอบเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน ในระดับหน่วยงาน ผ่านการประชุมพนักงานเทศบาล หรือประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ประจำเดือน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รายงานผลการดำเนินการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ หรือการประชุมพนักงานเทศบาล ประจำเดือน</li> <li>• รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน</li> <li>• รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</li> </ul>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๓. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี</p>	<p>๑. จัดทำบันทึกข้อความแจ้งเวียนส่วนราชการภายในหน่วยงาน และเผยแพร่ลงในเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลแม่คำมี <a href="http://www.maekumme.go.th">www.maekumme.go.th</a> เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้บุคลากรภายในของหน่วยงาน ตลอดจนประชาชนทั่วไปได้รับทราบ และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย</p> <p>๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานทุกคน มีส่วนร่วมในการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน หรือการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่คำมี และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในระดับหน่วยงาน ผ่านการประชุมพนักงานเทศบาล หรือประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำเดือน</p>	<p>กองคลัง สำนักปลัด</p>	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รายงานผลการดำเนินการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ หรือการประชุมพนักงานเทศบาล ประจำเดือน</li> <li>• รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน</li> <li>• รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</li> </ul>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<p><b>๔. การปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น</b></p>	<p>๑. จัดทำและทบทวน ปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการประชาชน โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน หรืออาจจัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็นสื่อในรูปแบบออนไลน์อื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p> <p>๒. พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p> <p>๓. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ผ่านการจัดประชุมร่วมกับชุมชน การจัดโครงการอบรมต่าง ๆ การจัดประชาคม หรือช่องทางทางการรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ เป็นต้น</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ</p>	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน</li> <li>• รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</li> </ul>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
	<p>๔. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตลอดจนจนถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน อย่างชัดเจน ผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ เช่น Facebook , เว็บไซต์ , Line เป็นต้น ตลอดจนจนถึงการประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวของหน่วยงานและป้ายประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และสามารถรับรู้รับทราบได้อย่างทั่วถึงความคิดเห็นออนไลน์ เป็นต้น</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ</p>	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน</li> <li>• รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</li> </ul>

