



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.แม่เกิง สำนักปลัด อบต. งานจัดการงานทั่วไป โทร 054 - 520512

ที่ พร 77801/635

วันที่ 3 ตุลาคม 2565

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2565

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เกิง

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เกิง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เกิงและคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เกิง ที่ 052/2561 ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561 เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เกิง และตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบให้รวบรวมและรายงานสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน นั้น

ข้อเท็จจริง

งานจัดการงานทั่วไป สำนักงานปลัด ได้สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2565 เรียบร้อยแล้ว ซึ่งได้มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด 117 ราย โดยแยกประเภทการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

1. เรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ทั้งหมด จำนวน 117 เรื่อง ผลการดำเนินการ ดังนี้

ประจำเดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ (เรื่อง)		
		ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	งดช่วยเหลือ (เรื่อง)
ตุลาคม 2564	1	1	-	-
พฤศจิกายน 2564	-	-	-	-
ธันวาคม 2564	5	5	-	-
มกราคม 2565	20	16	-	4
กุมภาพันธ์ 2565	9	7	-	2
มีนาคม 2565	11	6	-	5
เมษายน 2565	2	1	-	1
พฤษภาคม 2565	23	18	-	5
มิถุนายน 2565	10	9	-	1
กรกฎาคม 2565	4	4	-	-
สิงหาคม 2565	14	13	-	1
กันยายน 2565	18	17	-	1
รวม	117	97	-	20

/2.เรื่องร้องเรียน...

2. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

3. ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

1. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องทุกข์เรื่องปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน ทางประชาชนร้องทุกข์ช่วงต้นปีงบประมาณซึ่งเงินรายได้ของ อบต.ยังไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ทำให้การให้ความช่วยเหลืออาจล่าช้าเกินกำหนด


2. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

4. ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

1. ประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ช่วยประชาสัมพันธ์การให้ความช่วยเหลือเพื่อให้ประชาชนรับทราบกระบวนการและขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือ

2. ประชาสัมพันธ์แจ้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เก็ง ทราบเพื่อคัดกรองการร้องเรียน/ร้องทุกข์เบื้องต้น เนื่องจากบางรายการไม่เข้าหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือ เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพิมพ์ลดา หล้ามา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ข้อคิดเห็น


.....
ตมจธ ๒๓๐๔๕

(ลงชื่อ).....

(นายรรรร ดวงจันทร์)

ปลัด อบต.แม่เก็ง รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น

พร้อม 112 16/07/2014
นางนงนุช 16/07/2014

(ลงชื่อ).....

(นายรรรรรร ดวงจันทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เกิง

ข้อสั่งการ

.....
.....

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

.....
(นายณัฐวุฒิ เต็มเชียว)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เกิง

บัญชีสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เกิง อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่
ประจำเดือน ตุลาคม 2564

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	เอกสารการเบิกจ่าย
1	11 ต.ค. 64	นายย้าย สมเอียด	ถนนลูกรังเพื่อการเกษตร ขำรุก เสียหาย	ดำเนินการแล้วใช้งบ อบจ.แพร่	

บัญชีสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เกิง อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่
ประจำเดือน ธันวาคม 2564

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	เอกสารการเบิกจ่าย
1	3 ธ.ค. 64	นายอนุชาติ เปียงดี	ขอความอนุเคราะห์หักกันกเก็บน้ำลำห้วยแม่เงิน	ดำเนินการแล้ว	ฎ335/65 ลว. 23 ก.พ.65/15,000.-
2	3 ธ.ค. 64	นายนวน ปันโหว	ต้องการท่อระบายน้ำ เพื่อระบายน้ำ	ดำเนินการแล้ว	ฎ782/65 ลว 2 ส.ค.65/42,250.-
3	7 ธ.ค. 64	นายบุญตัน ทองดอก	วางระบายน้ำหมู่บ้านต้น น้ำไหลไม่สะดวก	ดำเนินการแล้ว	ฎ175/65 ลว 30 ธ.ค.64/3,550.-
4	13 ธ.ค. 64	นายธรรม จันทร์ศรีแก้ว	ขอความอนุเคราะห์หักกันกเก็บน้ำลำห้วยแม่เกิง	ดำเนินการแล้ว	ฎ334/65 ลว. 23 ก.พ.65/7,200.-
5	13 ธ.ค. 64	นางพัทธวรรณ กบเสาร์	ขอความอนุเคราะห์หักกันกเก็บน้ำลำห้วยแม่เกิง	ดำเนินการแล้ว	ฎ335/65 ลว. 23 ก.พ.65/15,000.-

บัญชีสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เก็ง อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่
ประจำเดือน มกราคม 2565

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	เอกสารการเบิกจ่าย
1	4 ม.ค. 65	น.ส.มัทมา ตีบุง	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ278/65 ลว 9 ก.พ.65/27,830.-
2	4 ม.ค. 65	นายสมศร ตีบุง	ขอความอนุเคราะห์ทักเก็บน้ำช่วงฤดูแล้ง	ดำเนินการแล้ว	ฎ335/65 ลว 23 ก.พ. 65/15,000.-
3	4 ม.ค. 65	น.ส.ปนัดดา สายวงศ์	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ278/65 ลว 9 ก.พ.65/27,830.-
4	5 ม.ค. 65	นายพัฒนเชษฐ์ กิตติเยว	ขอความอนุเคราะห์ทักเก็บน้ำช่วงฤดูแล้ง	ดำเนินการแล้ว	ฎ334/65 ลว.23 ก.พ.65/7,200.-
5	6 ม.ค. 65	นางวาสนา ดุษฎี	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ278/65 ลว.9 ก.พ.65/27,830.-
6	6 ม.ค. 65	นางนิต นารุย	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ278/65 ลว.9 ก.พ.65/27,830.-
7	6 ม.ค. 65	นางบงอร อุดแบน	ขอความอนุเคราะห์ทักเก็บน้ำช่วงฤดูแล้ง	ดำเนินการแล้ว	ฎ334/65 ลว.23 ก.พ.65/7,200.-
8	13 ม.ค. 65	นายภูวดล ภรณ์มฤต	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ278/65 ลว 9 ก.พ.65/27,830.-
9	13 ม.ค. 65	นายศรียา ปุฒิหมั่น	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ278/65 ลว 9 ก.พ.65/27,830.-
10	13 ม.ค. 65	นายภูวดล พรอมฤต	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ278/65 ลว 9 ก.พ.65/27,830.-
11	13 ม.ค. 65	นายอดิสร เปียงดี	ป้อน้ำในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ362/65 ลว2 มี.ค.65/4,500.-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	เอกสารการเบิกจ่าย
12	17 ม.ค. 65	นายชัยวุฒิ สารโพธิ์ทอง	ขอขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) จำนวน 6 จุด	ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากค่าไฟสูงเกินที่ไฟฟ้าให้ใช้	
13	17 ม.ค. 65	นางวิมล แก้วคำแสน	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุด	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-	
14	19 ม.ค. 65	นางละมัย วันตา	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุด	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-	
15	19 ม.ค. 65	นายจันทร์ ตาสา	ขอขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง)	ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากค่าไฟสูงเกินที่ไฟฟ้าให้ใช้	
16	19 ม.ค. 65	นายเลิศ สมบุก	ดินบริเวณคันสระบ่อน้ำร้อนปนเจเนบดบังทัศนียภาพ	ดำเนินการแล้ว	ฎ672/65 ลว.28 มิ.ย.65/100,000.-
17	25 ม.ค. 65	นายมิตร มะโนวรรณ	คลองส่งน้ำชำรุดเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ739/65 ลว.12 ก.ค.65/4,700.-
18	25 ม.ค. 65	นายวิสิทธิ์ ยอดจันทร์	ขอขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 5 คร้วเรือน	ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากค่าไฟสูงเกินที่ไฟฟ้าให้ใช้	
19	27 ม.ค. 65	นายชาญ ใจซึ้ง	ถนนหน้าพาร์มหมู่ ชำรุด เสียหาย	ดำเนินการแล้ว	
20	27 ม.ค. 65	นางนิต นารุย	ขอขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 3 จุด	ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากค่าไฟสูงเกินที่ไฟฟ้าให้ใช้	

บัญชีสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เกิง อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	เอกสารการเบิกจ่าย
1	2 ก.พ. 65	น.ส.คอกรัก ถาน้อย	ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตไฟฟ้า (ไฟกิ่ง)	ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากค่าไฟสูงเกินที่ไฟฟ้าให้ใช้	
2	8 ก.พ. 65	นายสุยศศิริชัย นันทวงศ์สาร	ขอย้ายเสาไฟฟ้าเพื่อก่อสร้างถนนเข้าบ้าน	ทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.วังชิ้น เรียบร้อยแล้ว	
3	11 ก.พ. 65	นายภูวดล พรอมฤต	ขอความอนุเคราะห์เพิ่มสายดับ	ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากค่าไฟสูงเกินที่ไฟฟ้าให้ใช้	
4	11 ก.พ. 65	นางบังอร อุดแบน	ขอความอนุเคราะห์ที่ไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์	ทำหนังสือประสานไป อบจ.แพร่ เรียบร้อยแล้ว	
5	11 ก.พ. 65	นายบุญตัน ทองดอก	ขอความอนุเคราะห์ที่ไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์	ทำหนังสือประสานไป อบจ.แพร่ เรียบร้อยแล้ว	
6	11 ก.พ. 65	นายสุนทร เสาร์เกตุ	ขอความอนุเคราะห์ที่ไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์	ทำหนังสือประสานไป อบจ.แพร่ เรียบร้อยแล้ว	
7	15 ก.พ. 65	นายวราวุธ สุรินทร์	ขอความอนุเคราะห์ที่ไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์	ทำหนังสือประสานไป อบจ.แพร่ เรียบร้อยแล้ว	
8	21 ก.พ. 65	น.ส.ยุวดี ทองดี	ขอความอนุเคราะห์ตุ๊กต่องวงจรปิด	ดำเนินการแล้ว	
9	28 ก.พ. 65	นายชัยวุฒิ สารโพธิ์ทอง	ขอเพิ่มไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) จำนวน 2 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-

บัญชีสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เกิง อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่
ประจำเดือน มีนาคม 2565

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	เอกสารการเบิกจ่าย
1	3 มี.ค. 65	นายชัยวุฒิ สารโพธิ์ทอง	ขอความอนุเคราะห์ถึงขยะ จำนวน 60 ชุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ838/65 ลว 15 ส.ค.65/19,175.-
2	8 มี.ค. 65	นายนคร จากคำมา	เกิดความกัญพืชข้าวโพดได้รับความเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ426/65 ลว 28 มี.ค.65/12,870.-
3	11 มี.ค. 65	นายศรีทา ปุฒิหมั่น	เกิดความกัญพืชข้าวโพดได้รับความเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ426/65 ลว 28 มี.ค.65/12,870.-
4	14 มี.ค. 65	นายประพันธ์ ปิงสมปาน	ขอความอนุเคราะห์อุปโภคบริโภคประปาหมู่บ้าน	ดำเนินการแล้ว	ฎ894/65 ลว. 31 ส.ค.65/9,880.-
5	22 มี.ค. 65	นางนิต นารุย	ขอขยายเขตไฟฟ้า (สายดับ)	ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากค่าไฟสูงเกินที่ไฟฟ้าให้ใช้	
6	22 มี.ค. 65	นายภูวดล พรอมฤต	ขอขยายเขตไฟฟ้า (สายดับ)	ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากค่าไฟสูงเกินที่ไฟฟ้าให้ใช้	
7	24 มี.ค. 65	นายชัยวุฒิ สารโพธิ์ทอง	ขอขยายเขตไฟฟ้า (สายดับ)	ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากค่าไฟสูงเกินที่ไฟฟ้าให้ใช้	
8	24 มี.ค. 65	นายศรีทา ปุฒิหมั่น	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุด จำนวน 3 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-
9	28 มี.ค. 65	นายจันทร์ ตาสา	ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตไฟฟ้าสายดับ	ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากค่าไฟสูงเกินที่ไฟฟ้าให้ใช้	
10	31 มี.ค. 65	นายภูวดล พรอมฤต	ขอขยายถนน ขอบท่อ จำนวน 8 ท่อ	งดช่วยเหลือไม่เข้าหลักเกณฑ์	
11	31 มี.ค. 65	นายศรีโร ป้อมมูล	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนลูกรังเพื่อการเกษตร	ดำเนินการแล้ว	ฎ682/65 ลว.30 มี.ย.65/4,750.-

บัญชีสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เกิง อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่
ประจำเดือน เมษายน 2565

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	เอกสารการเบิกจ่าย
1	7 เม.ย. 65	นายเย็น แพงขา	ขอความอนุเคราะห์วางท่อข้ามลำน้ำเหมือง	งดช่วยเหลือไม่เข้าหลักเกณฑ์	
2	11 เม.ย. 65	นายจำลอง อุดสิงห์	นำไหลทะลุเขื่อน	ดำเนินการแล้ว	ฎ646/65 ลว 15 มิ.ย.65/30,700.-

บัญชีสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เกิง อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่
ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	เอกสารการเบิกจ่าย
1	2 พ.ค. 65	นายภูวดล พรอมเกต	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนคอนกรีต	ดำเนินการแล้ว	ฎ825/65 ลว 15 ส.ค.65/10,050.-
2	2 พ.ค. 65	นางนิต นารุย	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง)	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-	
3	5 พ.ค. 65	นางแสงเดือน จันทร์พอง	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุดเสียหาย จำนวน 1 จุด	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-	
4	5 พ.ค. 65	นางวาสนา ดุษฎี	ถนนทางขึ้นโบสถ์วัดสลกขำรุด	งดช่วยเหลือไม่เข้าหลักเกณฑ์	
5	6 พ.ค. 65	นายแก้ว นวนแก	ถนนเพื่อการเกษตรชำรุด ขอท่อ 4 ท่อ	งดช่วยเหลือไม่เข้าหลักเกณฑ์ผู้รับประโยชน์รายเดียว	
6	9 พ.ค. 65	นางกรรยา ยาขอ	ถนนเพื่อการเกษตรชำรุด ขอท่อ 4 ท่อ	งดช่วยเหลือไม่เข้าหลักเกณฑ์ผู้รับประโยชน์รายเดียว	
7	9 พ.ค. 65	นายชัยวุฒิ สารโพธิ์ทอง	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) จำนวน 4 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	เอกสารการเบิกจ่าย
8	10 พ.ค. 65	นายจรเกียรติ คำหาวัน	ไฟฟ้าสาธารณะ(เฟกิง) ชำรุด จำนวน 2 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-
9	10 พ.ค. 65	นายแดง ส่าใจ	ลำเหมืองเกิดการทรุดตัว	ช่วยเหลือไม่เข้าหลักเกณฑ์ผู้รับประโยชน์รายเดียว	
10	12 พ.ค. 65	น.ส.จันทร์เป็ง ปานดอก	ทางเข้าพื้นที่การเกษตรสัญจรไปมาไม่สะดวก	ช่วยเหลือไม่เข้าหลักเกณฑ์ผู้รับประโยชน์รายเดียว	
11	12 พ.ค. 65	นางวาสนา ดุษฎี	ไฟฟ้าสาธารณะ(เฟกิง) ชำรุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-
12	17 พ.ค. 65	นางจำเนียร วังขวา	ถนนเพื่อการเกษตรชำรุด เสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ782/65 ลว.2 ส.ค.65/42,250.-
13	24 พ.ค. 65	นางกาญจนา คำหาวัน	สะพานข้ามชำรุด เสียหาย สัญจรไปมาไม่สะดวก	ดำเนินการแล้ว	ฎ646/65 ลว 15 มิ.ย.65/30,700.-
14	24 พ.ค. 65	นายภูวดล พรอมฤต	ไฟฟ้าสาธารณะ(เฟกิง) ชำรุด เสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-
15	24 พ.ค. 65	นายภูวดล พรอมฤต	ไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์(บอบจ.แพร์) ชำรุด 2 จุด	ทำหนังสือแจ้ง อบจ.แพร์ เรียบร้อยแล้ว	
16	26 พ.ค. 65	นายบุญจู หล้าจันทร์	น้ำท่วมทะเลาะเข้ามา ต้องการคืนเพื่อกินน้ำ	ดำเนินการแล้ว	ฎ645/65 ลว 15 มิ.ย.65/30,967.20
17	26 พ.ค. 65	นายปืด แก้วบัว	ถนนเพื่อการเกษตรชำรุด เสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ645/65 ลว 15 มิ.ย.65/30,967.20
18	27 พ.ค. 65	นายกุศล วังขวา	ถนนเพื่อการเกษตร เป็นหลุม เป็นบ่อ	ดำเนินการแล้ว	ฎ958/65 ลว 21 ก.ย.65/33,600.-
19	27 พ.ค. 65	นายนพดล วันทา	ถนนเพื่อการเกษตร เป็นหลุม เป็นบ่อ	ดำเนินการแล้ว	ฎ958/65 ลว 21 ก.ย.65/33,600.-
20	31 พ.ค. 65	นายภูวดล พรอมฤต	บ่อขยะในหมู่บ้านสันบ่อต้องการฝังกลบ	ดำเนินการแล้ว	ฎ671/65 ลว 28 มิ.ย.65/56,000.-
21	31 พ.ค. 65	นางพัชรินทร์ อินดี	ไฟฟ้าสาธารณะ(เฟกิง) ชำรุด จำนวน 4 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-
22	31 พ.ค. 65	นางสุภาพร เตชะมา	ไฟฟ้าสาธารณะ(เฟกิง) ชำรุด จำนวน 4 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-
23	31 พ.ค. 65	นางวิมล แก้วคำแสน	บ่อขยะในหมู่บ้านสันบ่อต้องการฝังกลบ	ดำเนินการแล้ว	ฎ671/65 ลว 28 มิ.ย.65/56,000.-

บัญชีสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เก็ง อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่
ประจำเดือน มิถุนายน 2565

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	เอกสารการเบิกจ่าย
1	1 มิ.ย. 65	นายชัยวุฒิ สารโพธิ์ทอง	ไฟฟ้าสาธารณะ(เฟ็กิง) ชำรุด จำนวน 8 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-
2	13 มิ.ย. 65	นายไพโรจน์ สมเอียด	ทางข้ามลำห้วย ชำรุด เสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ963/65 ลว 27 ก.ย.65/10,150.-
3	15 มิ.ย. 65	นายชัยวุฒิ สารโพธิ์ทอง	เกิดวาทภัย พัดหลังคาโรงเรียนได้รับเสียหาย	งดช่วยเหลือเนื่องจากไม่เข้าหลักเกณฑ์	
4	17 มิ.ย. 65	นางสุนันทา ไบแก้ว	เกิดวาทภัย พัดหลังคาโรงเรียนได้รับความเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ930/65 ลว 14 ก.ย.65/75,495.-
5	20 มิ.ย. 65	นางวาสนา ดุษฎี	ไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (งบ อบจ.) ชำรุด	ทำหนังสือแจ้ง อบจ.แพร่ แล้ว	
6	27 มิ.ย. 65	นางวาสนา ดุษฎี	ไฟฟ้าสาธารณะ(เฟ็กิง) ชำรุด จำนวน 1 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-
7	29 มิ.ย. 65	นางนิต นารุย	ไฟฟ้าสาธารณะ(เฟ็กิง) ชำรุด จำนวน 2 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-
8	29 มิ.ย. 65	นายชัยวุฒิ สารโพธิ์ทอง	ไฟฟ้าสาธารณะ(เฟ็กิง) ชำรุด จำนวน 4 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-
9	30 มิ.ย. 65	นายสงัด สายวงศ์	ไฟฟ้าสาธารณะ(เฟ็กิง) ชำรุด จำนวน 2 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-
10	30 มิ.ย. 65	นายชัยวุฒิ สารโพธิ์ทอง	นำประปาไม่พอใช้ต้องการชุดบ่อใหม่	ดำเนินการแล้ว	ฎ824/65 ลว 15 ส.ค.65/52,400.-

บัญชีสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เก็ง อำเภอลำปาง จังหวัดแพร่
ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	เอกสารการเบิกจ่าย
1	8 ก.ค. 65	นายอำพล ไท่ปก	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-
2	20 ก.ค. 65	น.ส.ปณิตดา สายวงศ์	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุด จำนวน 4 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-
3	25 ก.ค. 65	นายสงัด แก้วฟู	เกิดวาทภัย พัดข้าวโพดได้รับความเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ930/65 ลว 14 ก.ย.65/75,495.-
4	27 ก.ค. 65	นายประสิทธิ์ มะโนวอน	ถนนเพื่อการเกษตรสายห้วยแสนชำรุดเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ944/65 ลว 14 ก.ย.65/4,000.-

บัญชีสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เกิง อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่
ประจำเดือน สิงหาคม 2565

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	เอกสารการเบิกจ่าย
1	1 ส.ค. 65	นายทองศักดิ์ มาปัน	ถนนหลังวัดสบเกิงชำรุดเป็นหลุม เป็นบ่อ	ดำเนินการแล้ว	ฎ933/65 ลว 14 ก.ย.65/10,250.-
2	1 ส.ค. 65	นายศรีทา ปุดหม่น	ถนนลูกรังเพื่อการเกษตรสายทุ่งเก่าบ่อเป็นหลุม เป็นบ่อ	ดำเนินการแล้ว	ฎ945/65 ลว 14 ก.ย.65/13,000.-
3	5 ส.ค. 65	นางนิต นารุย	ไฟฟ้าสาธารณะ(เฟ็กิง) ชำรุด จำนวน 1 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-
4	16 ส.ค. 65	น.ส.ปนัดดา สายวงศ์	ไฟฟ้าสาธารณะ(เฟ็กิง) ชำรุด จำนวน 2 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ892/65 ลว 29 ส.ค.65/32,725.-
5	24 ส.ค. 65	นางวาสนา ดุขมี	ขอความอนุเคราะห์ชุดร่องระบายน้ำ	ดำเนินการแล้ว	ฎ943/65 ลว. 14 ก.ย. 65/13,070.-
6	24 ส.ค. 65	นายนคร หนิวกา	ขอความอนุเคราะห์ชุดร่องระบายน้ำ	ดำเนินการแล้ว	ฎ936/65 ลว 14 ก.ย. 65/11,870.-
7	29 ส.ค. 65	นายบุญตัน ทองดอก	เกิดความภัยข้าวโพดได้รับความเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ930/65 ลว. 14 ก.ย.65/75,495.-
8	29 ส.ค. 65	นายนคร จาก้ามา	เกิดความภัยข้าวโพดได้รับความเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ930/65 ลว. 14 ก.ย.65/75,495.-
9	29 ส.ค. 65	นางหทัยรัตน์ เจริญ	เกิดความภัยข้าวโพดได้รับความเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ930/65 ลว. 14 ก.ย.65/75,495.-
10	29 ส.ค. 65	นายสุนทร เสาร์เกตุ	เกิดความภัยข้าวโพดได้รับความเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ930/65 ลว. 14 ก.ย.65/75,495.-
11	29 ส.ค. 65	นางนิต นารุย	เกิดความภัยข้าวโพดได้รับความเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ930/65 ลว. 14 ก.ย.65/75,495.-
12	30 ส.ค. 65	น.ส.รัชนีภรณ์ วาหงา	เสาไฟฟ้าหักชำรุดเสียหาย	งดช่วยเหลือไม่เข้าหลักเกณฑ์ผู้รับประโยชน์รายเดียว	
13	30 ส.ค. 65	นายเพชร เปียงตี	เกิดความภัยข้าวโพดได้รับความเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ930/65 ลว. 14 ก.ย.65/75,495.-
14	30 ส.ค. 65	นายแพทย์ลง อุตะนะ	เกิดความภัยข้าวโพดได้รับความเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ930/65 ลว. 14 ก.ย.65/75,495.-

บัญชีสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เกิง อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่
ประจำเดือน กันยายน 2565

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	เอกสารการเบิกจ่าย
1	5 ก.ย. 65	นายภูวดล พรอมฤต	กลุ่มผู้ใช้น้ำมีปัญหาไม่พอใช้	ดำเนินการแล้ว	ฎ946/65 ลว. 19 ก.ย. 65/15,000.-
2	5 ก.ย. 65	นายชัยวุฒิ สารโพธิ์ทอง	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุด จำนวน 11 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ986/65 ลว. 28 ก.ย.65/11,905.-
3	5 ก.ย. 65	นายชัยวุฒิ สารโพธิ์ทอง	อุโมงค์เกิดการทรุดตัว เป็นหลุม เป็นบ่อ	ดำเนินการแล้ว	ฎ978/65 ลว. 27 ก.ย.65/13,800.-
4	7 ก.ย. 65	นางวาสนา ดุษฎี	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุด จำนวน 13 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ986/65 ลว. 28 ก.ย.65/11,905.-
5	7 ก.ย. 65	นายศรายุทธ คำหวั่น	ถนนทางเข้าบ้านเป็นหลุม เป็นบ่อ	ดำเนินการแล้ว	ฎ958/95 ลว. 21 ก.ย. 65/33,600.-
6	8 ก.ย. 65	นายสุชาติ วังขวา	ถนนเข้าบ้านและเข้าทุ่งนาเป็นหลุม เป็นบ่อ	ดำเนินการแล้ว	ฎ958/95 ลว. 21 ก.ย. 65/33,600.-
7	8 ก.ย. 65	นายจันทร์ดิษฐ์ เต็งหล้า	ลำเหมืองขาดและพังถูกน้ำกัดเซาะ	ดำเนินการแล้ว	ฎ963/65 ลว. 27 ก.ย.65/10,150.-
8	15 ก.ย. 65	นายศรिता บุคหมั่น	ถนนทุ่งเก่าบอบ เป็นหลุม เป็นบ่อ	ดำเนินการแล้ว	ฎ982/65 ลว. 27 ก.ย.65/32,500.-
9	16 ก.ย. 65	นางบังอร อุดแบน	น้ำประปาในหมู่บ้านขุ่น ไม่สะอาด ต้องการสารส้ม	ดำเนินการแล้ว	จัดหาสารส้มให้แล้ว
10	16 ก.ย. 65	นายบุญเรือง สายวงศ์	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุด จำนวน 4 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ986/65 ลว. 28 ก.ย.65/11,905.-
11	16 ก.ย. 65	นายนคร จากำมา	ถนนเพื่อการเกษตรชำรุดเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ965/65 ลว. 27 ก.ย.65/10,050.-
12	16 ก.ย. 65	น.ส.บุปผา ปวงคำ	ถนนทางเข้าหมู่บ้าน เป็นหลุม เป็นบ่อ	ดำเนินการแล้ว	ฎ979/65 ลว. 27 ก.ย.65/12,500.-
13	16 ก.ย. 65	นายทรงศักดิ์ จักรดี	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ชำรุด จำนวน 6 จุด	ดำเนินการแล้ว	ฎ986/65 ลว. 28 ก.ย.65/11,905.-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	เอกสารการเบิกจ่าย
14	16 ก.ย. 65	นายชัยวุฒิ สารโพธิ์ทอง	วัสดุประปาหมู่บ้านชำรุดเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ981/65 ลว. 27 ก.ย.65/13,228.-
15	20 ก.ย. 65	นายนคร จากัมา	ถนนเพื่อการเกษตรไม่มีท่อระบายน้ำ	ดำเนินการแล้ว	ฎ984/65 ลว. 28 ก.ย.65/10,900.-
16	20 ก.ย. 65	นายนคร จากัมา	ไฟฟ้าสายดับชำรุดเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	ฎ986/65 ลว. 28 ก.ย.65/11,905.-
17	20 ก.ย. 65	นายทรงศักดิ์ จักรดี	ถนนคอนกรีตใหม่หมู่บ้านเป็นหลุม เป็นบ่อ	ดำเนินการแล้ว	ฎ985/65 ลว. 28 ก.ย.65/12,950.-
18	21 ก.ย. 65	นายลาศ พรหมศิลา	ลำห้วยถูกน้ำกัดเซาะลำเหมืองพังทลาย	งตช่วยเหลือไม่เข้าหลักเกณฑ์	