บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ

ที่ พร ๕๓๒๐๑/๒๕๖๑ **วันที่** ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จั๊วะ

เรื่องเดิม

ด้วยเทศบาลตำบลแม่จั๊วะ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่จั๊วะ เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน โดยได้แต่งตั้ง นางสาวกาญจนา คำมา ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ เป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลแม่จั๊วะ ที่ ๑๒๑/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๕

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่จั๊วะ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ ในรอบ ๑๒ เดือน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่จั๊วะ ได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ เรื่องได้รับความเดือดร้อนจากการทำแคบหมู ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วันเป็นที่เรียบร้อย

ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้พร้อมเอกสารแนบลงในเว็บไซต์ https://www.maechua.go.th เพื่อให้สาธารณชนเข้ามาตรวจดูได้

(นางสาวกาญจนา คำมา)
นิติกรชำนาญการ