

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมรัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง จำนวน ๔๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง
- งานด้านการศึกษา
- งานด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- งานด้านสาธารณสุข

โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่อง ทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง	๙๓.๘๕	๙๒.๙๕	๙๒.๕๐	๙๓.๗๐	๙๒.๖๓	๙๓.๑๓
๒. งานด้านการศึกษา	๙๒.๙๔	๙๓.๘๘	๙๒.๖๓	๙๔.๖๙	๙๒.๘๕	๙๓.๔๐
๓. งานด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๙๒.๘๘	๙๓.๑๙	๙๒.๕๘	๙๓.๒๕	๙๓.๓๑	๙๓.๐๔
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙๔.๕๐	๙๓.๒๕	๙๒.๔๖	๙๓.๐๖	๙๒.๓๘	๙๓.๑๓
๕. งานด้านสาธารณสุข	๙๒.๕๕	๙๒.๖๙	๙๒.๗๕	๙๒.๙๕	๙๒.๖๓	๙๒.๗๑
รวม	๙๓.๓๔	๙๓.๒๐	๙๒.๕๙	๙๓.๕๓	๙๒.๗๖	๙๓.๐๘

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการในงาน ด้านต่างๆ ทั้ง ๕ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๘

ลักษณะของแบบสอบถามตามวิธีการวัดทัศนคติแบบลิเคิร์ต (Likert's scale) ดังนี้

- ๑) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คะแนน เท่ากับ ๕
- ๒) ระดับความพึงพอใจมาก คะแนน เท่ากับ ๔
- ๓) ระดับความพึงพอใจปานกลาง คะแนน เท่ากับ ๓
- ๔) ระดับความพึงพอใจน้อย คะแนน เท่ากับ ๒
- ๕) ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คะแนน เท่ากับ ๑

ส่วนที่ ๑ ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานบริการในภาพรวม

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานบริการ ในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ร้อยละ
๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง	๔.๖๖	๐.๖๖	มากที่สุด	๙๓.๑๓
๒. งานด้านการศึกษา	๔.๖๗	๐.๖๙	มากที่สุด	๙๓.๔๐
๓. งานด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๔.๖๕	๐.๖๔	มากที่สุด	๙๓.๐๔
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๔.๖๕	๐.๗๒	มากที่สุด	๙๓.๑๓
๕. งานด้านสาธารณสุข	๔.๖๔	๐.๖๕	มากที่สุด	๙๒.๗๑
รวม	๔.๖๕	๐.๖๗	มากที่สุด	๙๓.๐๘

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง

ข้อมูลทั่วไป

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และ ประเภทผู้รับบริการ

รายการ	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
๑. ชาย	๔๒	๕๒.๕๐
๒. หญิง	๓๘	๔๗.๕๐
อายุ		
๑. ต่ำกว่า ๒๖ ปี	๓	๓.๗๕
๒. ๒๖ - ๔๐ ปี	๔๐	๕๐.๐๐
๓. ๔๑ - ๕๕ ปี	๓๐	๓๗.๕๐
๔. ๕๖ - ๖๙ ปี	๖	๗.๕๐
๕. ๗๐ ปีขึ้นไป	๑	๑.๒๕
อาชีพ		
๑. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท	๔	๕.๐๐
๒. ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ	๑	๑.๒๕
๓. ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ	๘	๑๐.๐๐
๔. รับจ้างทั่วไป	๓๔	๔๒.๕๐
๕. เกษตรกร / ประมง	๓๒	๔๐.๐๐
๖. ว่างงาน	๑	๑.๒๕
ประเภทผู้รับบริการ		
๑. ประชาชน	๘๐	๑๐๐
รวม	๘๐	๑๐๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง

งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ร้อยละ
๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๙	๐.๖๐	มากที่สุด	๙๓.๘๕
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๖๕	๐.๖๗	มากที่สุด	๙๒.๙๕
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรให้บริการ	๔.๖๓	๐.๗๒	มากที่สุด	๙๒.๕๐
๔. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๙	๐.๖๐	มากที่สุด	๙๓.๗๐
๕. ด้านผลการปฏิบัติงาน	๔.๖๓	๐.๗๐	มากที่สุด	๙๒.๖๓
รวม	๔.๖๖	๐.๖๖	มากที่สุด	๙๓.๑๓

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปงานด้านการศึกษา ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และ ประเภทผู้รับบริการ

รายการ	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
๑. ชาย	๔๐	๕๐.๐๐
๒. หญิง	๔๐	๕๐.๐๐
อายุ		
๑. ต่ำกว่า ๒๖ ปี	๓	๓.๗๕
๒. ๒๖ - ๔๐ ปี	๒๙	๓๖.๒๕
๓. ๔๑ - ๕๕ ปี	๒๙	๓๖.๒๕
๔. ๕๖ - ๖๙ ปี	๑๗	๒๑.๒๕
๕. ๗๐ ปีขึ้นไป	๒	๒.๕๐
อาชีพ		
๑. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๖	๗.๕๐
๒. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท	๕	๖.๒๕
๓. ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ	๔	๕.๐๐
๔. ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ	๙	๑๑.๒๕
๕. รับจ้างทั่วไป	๒๒	๒๗.๕๐
๖. แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ	๕	๖.๒๕
๗. เกษตร / ประมง	๒๘	๓๕.๐๐
๘. ว่างงาน	๑	๑.๒๕
ประเภทผู้รับบริการ		
๑. ประชาชน	๘๐	๑๐๐.๐๐
รวม	๘๐	๑๐๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการศึกษา

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการศึกษา

งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ร้อยละ
๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๕	๐.๗๓	มากที่สุด	๙๒.๙๔
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๖๙	๐.๖๕	มากที่สุด	๙๓.๘๘
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรให้บริการ	๔.๖๓	๐.๗๔	มากที่สุด	๙๒.๖๓
๔. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๓	๐.๕๗	มากที่สุด	๙๔.๖๙
๕. ด้านผลการปฏิบัติงาน	๔.๖๔	๐.๗๓	มากที่สุด	๙๒.๘๕
รวม	๔.๖๗	๐.๖๙	มากที่สุด	๙๓.๔๐

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ข้อมูลทั่วไป

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประกอบด้วย เพศ อายุ และ ประเภทผู้รับบริการ

รายการ	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
๑. ชาย	๓๑	๓๘.๗๕
๒. หญิง	๔๙	๖๑.๒๕
อายุ		
๑. ต่ำกว่า ๒๖ ปี	๓	๓.๗๕
๒. ๒๖ - ๔๐ ปี	๒๗	๓๓.๗๕
๓. ๔๑ - ๕๕ ปี	๒๘	๓๕.๐๐
๔. ๕๖ - ๖๙ ปี	๑๗	๒๑.๒๕
๕. ๗๐ ปีขึ้นไป	๕	๖.๒๕
อาชีพ		
๑. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท	๓	๓.๗๕
๒. ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ	๒	๒.๕๐
๓. ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ	๘	๑๐.๐๐
๔. นักเรียน / นักศึกษา	๒	๒.๕๐
๕. รับจ้างทั่วไป	๒๔	๓๐.๐๐
๖. แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ	๖	๗.๕๐
๗. เกษตร / ประมง	๓๑	๓๘.๗๕
๘. ว่างาน	๔	๕.๐๐
ประเภทผู้รับบริการ		
๑. ประชาชน	๗๕	๙๓.๗๕
๒. หน่วยงานรัฐ	๑	๑.๒๕
๓. หน่วยงานเอกชน	๔	๕.๐๐
รวม	๘๐	๑๐๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ร้อยละ
๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๔	๐.๖๘	มากที่สุด	๙๒.๘๘
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๖๖	๐.๖๓	มากที่สุด	๙๓.๑๙
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรให้บริการ	๔.๖๓	๐.๖๗	มากที่สุด	๙๒.๕๘
๔. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๖	๐.๖๐	มากที่สุด	๙๓.๒๕
๕. ด้านผลการปฏิบัติงาน	๔.๖๗	๐.๖๒	มากที่สุด	๙๓.๓๑
รวม	๔.๖๕	๐.๖๔	มากที่สุด	๙๓.๐๔

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ข้อมูลทั่วไป

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และ ประเภทผู้รับบริการ

รายการ	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
๑. ชาย	๔๓	๕๓.๗๕
๒. หญิง	๓๗	๔๖.๒๕
อายุ		
๑. ต่ำกว่า ๒๖ ปี	๗	๘.๗๕
๒. ๒๖ - ๔๐ ปี	๓๐	๓๗.๕๐
๓. ๔๑ - ๕๕ ปี	๒๗	๓๓.๗๕
๔. ๕๖ - ๖๙ ปี	๘	๑๐.๐๐
๕. ๗๐ ปีขึ้นไป	๘	๑๐.๐๐
อาชีพ		
๑. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๑.๒๕
๒. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท	๘	๑๐.๐๐
๓. ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ	๒	๒.๕๐
๔. ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ	๑๓	๑๖.๒๕
๕. นักเรียน / นักศึกษา	๔	๕.๐๐
๖. รับจ้างทั่วไป	๒๐	๒๕.๐๐
๗. แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ	๓	๓.๗๕
๘. เกษตรกร/ ประมง	๒๒	๒๗.๕๐
๙. ว่างงาน	๗	๘.๗๕
ประเภทผู้รับบริการ		
๑. ประชาชน	๖๙	๘๖.๒๕
๒. หน่วยงานรัฐ	๔	๕.๐๐
๓. หน่วยงานเอกชน	๗	๘.๗๕
รวม	๘๐	๑๐๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ร้อยละ
๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๓	๐.๖๓	มากที่สุด	๙๔.๕๐
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๖๖	๐.๗๒	มากที่สุด	๙๓.๒๕
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรให้บริการ	๔.๖๒	๐.๗๗	มากที่สุด	๙๒.๔๖
๔. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๕	๐.๖๙	มากที่สุด	๙๓.๐๖
๕. ด้านผลการปฏิบัติงาน	๔.๖๒	๐.๗๔	มากที่สุด	๙๒.๓๘
รวม	๔.๖๕	๐.๗๒	มากที่สุด	๙๓.๑๓

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านสาธารณสุข

ข้อมูลทั่วไป

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปงานด้านสาธารณสุข ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และ ประเภทผู้รับบริการ

รายการ	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
๑. ชาย	๓๗	๔๖.๒๕
๒. หญิง	๔๓	๕๓.๗๕
อายุ		
๑. ต่ำกว่า ๒๖ ปี	๒	๒.๕๐
๒. ๒๖ - ๔๐ ปี	๒๖	๓๒.๕๐
๓. ๔๑ - ๕๕ ปี	๓๒	๔๐.๐๐
๔. ๕๖ - ๖๙ ปี	๑๓	๑๖.๒๕
๕. ๗๐ ปีขึ้นไป	๗	๘.๗๕
อาชีพ		
๑. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๑.๒๕
๒. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท	๒	๒.๕๐
๓. ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ	๔	๕.๐๐
๔. ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ	๑๘	๒๒.๕๐
๕. นักเรียน / นักศึกษา	๑	๑.๒๕
๖. รับจ้างทั่วไป	๑๗	๒๑.๒๕
๗. แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ	๒	๒.๕๐
๘. เกษตรกร / ประมง	๓๑	๓๘.๗๕
๙. ว่างงาน	๔	๕.๐๐
ประเภทผู้รับบริการ		
๑. ประชาชน	๗๓	๙๑.๒๕
๒. หน่วยงานรัฐ	๒	๒.๕๐
๓. หน่วยงานเอกชน	๕	๖.๒๕
รวม	๘๐	๑๐๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านสาธารณสุข

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านสาธารณสุข

งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ร้อยละ
๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๓	๐.๖๘	มากที่สุด	๙๒.๕๕
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๖๓	๐.๖๖	มากที่สุด	๙๒.๖๙
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรให้บริการ	๔.๖๔	๐.๖๖	มากที่สุด	๙๒.๗๕
๔. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๕	๐.๖๑	มากที่สุด	๙๒.๙๕
๕. ด้านผลการปฏิบัติงาน	๔.๖๓	๐.๖๕	มากที่สุด	๙๒.๖๓
รวม	๔.๖๔	๐.๖๕	มากที่สุด	๙๒.๗๑

