



ประกาศเทศบาลตำบลกำแพงดิน
เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพงดิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

.....

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ซึ่งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพงดินได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพงดินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ดังนั้นเพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เทศบาลตำบลกำแพงดิน จึงประกาศรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพงดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ ทั้งนี้ สามารถขอดูหรือสอบถามรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกำแพงดิน ณ สำนักงานเทศบาลตำบลกำแพงดิน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นางสาวจิรสุดา รัตนพิบูลย์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลกำแพงดิน



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
สำนักปลัดเทศบาลตำบลกำแพงดิน
อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
สำนักปลัดเทศบาลตำบลกำแพงดิน
อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร

คำนำ

ด้วยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙(๓) และข้อ ๓๐ (๕) และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กำหนดให้มีการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนามีหน้าที่ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ดังนั้น เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นถูกต้องตามระเบียบดังกล่าวและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพงดิน จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพงดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขึ้น เพื่อรายงานและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตามให้นายกเทศมนตรีทราบ คณะกรรมการหวังเป็นว่ารายงานผลการติดตามฉบับนี้จะสามารถเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาเทศบาล สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ และประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

คณะกรรมการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพงดิน

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	๑
๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	๒
๓. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล	๒
๔. เครื่องมือติดตามและประเมินผล	๕
๕. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล	๘

ส่วนที่ ๒ การติดตามและประเมินผล

๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑	๙
๒. แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒	๑๕

ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

๑. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น	๒๖
๒. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น	๓๑
๓. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ	๔๐
๔. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ	๔๔
๕. สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	๔๗

ส่วนที่ ๔ สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

๑. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม	๕๓
๒. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต	๕๔

บทสรุปผู้บริหารท้องถิ่น

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลกำแพงดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เป็นการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาตามแผนดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของของเทศบาลตำบลกำแพงดิน โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลกำแพงดิน เป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลกำแพงดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญ ๔ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ บทนำ กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญ วัตถุประสงค์ ขอบเขต ระเบียบวิธีการ กรอบแนวคิด และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของของเทศบาลตำบลกำแพงดิน เนื่องจากแผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นเครื่องมือสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะใช้เป็นตัวกำหนดทิศทางการพัฒนาภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ นโยบายของผู้บริหารที่แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลตำบลกำแพงดิน และอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกำแพงดิน ที่มีต่อผลการดำเนินงานของของเทศบาลตำบลกำแพงดิน ในภาพรวม และในประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งคาดว่าจะได้รับประโยชน์ดังนี้

๑. ใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลการดำเนินงานของของเทศบาลตำบลกำแพงดิน
๒. ใช้ผลจากการประเมินเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการบริหารงานของเทศบาลตำบลกำแพงดิน
๓. ได้รับทราบข้อมูลตลอดจนความพึงพอใจของประชาชนและผู้ให้บริการ เพื่อนำเสนอฝ่ายบริหารในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข หรือใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่นให้เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ต่อไป
๔. เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น สร้างความเข้าใจให้กับผู้เกี่ยวข้องในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาชน อันจะนำไปสู่การพัฒนาประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (Participatory Democracy) ที่ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ อีกทั้งยังเป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

ส่วนที่ ๒ กล่าวถึงการติดตามและประเมินผล ประกอบด้วย

๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
๒. แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

๑. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น
๒. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น
๓. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ
๔. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ
๕. สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

ส่วนที่ ๔ สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

๑. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม
๒. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตาม (Monitoring) และ การประเมิน (Evaluation) เป็นกระบวนการที่แตกต่างกันมีจุดหมาย ไม่เหมือนกัน แต่กระบวนการทั้งสองมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน และเมื่อนำแนวคิดและหลักการติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation) มาประสานใช้ด้วยกันอย่างเหมาะสม จะช่วยให้ผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง สมาชิกสภาท้องถิ่น สามารถกำกับดูแล ทบทวน และพัฒนา งาน พัฒนาท้องถิ่นตามแผนงาน โครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นการติดตามผลที่สำคัญ ดังนี้

๑. ผลการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบแต่ละแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการหรือไม่ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งงบประมาณในการดำเนินงาน

๒. ผลการใช้ปัจจัยหรือทรัพยากรต่าง ๆ ในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบดูว่าแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาได้รับปัจจัยหรือทรัพยากรทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพตามระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร

๓. ผลการดำเนินงาน ตรวจสอบดูว่าได้ผลตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใดมีปัญหาลุप्तระคอไรบ้าง ทั้งในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การดำเนินการตามแผนงานและโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และขั้นตอนต่าง ๆ ในการดำเนินการตามโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

๔. ความสำคัญของการติดตามและประเมินแผนเป็นเครื่องมือสำคัญในการทดสอบผลการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทำให้ทราบและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรมและเกิดความชัดเจนที่จะทำให้ทราบถึงจุดแข็ง (strengths) จุดอ่อน (weaknesses) โอกาส (opportunities) ปัญหาหรืออุปสรรค (threats) ของแผนพัฒนาท้องถิ่น โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งอาจเกิดจากผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารระดับหัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาพพื้นที่ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนงาน โครงการพัฒนาให้เกิดความสอดคล้องกับสภาพพื้นที่แวดล้อมในสังคมภายใต้ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนตำบล/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บทสรุปของความสำคัญก็คือ ในการไปสู่การวางแผนการพัฒนาในปีต่อ ๆ ไปเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงคุณค่าในกิจการสาธารณะมากที่สุดและเมื่อพบจุดแข็งก็ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องมีความสุขรอบคอบในการดำเนินการขยายโครงการ งานต่าง ๆ ที่เป็นจุดแข็งและพึงรอโอกาสในการเสริมสร้างให้เกิดจุดแข็งนี้ และเมื่อพบปัญหาและอุปสรรคก็ต้องตั้งรับให้มั่น รอโอกาสที่จะดำเนินการและตั้งมั่นอย่างสุขุมรอบคอบพยายามลดถอยสิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรค เมื่อพบจุดอ่อนต้องหยุดและถดถอยปัญหาลงให้ได้ ดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้นตั้งรับให้มั่นเพื่อรอโอกาสและสุดท้ายเมื่อมีโอกาสก็จะต้องใช้พันธมิตรหรือผู้มีส่วนได้เสียในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์เพื่อดำเนินการขยายแผน โครงการ งานต่าง ๆ พร้อมการปรับปรุงและเร่งรีบดำเนินการ สิ่งเหล่านี้จะถูกค้นพบเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยการติดตามและประเมินผลซึ่งส่งผลให้เกิดกระบวนการพัฒนาอย่างเข้มแข็งและมีความยั่งยืน เป็นไปตามเป้าหมายประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างดียิ่ง

๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นมุ่งค้นหาแผนงาน โครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วว่าสิ่งใดควรดำเนินการต่อไปตามวัตถุประสงค์ของแผนงาน โครงการ หรือศึกษาระหว่างดำเนินการตามโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นว่ามีปัญหาใดควรปรับปรุงเพื่อการบรรลุเป้าหมาย ติดตามและประเมินผลแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ไม่ได้ดำเนินการเป็นเพราะเหตุใด เกิดปัญหาจากเรื่องใด จึงได้กำหนดเป็นวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

๑. เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๒. เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าการดำเนินงานตามระยะเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ สภาพผลการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาท้องถิ่นตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้

๓. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ขอบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. เพื่อทราบถึงสถานภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. เพื่อสร้างความรับผิดชอบของผู้บริหารท้องถิ่น ปลัด/รองปลัด/ผู้บริหารระดับสำนัก/กอง ทุกระดับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะต้องผลักดันให้การดำเนินการตามแผนงาน โครงการต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์กับให้เกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสีย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกำแพงดินหรือสังคมส่วนรวมมากที่สุด

๖. เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการของสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ กำหนดว่า คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้ (๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา (๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี (๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

๑. การดำเนินการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีจำนวน ๑๑ คน ประกอบด้วย

๑) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน ๓ คน

๒) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน ๒ คน

๓) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน ๒ คน

๔) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเอง จำนวน ๒ คน และผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหาร

ท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน ๒ คน

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องดำเนินการให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

๑. ประชุมเพื่อกำหนดกรอบแนวทาง และวิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยการกำหนดกรอบ แนวทาง วิธีการ และห้วงเวลาให้เหมาะสมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. ดำเนินการติดตามและประเมินพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีตามกรอบแนวทาง วิธีการ และห้วงเวลาที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผลได้ตลอดระยะเวลา

๓. รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อดำเนินการต่อไป

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพงดิน

๑. นายไพโรจน์ ทิพย์กองลาศ	ประธานกรรมการ (ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)
๒. นางปราณี ภู่มุ่ม	กรรมการ (สมาชิกสภาเทศบาล)
๓. นางไพเราะ คำแลลิบ	กรรมการ (สมาชิกสภาเทศบาล)
๔. นายสำราญ บุญญเขต	กรรมการ (สมาชิกสภาเทศบาล)
๕. นายแท้ง คำจริง	กรรมการ (ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น)
๖. นายณรงค์ อะพินทร	กรรมการ (ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น)
๗. นายเชาว์ มาเนียม	กรรมการ (ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)
๘. นายปิยะ ทรัพย์ศิริ	กรรมการ (ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ)
๙. นางมณฑิรา กัลยา	กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิ)
๑๐. ดาบตำรวจสนอง สุขแจ้ง	กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิ)
๑๑. นายปิยะวัฒน์ ฉัตรวงศ์ตระกูล	กรรมการ/เลขานุการ (หัวหน้าสำนักปลัด)

ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

(๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

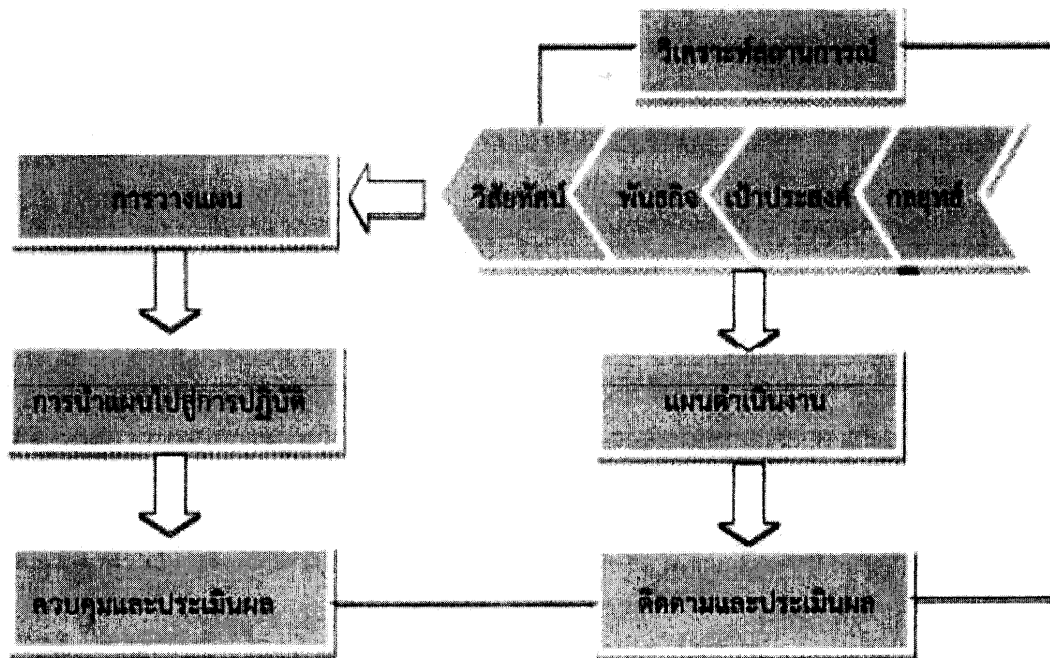
๒. การกำหนดแนวทางและวิธีการ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดการแบ่งขั้นตอนเพื่อเป็นการกำหนดแนวทางและวิธีการสำหรับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

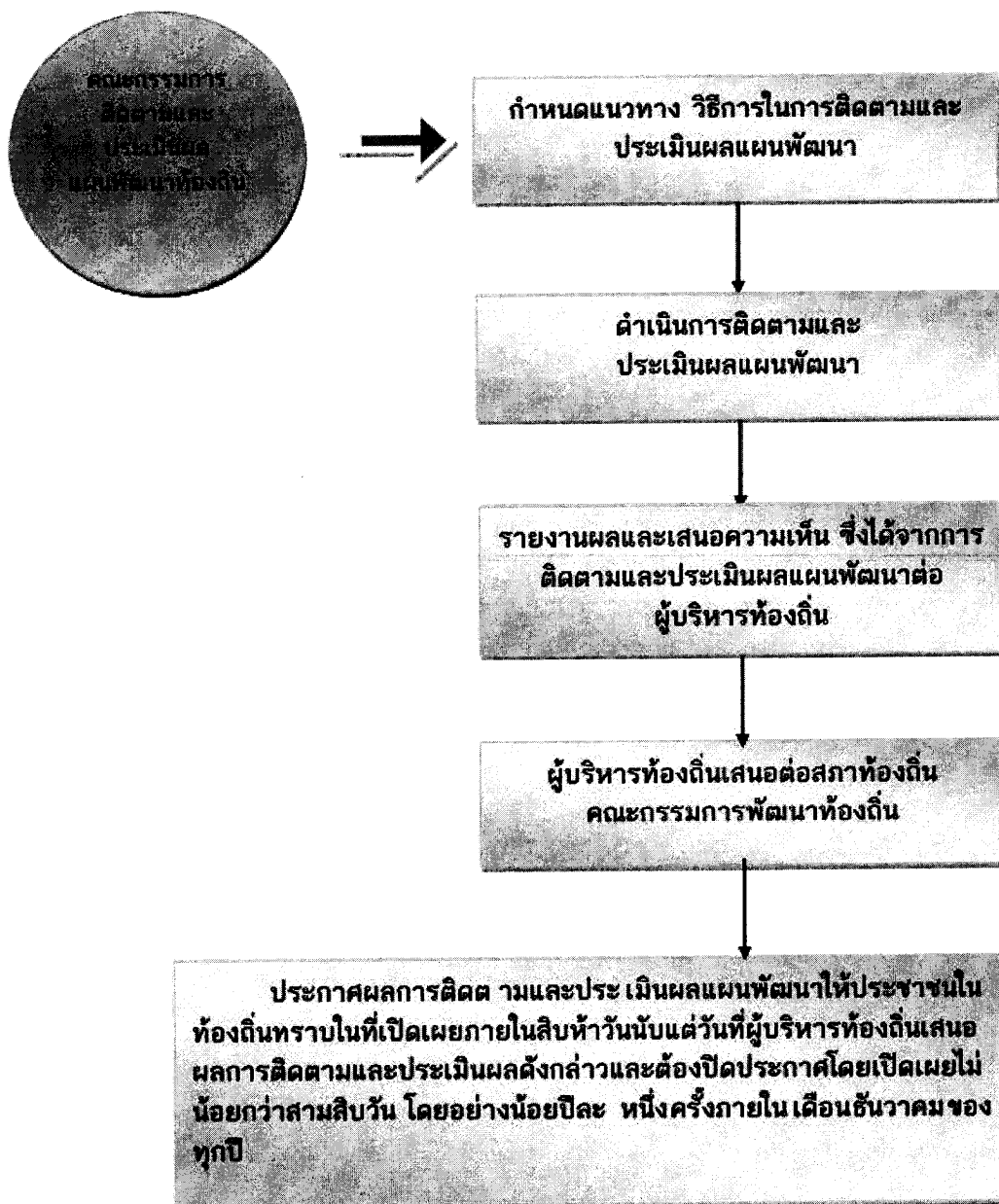
๒.๑ การกำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตการติดตามและประเมินผล การติดตามยุทธศาสตร์และโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จะเริ่มดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของโครงการที่จะติดตามว่ามีวัตถุประสงค์หลักอะไร มีการกำหนดการติดตามและประเมินผลไว้หรือไม่ (ซึ่งดูได้จากการกำหนดตัวชี้วัด : KPI) ถ้ากำหนดไว้แล้วมีความชัดเจนเพียงใด ใครเป็นผู้รับผิดชอบ ใครเป็นผู้ใช้ผลการติดตาม เป็นต้น จากนั้นศึกษา

ว่าผู้ใช้ผล การนำผลไปใช้ประโยชน์อย่างไร เมื่อใด ข้อมูลหลัก ๆ ที่ต้องการคืออะไร ต้องการให้รายงานผลอย่างไร มีข้อเสนอแนะในการติดตามผลอย่างไร ซึ่งการศึกษาดังกล่าวอาจใช้วิธีสัมภาษณ์และ/หรือสังเกตแล้ว นำผล ที่ได้มากำหนดเป็นวัตถุประสงค์และขอบเขตในการติดตาม

ขั้นตอนและวิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
แผนภาพที่ ๑ ผังวงจรของการบริหารเชิงกลยุทธ์



แผนภาพที่ ๒ ผังขั้นตอนการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา



๔. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (Monitoring and evaluation tools for local development plans) เป็นสิ่งของ วัสดุ อุปกรณ์หรือเทคนิควิธีการที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้ในการเก็บข้อมูลการติดตามผลรวมทั้งโดยการพิจารณาเลือกใช้เครื่องมือและเทคนิควิธีการที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นได้คิดสร้างไว้เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผล เช่น แบบสอบถามวัดทัศนคติ มาตรฐานประมาณค่า และวิธีการเป็นต้น และหรือโดยการสร้างเครื่องการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นได้แก่ แบบสอบถาม

(Questionnaires) แบบสัมภาษณ์ (Interview) และแบบสังเกตการณ์ (Observation) เป็นต้น โดยอาศัยสภาพพื้นที่ทั่วไป อำนาจหน้าที่ ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในท้องถิ่นรวมทั้งเกณฑ์มาตรฐาน แบบต่าง ๆ ที่ได้กำหนดขึ้นหรือการนำไปทดลองใช้เพื่อปรับปรุงแก้ไขแล้ว จึงนำเครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงหรือภาคสนาม ดำเนินการสำรวจและเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปข้อมูลที่เป็นจริงต่อไป

๑. กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดกรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑.๑ กำหนดกรอบเวลา (Time & Time Frame) โดยกำหนดกรอบระยะเวลา ดังนี้

๑) ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒) สรุปผลการติดตามและประเมินผล และสรุปภาพรวม

๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

ต่อผู้บริหารท้องถิ่นภายในเดือนธันวาคม เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอสภาท้องถิ่นภายในระยะเวลาที่กำหนด

๑.๒ ความสอดคล้อง (Relevance) เป็นความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ (หรือผลผลิต) ที่ได้กำหนดขึ้นมีความสอดคล้องและนำไปกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๓ ความเพียงพอ (Adequacy) กำหนดทรัพยากรสำหรับการดำเนินการติดตามและประเมินผลประกอบด้วยคน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงานตามศักยภาพโดยนำเครื่องมือที่มีอยู่จริงในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาปฏิบัติงาน

๑.๔ ความก้าวหน้า (Progress) กรอบของความก้าวหน้าแผนงาน โครงการต่าง ๆ จะวัดจากรายการที่เป็นโครงการในรอบ ๔ ปี วัดได้จากช่องปีงบประมาณและที่ผ่านมา โครงการที่ต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา

๑.๕ ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นการติดตามและประเมินผลความสัมพันธ์กันระหว่างผลผลิตหรือผลที่ได้รับจริงกับทรัพยากรที่ถูกใช้ไปในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งสามารถวัดได้ในเชิงปริมาณ ขนาด ความจุ พื้นที่ จำนวน ระยะเวลา เป็นต้น

๑.๖ ประสิทธิภาพ (Effectiveness) เป็นผลที่ได้จากประสิทธิภาพทำให้เกิดผลลัพธ์และผลผลิต (Outcome and Output) ซึ่งสามารถวัดได้ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพหรือวัดได้เฉพาะเชิงคุณภาพ ซึ่งวัดเป็นความพึงพอใจหรือสิ่งที่ประชาชนชื่นชอบหรือการมีความสุข เป็นต้น

กำหนดแนวทางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการติดตามและประเมินผลมีความจำเป็นที่จะต้องวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งในระดับหมู่บ้านและระดับตำบล และอาจรวมถึงอำเภอ เพราะมีความสัมพันธ์และปฏิสัมพันธ์ในเชิงการพัฒนาท้องถิ่นแบบองค์รวมของจังหวัดเดียวกัน

๒. ระเบียบ วิธีในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของ กำหนดระเบียบ วิธีในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๒.๑ ระเบียบในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ระเบียบวิธีในการติดตามและประเมินผลมีองค์ประกอบใหญ่ ๆ ที่สำคัญ ๓ ประการ คือ

๑) ผู้เข้าร่วมติดตามและประเมินผล

๒) เครื่องมือ

๓) กรรมวิธีหรือวิธีการต่าง ๆ

๒.๒ วิธีในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๑) การออกแบบการติดตามและประเมินผล การออกแบบเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนามีเป้าหมายเพื่อมุ่งตอบปัญหาการติดตามและประเมินผลได้อย่างตรงประเด็น อธิบายหรือควบคุมความผันแปรของโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่จะเกิดขึ้นได้

๒) การสำรวจ (survey) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากบันทึกหรือทะเบียนที่ผู้รับผิดชอบโครงการจัดทำไว้แล้ว หรืออาจเป็นข้อมูลที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลต้องจดบันทึก (record) สังเกต (observe) หรือวัด (measurement) โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลจะดำเนินการในพื้นที่จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นข้อมูลที่มีอยู่ตามธรรมชาติ พฤติกรรม ความต้องการ ซึ่งศึกษาได้โดยวิธีการสังเกตและสามารถวัดได้

๓. กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๓.๑ การทดสอบและการวัด (Tests & Measurements) วิธีการนี้จะทำการทดสอบและวัดผล เพื่อตรวจสอบการเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงแบบทดสอบต่าง ๆ การประเมินการปฏิบัติงาน และแนวทางการวัด จะใช้เครื่องมือใดในการทดสอบและการวัดนั้นเป็นไปตามความเหมาะสมของโครงการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การทดสอบและการวัดโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๒ (จะใช้การทดสอบและการวัดอย่างไร) โครงการปลูกพืชผักสมุนไพรพื้นบ้าน (กินอาหารให้เป็นยา) (จะใช้การทดสอบและการวัดอย่างไร) โครงการฝึกอบรมการทำเกษตรทฤษฎีใหม่ เพื่อความยั่งยืน (จะใช้การทดสอบและการวัดอย่างไร) เป็นต้น

๓.๒ การสัมภาษณ์ (Interviews) อาจเป็นการสัมภาษณ์เดี่ยว หรือกลุ่มก็ได้ การสัมภาษณ์เป็นการยืนยันว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้ได้รับผลกระทบมีความเกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบในระดับใด โดยทั่วไปการสัมภาษณ์ถูกแบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการหรือกึ่งทางการ (formal or semi-formal interview) ซึ่งใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structure interviews) ดำเนินการสัมภาษณ์และการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (informal interview) ซึ่งคล้าย ๆ กับการพูดสนทนาอย่างไม่เป็นพิธีรีตอง ไม่เคร่งครัดในขั้นตอน

๓.๓ การสังเกต (Observations) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้การสังเกตเพื่อเฝ้าดูว่ากำลังเกิดอะไรขึ้นกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบันทึกการสังเกต แนวทางในการสังเกต และกำหนดการดำเนินการสังเกต (๑) การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant observation) เป็นวิธีการสังเกตที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลเข้าไปใช้ชีวิตร่วมกับประชาชนในหมู่บ้านหรือตัวบุคคล ชุมชน มีกิจกรรมร่วมกัน (๒) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participant observation) หรือการสังเกตโดยตรง (Direct observation) เป็นการสังเกต บันทึกลักษณะทางกายภาพ โครงสร้าง และความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้เสียในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๔ การสำรวจ (surveys) ในที่นี้หมายถึง การสำรวจเพื่อประเมินความคิดเห็น การรับรู้ทัศนคติ ความพึงพอใจ ความจำเป็น ความต้องการของประชาชนในตำบลแดง คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีการบันทึกการสำรวจ และทิศทางการสำรวจไว้เป็นหลักฐาน

๓.๕ เอกสาร (Documents) การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้อเอกสาร ซึ่งเป็นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา ปัญหาความต้องการของ

ประชาชนในท้องถิ่น สาเหตุของปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนา ตลอดจนเป้าประสงค์ ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน ผลผลิตหรือโครงการ วิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลมีประโยชน์ที่สำคัญคือ การนำไปใช้แก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ ระหว่างดำเนินโครงการ รองลงมาคือนำไปใช้สำหรับวางแผนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีในอนาคตประโยชน์ต่าง ๆ แยกเป็นหัวข้อได้ ดังนี้

๑. ได้ทราบถึงสถานภาพและสถานการณ์ต่าง ๆ ของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการ ซึ่งจะช่วยให้วิธีการปฏิบัติดำเนินการไปแนวทางเดียวกัน

๒. ได้ทราบถึงข้อดี ข้อเสีย ข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนปัจจัยที่ทำให้แผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการพัฒนาท้องถิ่นมีปัญหา ทำให้สามารถแก้ไขได้ทุกจุด ตรงเป้าหมายอย่างทันที่ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๓. ช่วยให้การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เกิดความประหยัด คำนวณไม่เสียประโยชน์ ประหยัดเวลางบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่น

๔. สามารถเก็บรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับรายละเอียด ความต้องการ สภาพปัญหาดังต่าง ๆ ที่จะนำไปจัดทำเป็นโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น เพื่อนำเสนอโครงการในเชิงสถิติหรือข้อมูลที่เป็นจริง ทำให้ได้รับความเชื่อถือและการยอมรับจากประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรต่าง ๆ

๕. กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำโครงการและรับผิดชอบโครงการ มีความสำนึกต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ และกระตือรือร้นในการแก้ไข ตลอดจนปรับปรุงรายละเอียด เนื้อหา ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ

๖. การวินิจฉัย สั่งการ ผู้บริหารท้องถิ่น ปลัด/รองปลัด ผู้บริหารระดับสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถวินิจฉัย สั่งการได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน รัดกุมมีเหตุมีผลในการพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงและตามอำนาจหน้าที่ นอกจากนี้ยังสามารถกำหนดมาตรการต่าง ๆ สำหรับการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นได้

๗. ทำให้ภารกิจต่าง ๆ ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละคน แต่ละสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ มีความสอดคล้องกัน ประสานการทำงานให้เป็นองครวมของหน่วยงาน ทำให้เป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดความสำเร็จตามเป้าหมายหลัก มีความสอดคล้องและเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๘. สามารถรักษาคุณภาพของงานหรือภารกิจให้เป็นไปและตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ กิจกรรม งานต่าง ๆ และประชาชนพึงพอใจเมื่อได้รับการบริการประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกำแพงดิน

ส่วนที่ ๒

การติดตามและประเมินผล

๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑.๑ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วิสัยทัศน์

เทศบาลตำบลกำแพงดิน ได้กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) เพื่อแสดงสถานการณ์ในอุดมคติ ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายความคาดหวังที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตข้างหน้า ซึ่งจะสามารถสะท้อนถึงสภาพการณ์ของท้องถิ่นในอนาคตอย่างรอบด้าน ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมด้านต่างๆ จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ความหวังที่จะให้เกิดขึ้นในอนาคต ดังนี้

“เทศบาลน่าอยู่ แหล่งเรียนรู้วัฒนธรรม การท่องเที่ยวเลิศล้ำ
ก้าวหน้าการศึกษา น้อมรับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง”

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารทรัพยากรน้ำ และดิน อนุรักษ์ฟื้นฟู ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานการเกษตร และฐานชุมชนที่เข้มแข็ง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างสังคมและคุณภาพชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาขีดความสามารถทางการบริหารและบริการสู่สากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาและระบบการจัดการเรียนรู้ให้หลากหลายเพื่อมุ่ง

สู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์

๑. ส่งเสริมและสนับสนุนระบบทางเศรษฐกิจ และกลุ่มอาชีพให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

๒. เพิ่มประสิทธิภาพระบบการผลิตจากการเกษตรในชุมชนให้มีความเข้มแข็งและพึ่งตนเองได้

๓. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการได้มาตรฐาน

๔. การพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่เด็ก สตรี คนชรา ผู้ด้อยโอกาส และการสงเคราะห์ต่าง ๆ เพื่อให้มี

คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๕. ส่งเสริมและสนับสนุนสุขภาพอนามัยที่ดีของประชาชน ความเข้มแข็งให้ครอบครัว ชุมชน การป้องกันยาเสพติด

๖. ส่งเสริมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

๗. มีการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ

๘. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรขององค์กรได้รับการพัฒนาและมีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วน

๙. บริหารจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

๑๐. ส่งเสริมและสนับสนุนศาสนา สืบสานวัฒนธรรมประเพณีและการท่องเที่ยว

๑๑. การดำเนินงานตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

๑๒. ส่งเสริมประชาธิปไตย การมีส่วนร่วมของประชาชน และกระบวนการประชาสังคม

๑๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรและองค์กร

๑๔. พัฒนาสถานที่และจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน

ตัวชี้วัด

๑. ประชาชนในเขตเทศบาลมีแหล่งน้ำในการอุปโภคเพิ่มมากขึ้นร้อยละ ๕
๒. ในเขตเทศบาลมีโครงสร้างพื้นฐานให้ประชาชนได้ใช้บริการร้อยละ ๘๐
๓. ประชาชนมีความรู้มากขึ้นร้อยละ ๙๐ และศิลปวัฒนธรรมอันดียังคงอยู่
๔. ประชาชนในเขตเทศบาลร้อยละ ๘๐ มีความรู้และมีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยว ศาสนา - วัฒนธรรมประเพณีและกีฬา
๕. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นร้อยละ ๑๐
๖. ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ ๕ และพึ่งตนเองได้มากขึ้น
๗. ชุมชนในเขตเทศบาลร้อยละ ๖๐ น่ายุ่อย่างสงบสุข
๘. การบริการจัดการของเทศบาลมีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสูงร้อยละ ๖๐
๙. การบริการจัดการของเทศบาลมีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสูงร้อยละ ๖๐

เป้าหมาย

๑. การได้รับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้มีความสะดวกและรวดเร็ว
๒. ประชาชนมีความรู้และบำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม
๓. ประชาชนมีศักยภาพมีรายได้เพียงพอสามารถพึ่งตนเองได้
๔. มลภาวะและสิ่งแวดล้อมไม่เป็นพิษทำให้ชุมชนน่ายุ่อย่างสงบสุข
๕. การบริหารจัดการภาครัฐที่ดีและมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

กลยุทธ์

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ ให้ได้มาตรฐาน มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน เพื่อรองรับการขยายตัวของประชากรใน อนาคตและเศรษฐกิจของท้องถิ่น

๒ สร้างเศรษฐกิจชุมชนให้เข้มแข็ง สมดุลและยั่งยืนโดยเน้นด้านการเกษตรกรรม ส่งเสริมการรวมกลุ่มประกอบอาชีพ ผลักดันให้มี กระบวนการสร้างรายได้ให้กับประชาชนทุกระดับ และดำเนินชีวิตตามปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง

๓. พัฒนาประสิทธิภาพ เพิ่มบทบาทของเทศบาลในงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสังคมสงเคราะห์ การสาธารณสุข เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น มีสุขภาพพลานามัยแข็งแรงสมบูรณ์ พัฒนาศักยภาพของ ครอบครัว และชุมชนให้เข้มแข็ง สามารถพึ่งตนเองได้ ชุมชนเอื้อเฟื้อ ช่วยเหลือแบ่งปัน ภายใต้สังคมที่อบอุ่นและเอื้ออาทร

๔. ปรับปรุงและพัฒนาระบบการศึกษา ให้เพียงพอับความต้องการของชุมชน และมี คุณภาพ รองรับ การเข้าสู่อาเซียน ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนา อนุรักษ์ ส่งเสริม มรดกทางวัฒนธรรม ประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้คงอยู่คู่ท้องถิ่น พัฒนาคนให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกสาธารณะ

๕. จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ รณรงค์กำจัดขยะมูลฝอย เพื่อพัฒนาบ้านและชุมชนให้สะอาด สวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความสะดวก พัฒนาที่สาธารณะที่มีอยู่เป็นสถานที่พักผ่อน ออกกำลังกายของประชาชน ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชนในการรักษาสิ่งแวดล้อม

๖. บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรและองค์กรให้มีขีดความสามารถ สนับสนุนทุกชุมชนมีความเข้มแข็ง ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา

จุดยืนทางยุทธศาสตร์

๑. การพัฒนาชุมชนให้น่าอยู่มีความเข้มแข็ง โดยได้รับบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น เพื่อรองรับการขยายตัวของชุมชนและเศรษฐกิจ

๒. การพัฒนาระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น

๓. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชนในการพึ่งตนเอง

๔. การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและมลภาวะสิ่งแวดล้อมที่มีอย่างยั่งยืน

๕. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่ดีและมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

แผนงาน

๑. แผนงานบริหารงานทั่วไป

๒. แผนงานการรักษาความสงบภายใน

๓. แผนงานการศึกษา

๔. แผนงานสาธารณสุข

๕. แผนงานสังคมสงเคราะห์

๖. แผนงานเคหะและชุมชน

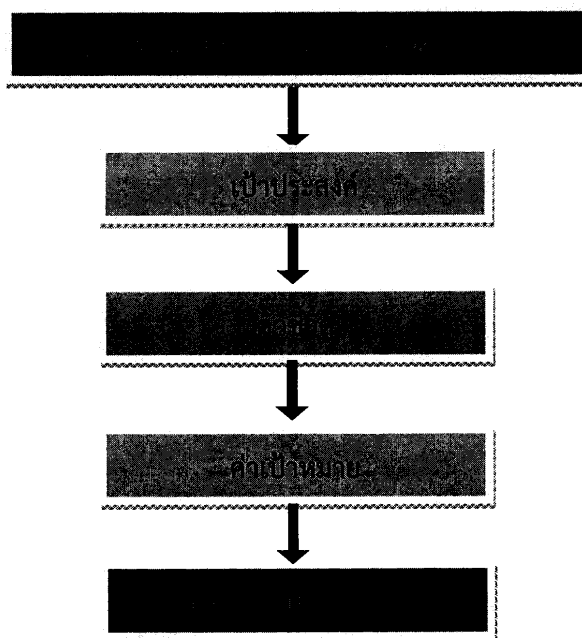
๗. แผนงานสร้างความเข้มแข็ง

๘. แผนงานการศาสนาและวัฒนธรรมและนันทนาการ

๙. แผนงานงบกลาง

ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลมีความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม ดังนี้



๑.๒ โครงการพัฒนาท้องถิ่น

๑.๒.๑ จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ปี ๒๕๖๑		ปี ๒๕๖๒		ปี ๒๕๖๓		ปี ๒๕๖๔		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารทรัพยากรน้ำและดินอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล	๗	๓๔,๕๗๐,๐๐๐	๕	๓๔,๗๒๐,๐๐๐	๕	๓๔,๗๒๐,๐๐๐	๕	๓๔,๗๒๐,๐๐๐	๒๒	๑๓๘,๗๓๐,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานการเกษตร และฐานชุมชนที่เข้มแข็ง	๒๘	๑๙,๘๖๗,๐๐๐	๒๔	๑๗,๘๐๔,๐๐๐	๑๘	๑๒,๒๖๔,๐๐๐	๑๘	๑๒,๒๖๔,๐๐๐	๘๘	๖๒,๒๐๙,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างสังคมและคุณภาพชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน	๔๗	๑๒,๕๒๕,๐๐๐	๓๗	๑๒,๗๔๕,๐๐๐	๓๕	๗,๖๖๕,๐๐๐	๓๕	๘,๐๘๕,๐๐๐	๑๕๔	๔๑,๐๒๐,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาขีดความสามารถทางการบริหารและบริการสู่สากล	๓๘	๔,๘๘๓,๗๐๐	๓๕	๓,๗๔๕,๐๐๐	๓๕	๓,๗๔๕,๐๐๐	๓๕	๓,๗๔๕,๐๐๐	๑๔๓	๑๖,๒๑๘,๗๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาและระบบการจัดการเรียนรู้ให้หลากหลายเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ	๑๓	๒,๗๓๖,๐๐๐	๑๓	๒,๗๔๗,๐๐๐	๑๓	๒,๘๕๘,๐๐๐	๑๓	๒,๘๕๘,๐๐๐	๕๒	๑๑,๓๑๐,๐๐๐
รวมทั้งสิ้น	๑๓๓	๗๕,๖๘๑,๗๐๐	๑๑๔	๗๑,๘๑๑,๐๐๐	๑๐๖	๖๑,๒๕๗,๐๐๐	๑๐๖	๖๑,๗๓๘,๐๐๐	๔๕๙	๒๗๐,๔๘๗,๗๐๐

หมายเหตุ โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ จำนวน ๑๐๓ โครงการ
โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ (เพิ่มเติม) จำนวน ๓๐ โครงการ
รวม ๑๓๓ โครงการ

๑.๓ ผลการติดตามผลดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ
 รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๑
 เทศบาลตำบลกำแพงดิน สามง่าม จ.พิจิตร

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินงานทั้งหมด				อนุมัติงบประมาณ				ลงนามสัญญา				เบิกจ่าย				100%			
	จำนวนโครงการ	คิดเป็นงบประมาณ	คิดเป็นเงิน	จำนวนโครงการ	คิดเป็นเงิน	จำนวนโครงการ	คิดเป็นเงิน	จำนวนโครงการ	คิดเป็นเงิน	จำนวนโครงการ	คิดเป็นเงิน	จำนวนโครงการ	คิดเป็นเงิน	จำนวนโครงการ	คิดเป็นเงิน	จำนวนโครงการ	คิดเป็นเงิน	จำนวนโครงการ	คิดเป็นเงิน	
1.ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริหารทรัพยากรน้ำ และดินอนุรักษ์ฟื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล	5.0	3.76	34,720,000	45.88		2.0	2.22	220,000	1.58	1.0	3.12	191,000	2.22	1.0	3.12	191,000.00			2.22	
2.ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานการเกษตร และฐานชุมชนที่เข้มแข็ง	30.0	22.56	20,717,000	27.37		6.0	6.67	1,805,000	13.00	2.0	6.25	789,000	9.17	2.0	6.25	789,000.00			9.17	
3.ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างสังคมและคุณภาพชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน	47.0	35.34	12,525,000	16.55		42.0	46.67	6,352,000	45.74	13.0	40.62	5,076,052.81	58.98	13.0	40.62	5,076,052.81			58.98	
4.ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาขีดความสามารถทางการบริหารและบริหารสู่สากล	38.0	28.57	4,983,700	6.59		30.0	33.33	3,125,000	22.50	10.0	31.25	834,203.75	9.69	10.0	31.25	834,203.75			9.69	
5.ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาศักยภาพมาตรฐานการศึกษาและระบบการจัดการเรียนรู้ให้หลากหลายเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ	13.0	9.77	2,736,000	3.62		10.0	11.11	2,386,000	17.18	6.0	18.75	1,715,803.08	19.94	6.0	18.75	1,715,803.08			19.94	
รวม	133.0		75,681,700		90.0			13,888,000		32.0		8,606,059.64		32.0		8,606,059.64			8,606,059.64	

ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนและจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการที่เสร็จ		จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการที่มีการยกเลิก		จำนวนโครงการทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารทรัพยากรน้ำ และ ดินอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล	๑	๐.๗๕	-	-	๖	๔.๕๑	-	-	๗	๕.๒๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจฐาน การเกษตร และฐานชุมชนที่เข้มแข็ง	๒	๑.๕๐	๒	๑.๕๐	๒๔	๑๘.๐๕	-	-	๒๘	๒๑.๐๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างสังคมและ คุณภาพชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง อย่างยั่งยืน	๑๓	๙.๗๗	-	-	๓๔	๒๕.๕๖	-	-	๔๗	๓๕.๓๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาจิตอาสาสามารถ ทางการบริหารและประสิทธิภาพ	๑๐	๗.๕๒	-	-	๒๘	๒๑.๐๖	-	-	๓๘	๒๘.๕๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาคุณภาพมาตรฐาน การศึกษาและระบบการจัดการเรียนรู้ให้ หลากหลายเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ	๖	๔.๕๑	-	-	๗	๕.๒๖	-	-	๑๓	๙.๗๗
รวมทั้งสิ้น	๓๒	๒๔.๐๖	๒	๑.๕๐	๙๙	๗๔.๔๔	-	-	๑๓๓	๑๐๐

ที่มา : ระบบ E-plan

บทสรุป

- ๑ ในปี ๒๕๖๑ เทศบาลตำบลกำแพงดิน มีโครงการตามแผนพัฒนาสี่ปี จำนวน ๑๓๓ โครงการ ได้รับการอนุมัติงบประมาณ จำนวน ๙๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖๗
- ๒ ในปี ๒๕๖๑ เทศบาลตำบลกำแพงดิน มีโครงการตามแผนพัฒนาสี่ปี จำนวน ๑๓๓ โครงการ ไม่ได้รับการอนุมัติงบประมาณ จำนวน ๔๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๓

๑.๔ ผลที่ได้จากการดำเนินงาน

ตามที่เทศบาลตำบลกำแพงดินได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลกำแพงดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สรุปผลที่ได้จากการดำเนินโครงการที่ดำเนินการแล้ว ดังนี้

จำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑๓๓ โครงการ และได้รับอนุมัติงบประมาณทั้งหมด ๔๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖๗ ของจำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) และการดำเนินการจริงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๓๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๗๘ ของจำนวนโครงการได้รับอนุมัติงบประมาณ

เนื่องจากมีข้อจำกัดทางด้านงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ จึงผลให้การดำเนินการจัดทำโครงการของเทศบาลตำบลกำแพงดิน ซึ่งได้ดำเนินการจริง จำนวน ๓๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๗๘ ของจำนวนโครงการได้รับอนุมัติงบประมาณ จึงไม่เป็นไปครบถ้วนตามงบประมาณที่ตั้งไว้ในเทศบัญญัติ

๒.แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๒.๑.การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์

แนวทางพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อตรวจสอบคล้อยแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐
๒. การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ	๒๐
๓. ยุทธศาสตร์ ๖๐ ประกอบด้วย	
๓.๑ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๑๐)
๓.๒ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(๑๐)
๓.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัด	(๑๐)
๓.๔ วิสัยทัศน์	(๕)
๓.๕ กลยุทธ์	(๕)
๓.๖ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	(๕)
๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์	(๕)
๓.๘ แผนงาน	(๕)
๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(๕)
รวม	๑๐๐

**แนวทางเบื้องต้นในการให้คะแนนแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑.ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ ๑.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของไม้/ป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ	(๒๐) (๓)	
	๑.๒ ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และช่วงอายุและจำนวนประชากร ฯลฯ	(๒)	
	๑.๓ ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคมสงเคราะห์ ฯลฯ	(๒)	
	๑.๔ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริการพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ	(๒)	
	๑.๕ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การปศุสัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพ แรงงาน ฯลฯ และเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ)	(๒)	
	๑.๖ ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนา ประเพณีและงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ฯลฯ และอื่น ๆ	(๒)	
	๑.๗ ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ	(๒)	
	๑.๘ การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ.	(๒)	
	๑.๙ การประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ปัญหา ปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหา สำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๓)	

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๒.การวิเคราะห์ สถานการณ์และ ศักยภาพ	๑. การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้อง ยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand ๔.๐	(๒๐) (๕)	
	๒. การวิเคราะห์การใช้ผังเมืองรวมหรือผังเมืองเฉพาะและการบังคับใช้ ผลของการบังคับใช้ สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาท้องถิ่น	(๓)	
	๓. การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหายาเสพติด เทคโนโลยี จารีต ประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	(๓)	
	๔. การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ครัวเรือน การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนาอาชีพและกลุ่มต่าง ๆ สภาพทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ทั่วไป เป็นต้น	(๓)	
	๕. การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่าง ๆ ทางภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น การประดิษฐ์ที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมและการพัฒนา	(๓)	
	๖. ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ที่อาจส่งผลการดำเนินงานได้แก่ S-Strength (จุดแข็ง) W-Weakness (จุดอ่อน) O-Opportunity (โอกาส) และ T-Threat (อุปสรรค)	(๓)	
๓.ยุทธศาสตร์ ๓.๑ ยุทธศาสตร์ ขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น	สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น ประเด็นปัญหาการพัฒนาและแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเชื่อมโยงหลักพระราชรัฐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand ๔.๐	(๖๐) (๑๐)	
๓.๒ ยุทธศาสตร์ ขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขต จังหวัด	สอดคล้องและเชื่อมโยงกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์จังหวัดและเชื่อมโยงหลักพระราชรัฐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand ๔.๐	(๑๐)	

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๓.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัด	สอดคล้องกับยุทธศาสตร์พัฒนากลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์พัฒนาภาคแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบาย/ยุทธศาสตร์ คสช. และนโยบายรัฐบาล หลักประชาธิรัฐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และ Thailand ๔.๐	(๑๐)	
๓.๔ วิสัยทัศน์	วิสัยทัศน์ ซึ่งมีลักษณะแสดงสถานภาพที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสัมพันธ์กับโครงการพัฒนาท้องถิ่น	(๕)	
๓.๕ กลยุทธ์	แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ ภารกิจหรือสิ่งที่จะต้องทำตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในสิ่งที่จะดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น	(๕)	
๓.๖ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์มีความสอดคล้องและสนับสนุนต่อกลยุทธ์ที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ชัดเจน	(๕)	
๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	ความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของพื้นที่จริง ที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จทางยุทธศาสตร์	(๕)	
๓.๘ แผนงาน	แผนงานหรือจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต กำหนดจุดมุ่งหมายในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือแผนงานที่เกิดจากเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์และยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความชัดเจน นำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี โดยระบุแผนงานและความเชื่อมโยงดังกล่าว	(๕)	
๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	ความเชื่อมโยงองค์รวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่เกิดผลผลิต/โครงการจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ Thailand ๔.๐ แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด/แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดและยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๕)	

๒.๒ การติดตามและประเมินผลโครงการ
แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา
ท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน
๑. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	๑๐
๒. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑๐
๓. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	๑๐
๔. แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	๑๐
๕. โครงการพัฒนา ประกอบด้วย	๖๐
๕.๑ ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(๕)
๕.๒ กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(๕)
๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(๕)
๕.๔ โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	(๕)
๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(๕)
๕.๖ โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐	(๕)
๕.๗ โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	(๕)
๕.๘ โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญา	(๕)
๕.๙ งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	(๕)
๕.๑๐ มีการประมาณราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	(๕)
๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	(๕)
๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	(๕)
รวมคะแนน	๑๐๐

แนวทางเบื้องต้นในการให้คะแนนแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผล
โครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑.การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	เป็นการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Trend ปัจจุบันและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วยการวิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ, ด้านสังคม, ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)	๑๐	

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๒. การประเมินผล การนำ แผนพัฒนา ท้องถิ่นไปปฏิบัติใน เชิงปริมาณ	๑) การควบคุมที่มีการใช้ตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณเช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ก็คือ ผลผลิตนั้นเองว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ได้กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้มีจำนวนเท่าไรสามารถอธิบายได้ตามหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ ๒) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงปริมาณ (Quantitative)	๑๐	
๓. การประเมินผล การนำแผนพัฒนา ท้องถิ่นไปปฏิบัติใน เชิงคุณภาพ	๑) การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพคือการนำเอาเทคนิคต่างๆ มาใช้เพื่อวัดว่าภารกิจ โครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่นั้นๆ ตรงต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือไม่ ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ สิ่งของ วัสดุครุภัณฑ์ การดำเนินการต่างๆ มีสภาพหรือลักษณะถูกต้อง คงทน ถาวรสามารถใช้การได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน ๒) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงคุณภาพ (Qualitative)	๑๐	
๔. แผนงาน และยุทธศาสตร์การ พัฒนา	๑) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่างๆ จนนำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand/Trend หรือหลักการบูรณาการ (Integration) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ติดต่อกัน ๒) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาความยากจน หลักปรัชชารัฐ และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและโดยเฉพาะเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ) (Local Sufficiency Economy Plan : LSEP)	๑๐	

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๕.โครงการพัฒนา ๕.๑ ความชัดเจนของ ชื่อโครงการ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ชื่อโครงการมีความชัดเจน มุ่งไปเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อ่านแล้วเข้าใจได้ว่าจะพัฒนาอะไรในอนาคต	๖๐ (๕)	
๕.๒ กำหนด วัตถุประสงค์ สอดคล้องกับโครงการ	มีวัตถุประสงค์ชัดเจน (clear objective) โครงการต้องกำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับหลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีความเป็นไปได้ชัดเจน มีลักษณะเฉพาะเจาะจง	(๕)	
๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจน นำไป สู่การตั้ง งบประมาณได้ถูกต้อง	สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึง เป้าหมายต้องชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าไร กลุ่มเป้าหมายคืออะไร มีผลผลิตอย่างไร กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ดำเนินงาน และระยะเวลาดำเนินงานอธิบายให้ชัดเจนว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วงเวลาใดและจบลงเมื่อไร ใครคือกลุ่มเป้าหมายรอง	(๕)	
๕.๔ โครงการมีความ สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี	โครงการ หากกลุ่มเป้าหมายมีหลายกลุ่ม ให้บอกชัดเจนไปว่าใครคือกลุ่มเป้าหมายหลัก ใครคือกลุ่มเป้าหมายรอง (๕) โครงการสอดคล้องกับ (๑) ความมั่นคง (๒) การสร้างความสามารถในการแข่งขัน (๓) การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน (๔) การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (๕) การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (๖) การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน	(๕)	
๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ	โครงการมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ โดย (๑) ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (๒) ยึดคน เป็นศูนย์กลางการพัฒนา (๓) ยึดวิสัยทัศน์ภายใต้อุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (๔) ยึดเป้าหมายอนาคตประเทศไทย ๒๕๗๙ (๕) ยึดหลักการนำไปสู่การ ปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน ๕ ปีที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่เป็นเป้าหมายระยะยาว ภายใต้นโยบายการพัฒนา (๑) การยกระดับ ศักยภาพการแข่งขันและการหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง (๒) การพัฒนา	(๕)	

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
	ศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้าง สังคมสูง วัยอย่างมีคุณภาพ (๓) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม (๔) การรองรับการเชื่อมโยงภูมิภาคและความเป็นเมือง (๕) การสร้างเศรษฐกิจเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็น มิตรกับสิ่งแวดล้อม (๖) การบริหารราชการแผ่นดินที่มี ประสิทธิภาพ	(๕)	
๕.๖ โครงการมีความ สอดคล้องกับ Thailand ๔.๐	โครงการมีลักษณะหรือสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง เศรษฐกิจ ไปสู่ Value-Based Economy หรือเศรษฐกิจที่ ขับเคลื่อนด้วย นวัตกรรม ทำน้อย ได้มาก เช่น (๑) เปลี่ยนจาก การผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม (๒) เปลี่ยน จากการขับเคลื่อนประเทศด้วย ภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับ เคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (๓) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้า ไปสู่การเน้นภาคบริการ มากขึ้น รวมถึงโครงการที่เติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิด สร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัย และพัฒนา แล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ เช่น ด้านเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ สาธารณสุข วัฒนธรรม ฯลฯ	(๕)	
๕.๗ โครงการ สอดคล้อง กับ ยุทธศาสตร์จังหวัด	โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับห้วงระยะเวลาของ แผนพัฒนาจังหวัดที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา ท้องถิ่น เสมือนหนึ่งการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ซึ่งไม่ สามารถแยกส่วนใดส่วนหนึ่งออกจากกันได้ นอกจากนี้โครงการ พัฒนาท้องถิ่นต้องเป็น โครงการเชื่อมต่อหรือเดินทางไปด้วยกัน กับยุทธศาสตร์จังหวัดที่ได้ กำหนดขึ้นที่เป็นปัจจุบัน	(๕)	
๕.๘ โครงการแก้ไข ปัญหา ความยากจน หรือการ เสริมสร้างให้ ประเทศชาติ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้ หลักประชารัฐ	เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พื้นฐานความพอเพียงที่ ประชาชน ดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ เป็นโครงการต่อ ยอดและขยายได้ เป็นโครงการที่ประชาชนต้องการเพื่อให้เกิด ความยั่งยืน ซึ่งมีลักษณะที่ จะให้ท้องถิ่นมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นท้องถิ่นที่พัฒนาแล้วด้วย การพัฒนาตามปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง และเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้าน การเกษตรและแหล่งน้ำ) (LSEP)	(๕)	
๕.๙ งบประมาณ มี ความ สอดคล้องกับ เป้าหมาย (ผลผลิต ของโครงการ)	งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ ๕ ประการ ในการ จัดทำโครงการได้แก่ (๑) ความประหยัด (Economy) (๒) ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) (๓) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (๔) ความยุติธรรม(Equity) (๕) ความโปร่งใส (Transparency)	(๕)	

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๕.๑๐ มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	การประมาณการราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการ ถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคากลางท้องถิ่น มีความโปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบได้ในเชิงประจักษ์ มีความคลาดเคลื่อนไม่มากกว่าหรือไม่ต่ำกว่าร้อยละห้าของการนำไปตั้ง งบประมาณรายจ่ายในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ เงินสะสม หรือ รายจ่ายพัฒนาที่ปรากฏในรูปแบบอื่นๆ	(๕)	
๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	มีการกำหนดดัชนีชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicator : KPI) ที่ สามารถวัดได้ (measurable) ใช้บอกประสิทธิผล (effectiveness) ใช้บอกประสิทธิภาพ (efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดที่สิ่ง ที่ได้รับ (การคาดการณ์ค่าที่จะได้รับ)	(๕)	
๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินการตามโครงการพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์หรือมากกว่าวัตถุประสงค์ ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ ควรคำนึงถึง (๑) ความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจง ในการ ดำเนินงานตามโครงการ (๒) วัดและประเมินผลระดับของความสำเร็จได้ (๓) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุด และสามารถปฏิบัติได้ (๔) เป็นเหตุเป็นผล สอดคล้องกับความเป็นจริง (๕) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้	(๕)	
รวมคะแนน		๑๐๐	

๒.๓ กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

(๑) การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

(๑.๑) การวัดผลในเชิงปริมาณ (Quantity)

- โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในเชิงปริมาณ มีดังนี้

การวางแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)										
ได้กำหนดโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)										
ยุทธศาสตร์ อพท.	๒๕๖๑		๒๕๖๒		๒๕๖๓		๒๕๖๔		๒๕๖๕	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริหารทรัพยากรน้ำ และดิน อนุรักษ์ฟื้นฟู ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล										
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานการเกษตร และฐานชุมชนที่เข้มแข็ง										
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างสังคมและคุณภาพชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน										
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาขีดความสามารถทางการบริหารและบริการสู่สากล										
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาและระบบการจัดการเรียนรู้ให้หลากหลายเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ										
รวม										

สรุปรายงานผลการดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.						
ลำดับที่	รายการ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการที่สามารถดำเนินการได้ (..... โครงการ)		
				คิดเป็นร้อยละ ของ แผนพัฒนา ท้องถิ่น	คิดเป็นร้อยละ ของแผนการ ดำเนินงาน	คิดเป็นร้อยละของ เทศบาลฯ+ เงินสะสม
๑	บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น					
๒	ตั้งในเทศบาลฯ งบประมาณ					
๓	จากเงินสะสม					
๔	จัดทำแผนการดำเนินงาน - เทศบาลฯ = + - เงินสะสม =					
๕	สามารถดำเนินการได้ - เทศบาลฯ = + - เงินสะสม =					

การติดตามและประเมินผลด้วยระบบ e-plan (www.dla.go.th)

(๑.๒) การวัดผลในเชิงคุณภาพ (Quality)

การจัดผลเชิงคุณภาพ ใช้การสำรวจความพึงพอใจในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๓/๔ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ให้หน่วยงานภายนอกดำเนินการ)

ส่วนที่ ๓

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

๑. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

๑.๑ สรุปการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐	๒๐	๑๐๐
๒. การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ	๒๐	๒๐	๑๐๐
๓. ยุทธศาสตร์ ๖๐ ประกอบด้วย	๖๐	๖๐	๑๐๐
๓.๑ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๑๐)		
๓.๒ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(๑๐)		
๓.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัด	(๑๐)		
๓.๔ วิสัยทัศน์	(๕)		
๓.๕ กลยุทธ์	(๕)		
๓.๖ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	(๕)		
๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์	(๕)		
๓.๘ แผนงาน	(๕)		
๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(๕)		
รวม	๑๐๐		

พบว่าประเด็นข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลกำแพงดิน การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ และยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของคะแนนในทุกประเด็น และคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของคะแนนในภาพรวมทั้งหมด

ทั้งนี้ การกำหนดยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลกำแพงดิน มีการนำข้อมูลสภาพทั่วไป และข้อมูลพื้นฐาน นำมาวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ซึ่งครอบคลุมในการใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลกำแพงดิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นในแผนพัฒนาท้องถิ่นอย่างถูกต้องครบถ้วน

**การให้คะแนนแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความ
สอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑.ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ ๑.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของไม้/ป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ	(๒๐) (๓)	๒๐ ๓
	๑.๒ ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และช่วงอายุและจำนวนประชากร ฯลฯ	(๒)	๒
	๑.๓ ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคม สงเคราะห์ ฯลฯ	(๒)	๒
	๑.๔ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริการพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ	(๒)	๒
	๑.๕ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การปศุสัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพ แรงงาน ฯลฯ และเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ)	(๒)	๒
	๑.๖ ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนา ประเพณีและงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ฯลฯ และอื่น ๆ	(๒)	๒
	๑.๗ ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ	(๒)	๒
	๑.๘ การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ.	(๒)	๒
	๑.๙ การประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ปัญหา ปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๓)	๒

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๒.การวิเคราะห์ สถานการณ์และ ศักยภาพ	๑. การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้องยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand ๔.๐	(๒๐) (๕)	๒๐ ๕
	๒. การวิเคราะห์การใช้ผังเมืองรวมหรือผังเมืองเฉพาะและการบังคับใช้ ผลของการบังคับใช้ สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาท้องถิ่น	(๓)	๓
	๓. การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหายาเสพติด เทคโนโลยี จารีต ประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	(๓)	๓
	๔. การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ครัวเรือน การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนาอาชีพและกลุ่มต่าง ๆ สภาพทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ทั่วไป เป็นต้น	(๓)	๓
	๕. การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่าง ๆ ทางภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น การประติมากรรมที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมและการพัฒนา	(๓)	๓
	๖. ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานได้แก่ S-Strength (จุดแข็ง) W-Weakness (จุดอ่อน) O-Opportunity (โอกาส) และ T-Threat (อุปสรรค)	(๓)	๓
๓.ยุทธศาสตร์ ๓.๑ ยุทธศาสตร์ของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น ประเด็นปัญหาการพัฒนาและแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเชื่อมโยงหลักประชารัฐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand ๔.๐	(๒๐) (๑๐)	๒๐ ๑๐
๓.๒ ยุทธศาสตร์ของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตจังหวัด	สอดคล้องและเชื่อมโยงกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์จังหวัดและเชื่อมโยงหลักประชารัฐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand ๔.๐	(๑๐)	๑๐

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๓.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัด	สอดคล้องกับยุทธศาสตร์พัฒนากลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์พัฒนาภาคแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบาย/ยุทธศาสตร์ คสช. และนโยบายรัฐบาล หลักประชารัฐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และ Thailand ๔.๐	(๑๐)	๑๐
๓.๔ วิสัยทัศน์	วิสัยทัศน์ ซึ่งมีลักษณะแสดงสถานภาพที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสัมพันธ์กับโครงการพัฒนาท้องถิ่น	(๕)	๕
๓.๕ กลยุทธ์	แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ ภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในสิ่งที่จะดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น	(๕)	๕
๓.๖ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์มีความสอดคล้องและสนับสนุนต่อกลยุทธ์ที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ชัดเจน	(๕)	๕
๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	ความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของพื้นที่จริง ที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จทางยุทธศาสตร์	(๕)	๕
๓.๘ แผนงาน	แผนงานหรือจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต กำหนดจุดมุ่งหมายในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือแผนงานที่เกิดจากเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์และยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความชัดเจน นำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี โดยระบุแผนงานและความเชื่อมโยงดังกล่าว	(๕)	๕
๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	ความเชื่อมโยงองค์รวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่เกิดผลผลิต/โครงการจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ Thailand ๔.๐ แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด/แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดและยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลกำแพงดิน	(๕)	๕

สรุปผลการประเมิน ในด้านข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลกำแพงดิน ซึ่งได้ตรวจสอบจากแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ และแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ นั้น ข้อมูลดังกล่าวมีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และแสดงถึงที่มาของข้อมูลอย่างชัดเจน ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นจริงเชื่อถือได้ สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการวิเคราะห์ศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และชุมชนได้เป็นอย่างดี

จากการตรวจสอบการวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพของเทศบาลตำบลกำแพงดิน ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์จังหวัด รวมถึงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกพื้นที่ที่จะดำเนินการพัฒนาและแก้ไขปัญหาของเทศบาลตำบลกำแพงดิน ตลอดจนการแสดงผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา มีการแสดงผลกระทบ ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน เพื่อกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป ข้อมูลดังกล่าวมีความเชื่อมโยงสอดคล้องชัดเจน และจากการประเมินยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลกำแพงดิน นั้นจะเห็นได้ว่ามีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ระดับมหภาค อันนำไปสู่การกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ สำหรับการจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นในแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ตลอดจนการพัฒนาในระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด และระดับชาติอย่างชัดเจน ครบถ้วน

๒. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒.๑ สรุปผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนนที่ได้
๑. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	๑๐	๙
๒. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑๐	๙
๓. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	๑๐	๙
๔. แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	๑๐	๙
๕. โครงการพัฒนา ประกอบด้วย	๖๐	๕๘
๕.๑ ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(๕)	๕
๕.๒ กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(๕)	๕
๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(๕)	๕
๕.๔ โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	(๕)	๕
๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(๕)	๕
๕.๖ โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐	(๕)	๕
๕.๗ โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	(๕)	๕
๕.๘ โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญา	(๕)	๕
๕.๙ งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	(๕)	๕
๕.๑๐ มีการประมาณราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	(๕)	๕
๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	(๕)	๓
๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	(๕)	๕
รวมคะแนน	๑๐๐	๙๕

**การให้คะแนนแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความ
สอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนนที่ ได้
๑.การสรุปสถานการณ์ การพัฒนา	เป็นการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Trend ปัจจัยและสถานการณ์การ เปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การ วิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ, ด้านสังคม, ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๐	๙
๒. การประเมินผลการ นำ แผนพัฒนาท้องถิ่น ไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑) การควบคุมที่มีการใช้ตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณ เช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ก็คือผลผลิตนั่นเองว่า เป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ ได้กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้มีจำนวน เท่าไรสามารถอธิบายได้ตามหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ของ การพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ ๒) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการ ในเชิงปริมาณ (Quantitative)	๑๐	๙
๓. การประเมินผล การนำแผนพัฒนา ท้องถิ่นไปปฏิบัติใน เชิงคุณภาพ	๑) การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพคือการ นำเอาเทคนิคต่างๆ มาใช้เพื่อวัดว่าภารกิจ โครงการ กิจกรรม งาน ต่างๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่นั้นๆ ตรงต่อความต้องการของประชาชน หรือไม่และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือไม่ ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ สิ่งของ วัสดุครุภัณฑ์ การดำเนินการต่างๆ มีสภาพหรือลักษณะ ถูกต้อง คงทน ถาวรสามารถใช้การได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่ง เป็นไปตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการที่ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วน ราชการหรือหน่วยงาน ๒) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการ ในเชิงคุณภาพ (Qualitative)	๑๐	๙
๔. แ ผ น ง า น และยุทธศาสตร์การ พัฒนา	๑) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ มีความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่างๆ จนนำไปสู่การ จัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand/Trend หรือหลักการบูรณา การ (Integration) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ติดต่อกัน ๒) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับการแก้ไข ปัญหาความยากจน หลักประกันรัฐ และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และโดยเฉพาะเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ) (Local Sufficiency Economy Plan : LSEP)	๑๐	๙

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๕.โครงการพัฒนา ๕.๑ ความชัดเจนของ ชื่อโครงการ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ ดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ชื่อโครงการมีความชัดเจน มุ่งไปเรื่องใดเรื่อง หนึ่ง อ่านแล้วเข้าใจได้ว่าจะพัฒนาอะไรในอนาคต	๖๐ (๕)	๕
๕.๒ กำหนด วัตถุประสงค์ สอดคล้องกับโครงการ	มีวัตถุประสงค์ชัดเจน (clear objective) โครงการต้องกำหนด วัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับ หลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีความเป็นไปได้ชัดเจน มีลักษณะเฉพาะเจาะจง	(๕)	๕
๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจน นำไป สู่การตั้ง งบประมาณได้ถูกต้อง	สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึงเป้าหมาย ต้องชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าไร กลุ่มเป้าหมายคืออะไร มี ผลผลิตอย่างไร กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ดำเนินงาน และระยะเวลา ดำเนินงานอธิบายให้ชัดเจนว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วง เวลาใดและจบลงเมื่อไร ใครคือกลุ่มเป้าหมายรอง	(๕)	๕
๕.๔ โครงการมีความ สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี	โครงการ หากกลุ่มเป้าหมายมีหลายกลุ่ม ให้บอกชัดเจนไปว่าใครคือ กลุ่มเป้าหมายหลัก ใครคือกลุ่มเป้าหมายรอง (๕) โครงการสอดคล้อง กับ (๑) ความมั่นคง (๒) การสร้างความสามารถในการแข่งขัน (๓) การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน (๔) การสร้างโอกาสความเสมอ ภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (๕) การสร้างการเติบโตบนคุณภาพ ชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (๖) การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการ บริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน	(๕)	๕

๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ	โครงการมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ โดย (๑) ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (๒) ยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา (๓) ยึดวิสัยทัศน์ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (๔) ยึดเป้าหมายอนาคตประเทศไทย ๒๕๗๔ (๕) ยึดหลักการนำไปสู่การ ปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน ๕ ปีที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่ เป็นเป้าหมายระยะยาว ภายใต้แนวทางการพัฒนา (๑) การยกระดับ ศักยภาพการแข่งขันและการหลุดพ้นกับดัก รายได้ปานกลางสู่รายได้สูง (๒) การพัฒนา ศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้าง สังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ (๓) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม (๔) การรองรับการเชื่อมโยงภูมิภาคและความเป็นเมือง (๕) การสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (๖) การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ	(๕)	๕
๕.๖ โครงการมีความ สอดคล้องกับ Thailand ๔.๐	โครงการมีลักษณะหรือสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ ไปสู่ Value-Based Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วย นวัตกรรม ทำน้อย ได้มาก เช่น (๑) เปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม (๒) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วย ภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (๓) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้า ไปสู่การเน้น ภาคบริการมากขึ้น รวมถึงโครงการที่เติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิด สร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา แล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ เช่น ด้านเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ สาธารณสุข วัฒนธรรม ฯลฯ	(๕)	๕
๕.๗ โครงการ สอดคล้อง กับ ยุทธศาสตร์จังหวัด	โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับห้วงระยะเวลาของ แผนพัฒนาจังหวัดที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่น เหมือนหนึ่งการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ซึ่งไม่สามารถแยกส่วนใด ส่วนหนึ่งออกจากกันได้ นอกจากนี้โครงการพัฒนาท้องถิ่นต้องเป็น โครงการเชื่อมต่อหรือเดินทางไปด้วยกับยุทธศาสตร์จังหวัดที่ได้ กำหนดขึ้นที่เป็นปัจจุบัน	(๕)	๕

๕.๘ โครงการแก้ไข ปัญหา ความยากจน หรือการ เสริมสร้างให้ ประเทศชาติ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้ หลักประชารัฐ	เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พื้นฐานความพอเพียงที่ประชาชน ดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ เป็นโครงการต่อยอดและขยายได้ เป็นโครงการที่ประชาชนต้องการเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งมีลักษณะที่ จะให้ท้องถิ่นมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นท้องถิ่นที่พัฒนาแล้วด้วย การพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และเศรษฐกิจพอเพียง ท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ) (LSEP)	(๕)	๕
๕.๙ งบประมาณ มี ความ สอดคล้องกับ เป้าหมาย (ผลผลิต ของโครงการ)	งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ ๕ ประการใน การ จัดทำโครงการได้แก่ (๑) ความประหยัด (Economy) (๒) ความมี ประสิทธิภาพ (Efficiency) (๓) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (๔) ความยุติธรรม(Equity) (๕) ความโปร่งใส (Transparency)	(๕)	๕
๕.๑๐ มีการประมาณ การราคาถูกต้องตาม หลักวิธีการ งบประมาณ	การประมาณการราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการ ถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคากลาง ท้องถิ่น มีความโปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบได้ในเชิง ประจักษ์ มีความคลาดเคลื่อนไม่มากกว่าหรือไม่ต่ำกว่าร้อยละห้าของ การนำไปตั้ง งบประมาณรายจ่ายในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ เงินสะสม หรือ รายจ่ายพัฒนาที่ปรากฏในรูปแบบอื่นๆ	(๕)	๕
๕.๑๑ มีการกำหนด ตัวชี้วัด (KPI) และ สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และผลที่ คาดว่าจะได้รับ	มีการกำหนดดัชนีชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicator : KPI) ที่สามารถวัดได้ (measurable) ใช้บอกประสิทธิผล (effectiveness) ใช้บอกประสิทธิภาพ (efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดที่ สิ่ง ที่ได้รับ (การคาดการณ์ คาดว่าจะได้รับ)	(๕)	๓
๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์	ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินการตามโครงการ พัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้น จะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์หรือมากกว่าวัตถุประสงค์ ซึ่งการเขียน วัตถุประสงค์ ควรคำนึงถึง (๑) ความเป็นไปได้และมีความ เฉพาะเจาะจง ในการ ดำเนินงานตามโครงการ (๒) วัดและประเมินผล ระดับของความสำเร็จได้ (๓) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจน และเฉพาะเจาะจงมากที่สุด และสามารถปฏิบัติได้ (๔) เป็นเหตุเป็นผล สอดคล้องกับความเป็นจริง (๕) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้	(๕)	๕
รวมคะแนน		๑๐๐	๙๔

รายงานสรุปผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
เทศบาลตำบลกำแพงดิน อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการทั้งหมด				อนุมัติงบประมาณ				เบิกจ่าย			
	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริหารทรัพยากรน้ำ และดิน อนุรักษ์ฟื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล	๖.๐	๔.๐๕	๓๔,๗๗๐,๐๐๐.๐๐	๔๓.๑๕	๑.๐	๑.๑๙	๒๐,๐๐๐.๐๐	๐.๑๓	๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจฐานการเกษตรและฐานชุมชนที่เข้มแข็ง	๓๓.๐	๒๒.๓๐	๒๓,๙๖๒,๐๐๐.๐๐	๒๙.๗๔	๔.๐	๔.๗๖	๑,๔๘๐,๒๐๐.๐๐	๙.๖๙	๒.๐	๕.๗๑	๕๑๒,๐๐๐.๐๐	๔.๕๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างสังคมและคุณภาพชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน	๕๕.๐	๓๗.๑๖	๑๔,๔๗๒,๐๐๐.๐๐	๑๗.๙๖	๔๒.๐	๕๐.๐๐	๘,๙๖๕,๒๘๐.๐๐	๕๘.๖๙	๑๔.๐	๔๐.๐๐	๗,๙๒๐,๔๔๒.๐๐	๗๐.๙๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาชีวิตความสามารถทางการบริหารและบริหารสู่สากล	๔๐.๐	๒๗.๐๓	๔,๕๕๐,๐๐๐.๐๐	๕.๖๕	๒๕.๐	๒๙.๗๖	๒,๕๗๖,๘๑๐.๐๐	๑๖.๘๗	๑๑.๐	๓๑.๔๓	๗๓๐,๕๗๖.๒๐	๖.๕๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาและระบบการจัดการเรียนรู้ให้หลากหลายเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ	๑๔.๐	๙.๔๖	๒,๘๑๘,๔๗๐.๐๐	๓.๕๐	๑๒.๐	๑๔.๒๙	๒,๒๓๒,๖๗๐.๐๐	๑๔.๖๒	๘.๐	๒๒.๘๖	๒,๐๐๒,๑๘๗.๘๖	๑๗.๙๓
รวม	๑๔๘.๐	๑๐๐	๘๐,๕๗๒,๔๗๐.๐๐	๑๐๐	๘๔.๐	๑๐๐	๑๕,๒๗๔,๙๖๐.๐๐	๑๐๐	๓๕.๐	๑๐๐	๑๑,๑๖๕,๒๐๖.๐๖	๑๐๐

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ ปี ๒๕๖๒
เทศบาลตำบลกำแพงดิน

ชื่อโครงการ	งบประมาณตาม แผนพัฒนาท้องถิ่น	วงเงินตามสัญญา (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานการเกษตร และฐานชุมชนที่เข้มแข็ง			
๑. โครงการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างถนน สาธารณะ ในเขตเทศบาลฯ พร้อมอุปกรณ์ และติดตั้ง (สายกำแพงดิน - ท่าแห)	๔๐๐,๐๐๐	๓๙๒,๐๐๐.๐๐	๓๙๒,๐๐๐.๐๐
๒. โครงการติดตั้งประตุม้วนและเหล็กตัด	๑๕๐,๐๐๐	๑๒๐,๐๐๐	๑๒๐,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างสังคมและคุณภาพชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน			
๓. โครงการป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัข บ้า	๒๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐
๔. โครงการส่งเสริมการดำเนินงานและ บริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	๒๐,๐๐๐	๑๙,๘๙๐.๐๐	๑๙,๘๙๐.๐๐
๕. โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพให้กับ กลุ่มสตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	๔๐,๐๐๐	๓๖,๓๒๐.๐๐	๓๖,๓๒๐.๐๐
๖. โครงการจัดงานประเพณีแข่งขันเรือยาว	๖๐๐,๐๐๐	๕๙๕,๙๘๒.๐๐	๕๙๕,๙๘๒.๐๐
๗. โครงการจัดงานประเพณี สงกรานต์และ วันผู้สูงอายุ	๑๐๐,๐๐๐	๘๗,๙๕๐.๐๐	๘๗,๙๕๐.๐๐
๘. เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔,๒๐๐,๐๐๐	๓,๕๕๖,๗๐๐.๐๐	๓,๕๕๖,๗๐๐.๐๐
๙. เบี้ยยังชีพคนพิการ	๘๙๐,๐๐๐	๘๗๗,๖๐๐.๐๐	๘๗๗,๖๐๐.๐๐
๑๐. เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๓๐,๐๐๐	๒๑,๐๐๐.๐๐	๒๑,๐๐๐.๐๐
๑๑. เงินสมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพ	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐.๐๐	๖๐,๐๐๐.๐๐
๑๒. โครงการการดำเนินงานของกิ่งกาชาด อำเภอ	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐
๑๓. โครงการจัดกิจกรรมงานราชพิธี รัฐพิธี และวัฒนธรรมประเพณี อำเภอสามง่าม	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐.๐๐	๓๕,๐๐๐.๐๐
๑๔. โครงการจัดริ้วขบวนถวายดอกบัวงาน นมัสการหลวงพ่อบุญ	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐.๐๐	๓๕,๐๐๐.๐๐
๑๕. โครงการก่อสร้างลานกีฬา/สนามกีฬา	๓,๐๐๐,๐๐๐	๒,๕๒๕,๐๐๐.๐๐	๒,๕๒๕,๐๐๐.๐๐
๑๖. โครงการงานประเพณีแข่งขันเรือยาว จังหวัดพิจิตรชิงถ้วยพระราชทาน สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐.๐๐	๕๐,๐๐๐.๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาขีดความสามารถทางการบริหารและบริการสู่สากล			
๑๗. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนจัดทำเวทีประชาคม การจัดทำแผนชุมชน และการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	๔๐,๐๐๐	๕,๖๐๐.๐๐	๕,๖๐๐.๐๐
๑๘. โครงการอบรมเกี่ยวกับกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการของ เทศบาลตำบลกำแพงดิน	๒๐,๐๐๐	๑๐,๙๕๐.๐๐	๑๐,๙๕๐.๐๐
๑๙. โครงการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษี	๑๐,๐๐๐	๖,๓๗๘.๐๐	๖,๓๗๘.๐๐
๒๐. โครงการจัดทำหรือปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	๑๐๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐.๐๐	๕๐,๐๐๐.๐๐
๒๑. โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุตามท้องถนนช่วงเทศกาล	๑๐,๐๐๐	๑,๖๐๐.๐๐	๑,๖๐๐.๐๐
๒๒. โครงการฝึกซ้อมแผน เฝ้าระวังเหตุเกี่ยวกับ การเกิดสาธารณภัย	๒๐,๐๐๐	๑๗,๒๒๕.๐๐	๑๗,๒๒๕.๐๐
๒๓. เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	๒๗๐,๐๐๐	๑๗๖,๗๒๐.๐๐	๑๗๖,๗๒๐.๐๐
๒๔. ค่าบำรุงสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย (ส.ท.ท.)	๓๕,๐๐๐	๒๘,๒๗๑.๔๐	๒๘,๒๗๑.๔๐
๒๕. เงินช่วยเหลือ	๕๐,๐๐๐	๔๙,๙๕๐.๐๐	๔๙,๙๕๐.๐๐
๒๖. เงินสมทบกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น (กบท.)	๔๒๐,๐๐๐	๓๗๑,๗๑๓.๘๐	๓๗๑,๗๑๓.๘๐
๒๗. เงินช่วยค่าครองชีพ ผู้รับบำนาญ	๒๐,๐๐๐	๑๒,๑๖๘.๐๐	๑๒,๑๖๘.๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาและระบบการจัดการเรียนรู้ให้หลากหลายเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ			
๒๘. โครงการสนับสนุนอาหารเสริม (นม) ให้กับเด็กเล็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑๓๐,๐๐๐	๖๐,๕๗๒.๕๔	๖๐,๕๗๒.๕๔
๒๙. โครงการสนับสนุนอาหารเสริม (นม) ให้นักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้าน	๔๙๐,๐๐๐	๓๖๙,๓๐๙.๓๖	๓๖๙,๓๐๙.๓๖
๓๐. โครงการสนับสนุนอาหารเสริม (นม) ให้นักเรียนโรงเรียนวัดศรีธาราม	๑๙๐,๐๐๐	๑๓๑,๑๒๕.๙๖	๑๓๑,๑๒๕.๙๖
๓๑. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (ค่าอาหารกลางวันสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	๓๒๐,๐๐๐	๑๙๒,๔๐๐.๐๐	๑๙๒,๔๐๐.๐๐
๓๒. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (ค่าจัดการเรียนการสอน)	๙๕,๐๐๐	๕๗,๘๐๐.๐๐	๕๗,๘๐๐.๐๐

๓๓. โครงการสนับสนุนอุดหนุนอาหารกลางวัน ให้กับนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านกำแพงดิน	๙๙๐,๐๐๐	๘๖๙,๐๐๐.๐๐	๘๖๙,๐๐๐.๐๐
๓๔. โครงการสนับสนุนอุดหนุนอาหาร กลางวันให้กับนักเรียนโรงเรียนวัดศรีศรัทธา ราม	๔๑๐,๐๐๐	๓๐๓,๙๐๐.๐๐	๓๐๓,๙๐๐.๐๐
๓๕. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหาร สถานศึกษา (ค่าหนังสือเรียน,ค่าอุปกรณ์การ เรียน,ค่าเครื่องแบบนักเรียน ,ค่ากิจกรรม พัฒนาผู้เรียน)	๒๑,๔๗๐	๑๘,๐๘๐.๐๐	๑๘,๐๘๐.๐๐
รวม		๑๑,๑๖๕,๒๐๖.๐๖	๑๑,๑๖๕,๒๐๖.๐๖

ข้อมูล ณ ๒๑/๑๑/๒๕๖๒

สรุปรายงานผลการดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒						
ลำดับ ที่	รายการ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการที่สามารถดำเนินการได้ (๓๕ โครงการ)		
				คิดเป็นร้อยละ ของ แผนพัฒนา ท้องถิ่น	คิดเป็นร้อยละ ของแผนการ ดำเนินงาน	คิดเป็นร้อยละ ของเทศ บัญญัติ+ เงินสะสม
๑	บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น	๑๔๘	๘๐,๕๗๒,๔๗๐.๐๐	๒๓.๖๕	๔๑.๖๗	๔๑.๖๗
๒	ตั้งในเทศบัญญัติงบประมาณ	๘๔	๑๕,๒๗๔,๙๖๐.๐๐			
๓	จากเงินสะสม	-	-			
๔	จัดทำแผนการดำเนินงาน - เทศบัญญัติ = + - เงินสะสม =	๘๔	๑๕,๒๗๔,๙๖๐.๐๐			
๕	สามารถดำเนินการได้ - เทศบัญญัติ = + - เงินสะสม =	๓๕	๑๑,๑๖๕,๒๐๖.๐๖			

สรุปการดำเนินโครงการที่ดำเนินการแล้ว ดังนี้

จำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๑๔๘ โครงการ และได้รับอนุมัติงบประมาณทั้งหมด ๘๔ โครงการ และการดำเนินการจริงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๓๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖๕ ของจำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และคิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๗ ของจำนวนโครงการที่ตั้งในเทศบัญญัติงบประมาณ

๓.การวิเคราะห์เชิงปริมาณ

ผลการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ชื่อโครงการ	แบบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานการเกษตร และฐานชุมชนที่เข้มแข็ง					
๑. โครงการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะในเขตเทศบาลฯ พร้อมอุปกรณ์และติดตั้ง (สายกำแพงดิน - ท่าแห)	แบบ ผ.๐๑	ประชาชนในเขตเทศบาลได้รับความปลอดภัยและลดการเกิดอุบัติเหตุต่างๆ	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๒. โครงการติดตั้งประตุม้วนและเหล็กดัด	แบบ ผ.๐๑	ศูนย์พัฒนาเด็กเทศบาลตำบลกำแพงดินได้มีการติดตั้งประตุม้วนและเหล็กดัด	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างสังคมและคุณภาพชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน					
๓. โครงการป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า	แบบ ผ.๐๑	ไม่เกิดการระบาดของโรคพิษสุนัขบ้าในชุมชน	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๔. โครงการส่งเสริมการดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	แบบ ผ.๐๑	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการแพทย์ฉุกเฉิน ทต.กำแพงดิน มีความรู้มากขึ้น ๒. ประชาชนในพื้นที่สามารถเรียกใช้บริการจากชุดปฏิบัติการฉุกเฉิน ทต.กำแพงดิน ได้ตลอด ๒๔ ชม.เมื่อเกิดการเจ็บป่วยฉุกเฉินหรือประสบอุบัติเหตุ ตามมาตรฐานของระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๕. โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพให้กับกลุ่มสตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาสมีอาชีพเสริม เพิ่มรายได้	แบบ ผ.๐๑	กลุ่มสตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาสมีอาชีพเสริม เพิ่มรายได้	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๖. โครงการจัดงานประเพณีแข่งขันเรือยาว	แบบ ผ.๐๑	จำนวนประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๗. โครงการจัดงานประเพณี สงกรานต์และวันผู้สูงอายุ	แบบ ผ.๐๑	จำนวนประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	

ชื่อโครงการ	แบบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	หมายเหตุ
๘. เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	แบบ ผ.๐๑	ผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพ	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๙. เบี้ยยังชีพคนพิการ	แบบ ผ.๐๑	ผู้พิการได้รับเบี้ยยังชีพ	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๑๐. เบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	แบบ ผ.๐๑	ผู้ป่วยเอดส์ได้รับเบี้ยยังชีพ	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๑๑. เงินสมทบกองทุน หลักประกันสุขภาพ	แบบ ผ.๐๑	ปัญหาด้านสุขภาพในชุมชน ได้รับ การแก้ไขและป้องกันโดยกลุ่ม องค์กร ภาควิชาสุขภาพในชุมชน	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๑๒. โครงการการ ดำเนินงานของ กิ่งกาชาดอำเภอ	แบบ ผ.๐๒	อุดหนุนกิ่งกาชาดอำเภอสามง่าม	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๑๓. โครงการจัด กิจกรรมงานราชพิธี รัฐ พิธี และวัฒนธรรม ประเพณี อำเภอ สามง่าม	แบบ ผ.๐๒	จำนวนประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวนประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๑๔. โครงการจัดรีว ขบวนถวายดอกบัวงาน นมัสการหลวงพ่อบุญ	แบบ ผ.๐๒	จำนวนประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๑๕. โครงการก่อสร้าง ลานกีฬา/สนามกีฬา	แบบ ผ.๐๕	จำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๑๖. โครงการงาน ประเพณีแข่งขันเรือยาว จังหวัดพิจิตรชิงถ้วย พระราชทาน สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ	แบบ ผ.๐๒	จำนวนประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	

ชื่อโครงการ	แบบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาขีดความสามารถทางการบริหารและบริการสู่สากล					
๑๗. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนจัดทำเวทีประชาคม การจัดทำแผนชุมชน และการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	แบบ ผ.๐๑	ผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพ	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๑๘. โครงการอบรมเกี่ยวกับกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการของ เทศบาลตำบลกำแพงดิน	แบบ ผ.๐๑	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๑๙. โครงการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษี	แบบ ผ.๐๑	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนและหน่วยงานต่างๆ ได้ทราบ	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๒๐. โครงการจัดทำหรือปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	แบบ ผ.๐๑	ระบบการจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพ	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๒๑. โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุตามท้องถนนช่วงเทศกาล	แบบ ผ.๐๑	ประชาชนในเขตเทศบาลได้รับความปลอดภัย และลดการเกิดอุบัติเหตุ ต่างๆ	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๒๒. โครงการฝึกซ้อมแผน เฝ้าระวังเหตุเกี่ยวกับการเกิดสาธารณภัย	แบบ ผ.๐๑	ผู้ปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้รับการพัฒนาศักยภาพ	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๒๓. เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	แบบ ผ.๐๑	เทศบาลสามารถส่งสมทบกองทุนประกันสังคมได้ครบ ๑๐๐ %	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	

ชื่อโครงการ	แบบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาขีดความสามารถทางการบริหารและบริการสู่สากล					
๒๔. คำบำรุงสันนิบาต เทศบาลแห่งประเทศไทย (ส.ท.ท.)	แบบ ผ.๐๑	เทศบาลสามารถจ่ายเงินตาม รายจ่ายข้อผูกพันได้ ๑๐๐ % ตามที่กฎหมายกำหนด	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๒๕. เงินช่วยเหลือพิเศษ	แบบ ผ.๐๑	มีเงินช่วยเหลือพิเศษ ๑๐๐ % ตามที่กฎหมายกำหนด	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๒๖. เงินสมทบกองทุน บำเหน็จบำนาญ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น (กบท.)	แบบ ผ.๐๑	เทศบาลสามารถจ่ายเงินสมทบ กบท. ได้ ๑๐๐% ตามที่ กฎหมายกำหนด	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๒๗. เงินช่วยค่าครอง ชีพ ผู้รับบำนาญ	แบบ ผ.๐๑	เทศบาลสามารถจ่ายเงินเงิน ช่วย ค่าครองชีพผู้รับบำนาญ ได้ ๑๐๐% ตามที่กฎหมาย กำหนด	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาคูณภาพมาตรฐานการศึกษาและระบบการจัดการเรียนรู้ให้หลากหลายเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ					
๒๘. โครงการสนับสนุน อาหารเสริม (นม) ให้กับเด็กเล็กศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก	แบบ ผ.๐๑	เด็กเล็กได้รับอาหารเสริม (นม) เพียงพอ ๑๐๐%	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๒๙. โครงการสนับสนุน อาหารเสริม (นม) ให้กับนักเรียนโรงเรียน ชุมชนบ้าน	แบบ ผ.๐๑	นักเรียนได้รับอาหารเสริม (นม) เพียงพอ ๑๐๐%	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๓๐. โครงการสนับสนุน อาหารเสริม (นม) ให้กับนักเรียนโรงเรียน วัดศรีธาตุราม	แบบ ผ.๐๑	นักเรียนได้รับอาหารเสริม (นม) เพียงพอ ๑๐๐%	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๓๑. โครงการสนับสนุน ค่าใช้จ่ายการบริหาร สถานศึกษา (ค่าอาหาร กลางวันสำหรับศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก)	แบบ ผ.๐๑	เด็กนักเรียนได้รับประทาน อาหารกลางวัน ๑๐๐%	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	

ชื่อโครงการ	แบบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาขีดความสามารถทางการบริหารและบริการสู่สากล					
๓๒. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (ค่าจัดการเรียนการสอน)	แบบ ผ.๐๑	ร้อยละของเด็กนักเรียนที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีสติรู้ทัน มีปัญญารู้คิด มีสมรรถนะและมีคุณธรรม รับผิดชอบต่อครอบครัว ประเทศชาติ	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๓๓. โครงการสนับสนุนอุดหนุนอาหารกลางวันให้กับนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านกำแพงดิน	แบบ ผ.๐๒	นักเรียนได้รับประทานอาหารกลางวัน ๑๐๐%	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๓๔. โครงการสนับสนุนอุดหนุนอาหารกลางวันให้กับนักเรียนโรงเรียนวัดศรีศรัทธาราม	แบบ ผ.๐๒	นักเรียนได้รับประทานอาหารกลางวัน ๑๐๐%	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๓๕. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (ค่าหนังสือเรียน,ค่าอุปกรณ์การเรียน,ค่าเครื่องแบบนักเรียน ,ค่ากิจกรรมพัฒนาผู้เรียน)	แบบ ผ.๐๒	ร้อยละของเด็กนักเรียนได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการศึกษาอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม	๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	

๔.การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

การวัดผลเชิงคุณภาพ โดยใช้การสำรวจความพึงพอใจในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ คือดำเนินการประเมินตามแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โดยให้หน่วยงานภายนอกเป็นดำเนินการ)

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นี้ เทศบาลตำบลกำแพงดิน อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร ได้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการตามกิจกรรมและภารกิจ จำนวน ๘ งาน ได้แก่ ๑) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๒) งานด้านสาธารณสุข (ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน) ๓) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ๔) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ๕) งานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ๖) งานด้านทะเบียนและบัตร ๗) งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี และ ๘) งานด้านบริการกฎหมาย

สรุปผลการประเมินในภาพรวม ดังนี้

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานบริการ ในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ร้อยละ
๑. งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔.๗๙	๐.๕๓	มากที่สุด	๙๕.๘๑
๒. งานด้านสาธารณสุข (ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน)	๔.๘๗	๐.๔๑	มากที่สุด	๙๗.๔๐
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๔.๗๒	๐.๕๗	มากที่สุด	๙๔.๔๖
๔. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๔.๖๙	๐.๕๒	มากที่สุด	๙๓.๗๘
๕. งานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	๔.๘๕	๐.๔๕	มากที่สุด	๙๖.๙๙
๖. งานด้านทะเบียนและบัตร	๔.๘๘	๐.๓๗	มากที่สุด	๙๗.๕๘
๗. งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี	๔.๗๘	๐.๔๓	มากที่สุด	๙๕.๖๘
๘. งานด้านบริการกฎหมาย	๔.๘๖	๐.๓๙	มากที่สุด	๙๗.๑๒
รวม	๔.๘๑	๐.๔๖	มากที่สุด	๙๖.๑๐

จากตารางการประเมิน พบว่า

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพงดิน อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๘๑$) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๐ โดยเมื่อพิจารณาในรายโครงการพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานด้านทะเบียนและบัตร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๘๘$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๘ รองลงมาได้แก่ งานด้านสาธารณสุข (ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๘๗$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐ และงานด้านบริการกฎหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๘๖$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๒

ผลการศึกษาความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพงดิน อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร สามารถสรุปได้ดังนี้

๓.๑ ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพงดิน อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๘๑$) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๐ โดยเมื่อพิจารณาในรายโครงการพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานด้านทะเบียนและบัตร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๘๘$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๘ รองลงมาได้แก่ งานด้านสาธารณสุข (ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๘๗$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐ และงานด้านบริการกฎหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๘๖$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๒

๓.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐ มีอายุระหว่าง ๓๐ ปี - ๓๙ ปี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ ส่วนใหญ่อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ ประเภทผู้รับบริการ ประกอบด้วย ประชาชน จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๗๙$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๑ โดยเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน ด้านช่องทางการ

ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๐ รองลงมาได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๐ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๖

๓.๓ ผลการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านสาธารณสุข (ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ มีอายุระหว่าง ๓๐ ปี - ๓๙ ปี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๗ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๗ ประเภทผู้รับบริการ ประกอบด้วย ประชาชน จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านสาธารณสุข (ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน) ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐ โดยเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๗ รองลงมาได้แก่ ด้านผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๓ และด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๑

๓.๔ ผลการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๓๓ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๖๗ ประเภทผู้รับบริการ ประกอบด้วย ประชาชน จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.7๗$) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๖ โดยเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.7๔$) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๗ รองลงมาได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรให้บริการ, ด้านผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.7๓$) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๗ และด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.7๓$) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๑

๓.๕ ผลการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ มีอายุระหว่าง ๓๐ ปี - ๓๙ ปี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ ประเภทผู้รับบริการ ประกอบด้วย ประชาชน จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๘ โดยเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน ด้านผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.7๔$) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๓ รองลงมาได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.7๓$) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๗ และด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๓

๓.๖ ผลการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๖ มีอายุระหว่าง ๓๐ ปี - ๓๙ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๑ ประเภทผู้รับบริการ ประกอบด้วย ประชาชน จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.8๕$)

คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๙ โดยเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๗ รองลงมาได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๓ และด้านผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.85$) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๕

๓.๗ ผลการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านทะเบียนและบัตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๔๓ มีอายุระหว่าง ๓๐ ปี – ๓๙ ปี จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๘๖ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๗ ประเภทผู้รับบริการประกอบด้วย ประชาชน จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านทะเบียนและบัตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๘ โดยเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.93$) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๗รองลงมาได้แก่ ด้านผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.90$) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๖ และด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๗

๓.๘ ผลการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๓๖ มีอายุระหว่าง ๓๐ ปี – ๓๙ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๗๓ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕ ประเภทผู้รับบริการประกอบด้วย ประชาชน จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๘ โดยเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ รองลงมาได้แก่ ด้านผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๓ และด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๔

๓.๙ ผลการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านบริการกฎหมาย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๐ มีอายุระหว่าง ๓๐ ปี – ๓๙ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ ส่วนใหญ่มีอาชีพผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ ประเภทผู้รับบริการ ประกอบด้วย ประชาชน จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านบริการกฎหมาย ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.86$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๒ โดยเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐ รองลงมาได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๗ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.86$) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐

๕.สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพงดิน อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

๔.๑ ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพงดิน อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร พบว่า งานด้านสาธารณสุข (ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง และงานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพงดิน ในด้านช่องทางการให้บริการเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น การจัดให้มีช่องทางการติดต่อที่ผู้รับบริการสามารถติดต่อกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้โดยง่าย อาจปฏิบัติ ดังนี้

๔.๑.๑ จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก ควรมีหมายเลขโทรศัพท์สายด่วน ซึ่งประชาชนผู้รับบริการสามารถโทรเข้ามาสอบถามข้อมูลหรือแจ้งข้อร้องเรียนได้ฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั้งนี้ผู้รับโทรศัพท์จะต้องได้รับการอบรมเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาหรือตอบคำถามให้ความกระจ่างแก่ผู้ที่โทรเข้ามาได้ สายด่วนดังกล่าวควรมีคู่สายมากพอที่จะให้บริการโดยผู้รับบริการไม่ต้องเสียเวลารอสายนาน และไม่คิดค่าบริการไม่ว่าผู้รับบริการจะโทรเข้ามาโดยใช้โทรศัพท์ระบบใด จัดทำ Website องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมี Website ของตนเพื่อให้ข้อมูลและมี E-mail เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถติดต่อได้ตลอดเวลา กล่องรับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรตั้งกล่องรับเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อให้สะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการ หรือส่งทางตู้ไปรษณีย์โดยไม่ต้องติดแสตมป์ เป็นต้น

๔.๑.๒ การติดตามผล เมื่อให้บริการไปแล้ว ในกรณีที่การกิจยังไม่เสร็จสิ้น เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรที่จะติดตามผลเป็นระยะ เพื่อแสดงถึงความเอาใจใส่ และให้ความสำคัญกับประชาชนผู้รับบริการ เป็นการสร้างความประทับใจอีกทางหนึ่ง นอกจากนี้การติดตามผลก็อาจทำให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินการต่อไปได้ ทำให้เกิดความรู้สึกที่ดี ที่เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นห่วงใย ไม่ทอดทิ้ง

๔.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพงดิน อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร พบว่า งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี และงานด้านบริการกฎหมาย มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพงดิน ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น กระบวนการในการให้บริการจะต้องเอื้อให้เกิดความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและทั่วถึง จะทำให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้ง่ายขึ้น และขณะเดียวกันความชัดเจนของข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการที่สื่อสารให้ผู้รับบริการได้รับทราบ มีการติดตามผลการปฏิบัติงานและมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในด้านต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงบริการอย่างเหมาะสม อาจทำได้โดย

๔.๒.๑ ความรวดเร็วในการให้บริการ เนื่องจากสิ่งที่ประชาชนผู้รับบริการต้องการเป็น อันดับแรกเมื่อมารับบริการ ก็คือการได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วตรงเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรอำนวยความสะดวกและพัฒนาวิธีการลดขั้นตอนในการทำงาน เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็วที่สุด อาจปฏิบัติ ดังนี้ วิเคราะห์ลักษณะงาน จำนวน ระยะเวลาเพื่อจัดสรรและบริหารจัดการทรัพยากร บุคลากร ตามลักษณะของประชาชนผู้รับบริการที่มาขอรับบริการที่แตกต่างกัน โดยจัดโยกย้ายพนักงานเข้าไปช่วยเสริมในกิจกรรมงานที่มีผู้รับบริการจำนวนมาก (Cross function) เพื่อให้มีพนักงานให้บริการอย่างเพียงพอและทดแทนกันได้ รวมทั้งการวางแผนการไหลเวียนของงาน(Work flow) ให้ง่ายและรวดเร็วไม่มีจุดที่เป็นคอขวด

๔.๒.๒ ความถูกต้องแม่นยำ การอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ นอกจากจะต้องทำด้วยความรวดเร็วแล้วยังต้องมีความถูกต้องแม่นยำไม่ผิดพลาดขาดตกบกพร่อง อาจปฏิบัติ ดังนี้ การปฏิบัติงานควรมีการกำหนดขั้นตอนการทำงานเป็นข้อกำหนดที่ชัดเจน จัดทำคู่มือประกอบการทำงาน ว่าแต่ละอย่างต้องใช้เอกสารประกอบอะไรบ้าง การดำเนินงานมีขั้นตอนเป็นลำดับอย่างไร มีกระบวนการกลั่นกรอง ตรวจสอบ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง ใช้ระบบสารสนเทศช่วยจัดการข้อมูลและช่วย

เดือนเมื่อถึงกำหนดเวลา มีการบันทึกวันและเวลาการรับคำขอและรับเรื่องของเจ้าหน้าที่ทุกขั้นตอน มีใบแสดงการรับคำขอให้กับผู้ยื่นคำขอและเวลาแล้วเสร็จ(วันรับผลการพิจารณา)

๔.๒.๓ ความสามารถเข้าถึงได้ง่าย ความสามารถเข้าถึงและใช้บริการได้ง่ายเป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวกสบาย ดังนั้นจุดที่ให้บริการควรจะมีการกระจายให้ทั่วถึง อาจปฏิบัติ ดังนี้ การจัดสถานที่ที่สะดวกในการรับบริการ เช่น จัดให้มีบริการนอกสถานที่ในที่ทำกรชุมชนหมู่บ้านหรือในย่านชุมชนตามความเหมาะสม โดยกำหนดวันเวลาสถานที่ให้ชัดเจนและสม่ำเสมอ หรือการให้บริการแบบเคาเตอร์บ้านในบางกิจกรรมงานบริการแก่ประชาชนบางกลุ่ม

๔.๒.๔ ความชัดเจนของข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการ ณ จุดบริการ บุคคลทั่วไปหรือประชาชนผู้รับบริการจำนวนมากมักจะไม่มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนไม่ทราบว่าต้องจัดเตรียมเอกสารหลักฐานอะไรบ้างในการติดต่อกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกรณีต่าง ๆ ดังนั้น การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลที่ชัดเจนจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวกมากขึ้น อาจปฏิบัติ ดังนี้ ติดประกาศหรือสติ๊กเกอร์ตามที่สาธารณะต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือหมายเลขโทรศัพท์ในการติดต่อสอบถาม จัดทำป้ายแสดงสถานที่ ประเภทงาน ขั้นตอนของงาน ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละเรื่องและชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจน จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้คำแนะนำประชาชนผู้รับบริการทราบถึงขั้นตอนการติดต่อกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและคำแนะนำต้องชัดเจน หลีกเลี่ยงคำย่อที่ประชาชนผู้รับบริการทั่วไปอาจไม่เข้าใจ ใช้สื่อต่าง ๆ เช่น ป้าย แผ่นพับ แถบบันทึกเสียงและรูปภาพในการประชาสัมพันธ์การใช้บริการให้ทราบทั่วกัน จัดเตรียมแบบฟอร์มต่าง ๆ ไว้ให้พร้อมเพรียง เช่น คำร้องขออนุญาตต่าง ๆ โดยมีตัวอย่างแบบคำร้องที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยเป็นตัวอย่าง พร้อมทั้งมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ และบริการเขียนคำร้องจัดเอกสารต่าง ๆ กับผู้ไม่รู้หนังสือและผู้พิการ มีประกาศเสียงตามสาย

๔.๒.๕ การให้บริการตลอดเวลา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจัดให้มีการบริการตลอดเวลาระหว่างการเปิดให้บริการ เช่น เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. โดยไม่มีการหยุดพักเที่ยง โดยอาจจัดเวลาพักสลับกัน เพื่อสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

๔.๓ ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพงดิน อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร พบว่า งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพงดิน ในด้านผลการปฏิบัติงานเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น การที่เทศบาลตำบลกำแพงดิน จะสามารถนำบริการที่ดีมีคุณภาพสูงไปสู่ประชาชนได้อย่างสอดคล้องและตรงตามความต้องการของประชาชน มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการทำในสิ่งที่ควรทำให้ถูกต้องแต่เริ่มแรก (do right thing right since the first time) นั่นก็คือ การให้ประชาชนบริการมีส่วนร่วมยกระดับคุณภาพการให้บริการตั้งแต่เริ่มต้น เพื่อสามารถแก้ปัญหาหรือตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด ตรงประเด็นและมีประสิทธิภาพสูงสุด เทศบาลตำบลกำแพงดิน อาจทำได้โดย การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองและตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐเพิ่มขึ้นเพื่อสร้างความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ในกิจกรรมการงานต่าง ๆ ของรัฐ การจัดซื้อจัดจ้าง กิจกรรมโครงการที่สอดคล้องต่อความต้องการของชุมชนและบริบทของเศรษฐกิจสังคมชุมชน ภายใต้กรอบของการจัดสรรงบประมาณตามแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลกำแพงดิน อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร ด้วยกระบวนการและขั้นตอน ดังนี้ ๑) การสำรวจปัญหาและข้อมูลชุมชน ๒) การวิเคราะห์และจัดกลุ่มปัญหา ๓) การกำหนดแผนงาน/โครงการรองรับ ๔) การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ๕) การกำหนดกรอบงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็น ๖) การเสนอและบรรจุในแผนพัฒนา ๔ ปี หรือ ๕ ปี ของ

องค์กรฯ ๗) การปฏิบัติตามแผนและการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ ๘) การทบทวนหรือยุติแผนงาน/โครงการ

๔.๔ ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพงดิน อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร พบว่า งานด้านสาธารณสุข (ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน) มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพงดิน ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น กระบวนการในการให้บริการจะต้องเอื้อให้เกิดความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและทั่วถึง จะทำให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้ง่ายขึ้น และขณะเดียวกัน ความชัดเจนของข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการที่สื่อสารให้ผู้รับบริการได้รับทราบ มีการติดตามผลการปฏิบัติงานและมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในด้านต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงบริการอย่างเหมาะสม อาจทำได้โดย

๔.๔.๑ ความรวดเร็วในการให้บริการ เนื่องจากสิ่งที่ประชาชนผู้รับบริการต้องการเป็น อันดับแรกเมื่อมารับบริการ ก็คือ การได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ตรงเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรอำนวยความสะดวก และพัฒนาวิธีการลดขั้นตอนในการทำงาน เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็วที่สุด อาจปฏิบัติดังนี้ วิเคราะห์ลักษณะงาน จำนวน ระยะเวลาเพื่อจัดสรรและบริหารจัดการทรัพยากร บุคลากร ตามลักษณะของประชาชนผู้รับบริการที่มาขอรับบริการที่แตกต่างกัน โดยจัดโยกย้ายพนักงานเข้าไปช่วยเสริมในกิจกรรมงานที่มีผู้รับบริการจำนวนมาก (Cross function) เพื่อให้มีพนักงานให้บริการอย่างเพียงพอและทดแทนกันได้ รวมทั้งการวางแผนการไหลเวียนของงาน(Work flow) ให้ง่ายและรวดเร็วไม่มีจุดที่เป็นคอขวด

๔.๔.๒ ความถูกต้องแม่นยำ การอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ นอกจากจะต้องทำด้วยความรวดเร็วแล้วยังต้องมีความถูกต้องแม่นยำไม่ผิดพลาดขาดตกบกพร่อง อาจปฏิบัติ ดังนี้ การปฏิบัติงานควรมีการกำหนดขั้นตอนการทำงานเป็นข้อกำหนดที่ชัดเจน จัดทำคู่มือประกอบการทำงาน ว่าแต่ละอย่างต้องใช้เอกสารประกอบอะไรบ้าง การดำเนินงานมีขั้นตอนเป็นลำดับอย่างไร มีกระบวนการกลั่นกรอง ตรวจสอบ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง ใช้ระบบสารสนเทศช่วยจัดการข้อมูลและช่วยเหลือเมื่อถึงกำหนดเวลา มีการบันทึกวันและเวลาการรับคำขอและรับเรื่องของเจ้าหน้าที่ทุกขั้นตอน มีใบแสดงการรับคำขอให้กับผู้ยื่นคำขอและเวลาแล้วเสร็จ(วันรับผลการพิจารณา)

๔.๔.๓ ความสามารถเข้าถึงได้ง่าย ความสามารถเข้าถึงและใช้บริการได้ง่ายเป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวกสบาย ดังนั้นจุดที่ให้บริการควรจะมีการกระจายให้ทั่วถึง อาจปฏิบัติ ดังนี้ การจัดสถานที่ที่สะดวกในการรับบริการ เช่น จัดให้มีบริการนอกสถานที่ในที่ทำการชุมชนหมู่บ้านหรือในย่านชุมชนตามความเหมาะสม โดยกำหนดวันเวลาสถานที่ให้ชัดเจนและสม่ำเสมอ หรือการให้บริการแบบเคาเตอร์บ้านในบางกิจกรรมงานบริการแก่ประชาชนบางกลุ่ม

๔.๔.๔ ความชัดเจนของข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการ ณ จุดบริการ บุคคลทั่วไปหรือประชาชนผู้รับบริการจำนวนมากมักจะไม่มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนไม่ทราบว่าต้องเตรียมเอกสารหลักฐานอะไรบ้างในการติดต่อกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกรณีต่าง ๆ ดังนั้น การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลที่ชัดเจนจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวกมากขึ้น อาจปฏิบัติ ดังนี้ ติดประกาศหรือสติ๊กเกอร์ตามที่สาธารณะต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือหมายเลขโทรศัพท์ในการติดต่อสอบถาม จัดทำป้ายแสดงสถานที่ ประเภทงาน ขั้นตอนของงาน ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละเรื่องและชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจน จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้คำแนะนำประชาชนผู้รับบริการทราบถึงขั้นตอนการติดต่อกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและคำแนะนำต้องชัดเจน หลีกเลี่ยงคำย่อที่ประชาชนผู้รับบริการทั่วไปอาจไม่เข้าใจ ใช้สื่อต่าง ๆ เช่น ป้าย แผ่นพับ แถบบันทึกเสียงและรูปภาพในการประชาสัมพันธ์การให้บริการให้ทราบทั่วกัน จัดเตรียมแบบฟอร์มต่าง ๆ ไว้ให้พร้อมเพรียง เช่น คำร้องขออนุญาตต่าง ๆ โดยมีตัวอย่างแบบคำ

ร้องที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยเป็นตัวอย่าง พร้อมทั้งมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ และบริการเขียนคำร้องจัดเอกสารต่าง ๆ กับผู้รู้หนังสือและผู้พิการ มีประกาศเสียงตามสาย

๔.๔.๕ การให้บริการตลอดเวลา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรจัดให้มีการบริการตลอดเวลาระหว่างการเปิดให้บริการ เช่น เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยไม่มีการหยุดพักเที่ยง โดยอาจจัดเวลาพักสลับกัน เพื่อสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

๔.๕ ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพงดิน อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร พบว่า งานด้านทะเบียนและบัตร มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพงดิน ในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น การพัฒนาปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่องเป็นส่วนที่ทำให้ประชาชนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจเพิ่มขึ้น ผู้ให้บริการจึงเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการบริการ เพราะผู้ให้บริการมีปฏิสัมพันธ์ต่อผู้รับบริการโดยตรง เทศบาลตำบลจึงควรให้ความสำคัญในการบริหารบุคลากรให้เป็นผู้ที่มีลักษณะที่เหมาะสมในการให้บริการ อาจทำได้โดย

๔.๕.๑ ปรับทัศนคติที่ถูกต้องในการให้บริการ การบริการที่ทำให้ผู้รับบริการประทับใจนั้น ต้องมาจากจิตใจและทัศนคติของผู้ให้บริการที่เห็นพ้องกันว่า ผู้รับบริการคือจุดมุ่งหมายของการทำงานของตน ผู้รับบริการเป็นบุคคลที่สำคัญที่สุดต้องอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือให้เต็มกำลังความสามารถ อาจปฏิบัติดังนี้ ปลุกฝังวัฒนธรรมให้ตระหนักว่าประชาชนผู้รับบริการเป็นบุคคลที่สำคัญที่สุด เช่น ติดป้ายเตือนใจในจุดที่มองเห็นได้ง่าย ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินการทำงานของเจ้าหน้าที่ และถือให้ผลของการประเมินโดยประชาชนผู้รับบริการนั้นเป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณาความดีความชอบและอบรมพัฒนาผู้ที่ไม่สามารถบริการได้ตามมาตรฐาน และหากไม่สามารถปรับปรุงตนเองได้ ให้พิจารณาย้ายไปทำงานในส่วนสนับสนุนที่ไม่ต้องติดต่อกับผู้รับบริการ

๔.๕.๒ ความมีมิตรไมตรี การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการนั้น จะต้องอยู่บนพื้นฐานของความมีมิตรไมตรี ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัยไมตรี เพราะประชาชนผู้รับบริการเมื่อเข้ามายังหน่วยงาน ย่อมไม่มีความคุ้นเคยหากไม่มีผู้ใดเอาใจใส่ ก็จะทำให้ความรู้สึกแค้นแค้นไม่ทราบว่าจะติดต่อกับผู้ใด ณ จุดใด ความมีมิตรไมตรีของผู้ให้บริการย่อมทำให้ประชาชนผู้รับบริการมีความอบอุ่นใจ อาจปฏิบัติดังนี้ จัดให้มีพนักงานต้อนรับ เช่น เมื่อประชาชนผู้รับบริการมายังหน่วยงานพนักงานจะเดินมาถามถึงปัญหาและความต้องการ อธิบายถึงขั้นตอนการดำเนินงานให้เกิดความเข้าใจ พาประชาชนผู้รับบริการไปยังจุดเริ่มต้นให้บริการในแต่ละกรณี

๔.๕.๓ ความรู้ ผู้ให้บริการจะต้องมีความรู้ในงานของตนอย่างถ่องแท้ เพื่อที่จะสามารถให้บริการได้ถูกต้อง สามารถใช้ความรู้ที่มีช่วยแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนผู้รับบริการได้ อาจปฏิบัติ ดังนี้ พัฒนาความรู้และทักษะให้บุคลากร จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง มีการทดสอบวัดผลว่าบุคลากรมีความรู้จริงในงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ รวมทั้ง มีนโยบายให้การเลื่อนตำแหน่งเป็นไปเฉพาะในสายงานนั้น ๆ ทำให้มีความชำนาญและรู้สึกในงาน

๔.๕.๔ ความสุภาพ บุคลากรของหน่วยงานผู้ให้บริการควรมีกิริยามารยาท มีความสุภาพอ่อนน้อม ยกย่องให้เกียรติประชาชนผู้รับบริการ การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้ให้บริการในด้านนี้ อาจทำได้โดยการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการที่เน้นให้เกิดความสุภาพและมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งวิทยากรอาจเชิญมาจากธุรกิจเอกชนที่มีความเป็นเลิศด้านบริการ

๔.๕.๕ ความเต็มอกเต็มใจช่วยเหลือ การมีจิตใจใฝ่บริการ (Service Mind) ที่จะเต็มอกเต็มใจที่จะให้บริการเป็นจิตวิญญาณของผู้ให้บริการที่ดี และช่วยให้ประชาชนผู้รับบริการรู้สึกประทับใจเมื่อมารับบริการ

๔.๕.๖ ความเสมอภาคในการให้บริการ ผู้ให้บริการต้องมีความเสมอภาคในการให้บริการแก่ประชาชนผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าประชาชนนั้นจะมีฐานะ ชาติตระกูล การศึกษา หรือสถานะทางสังคม ในระดับใด เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานก็ควรที่จะให้บริการในมาตรฐานเดียวกันโดยไม่มีความเหลื่อมล้ำ อาจปฏิบัติ ดังนี้ จัดให้มีระบบคิวและให้บริการตามคิวโดยเคร่งครัด สร้างมาตรฐานของกระบวนการให้บริการ เช่น ถ้อยคำที่ใช้พูดกับประชาชนผู้รับบริการ ให้ทุกคนถือปฏิบัติกับผู้รับบริการทุกคนเหมือน ๆ กัน

ส่วนที่ ๔

สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

๑.สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

๑.๑ ความสำเร็จการพัฒนาตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริหารทรัพยากรน้ำ และดิน อนุรักษ์ฟื้นฟู ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล

- ๑) จำนวนโครงการทั้งสิ้น ๖ โครงการ
- ๒) จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๐ โครงการ
- ๓) จำนวนโครงการที่ไม่ได้อนุมัติงบประมาณ ๕ โครงการ
- ๔) จำนวนโครงการที่อนุมัติงบประมาณแล้วแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ ๑ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานการเกษตร และฐานชุมชนที่เข้มแข็ง

- ๑) จำนวนโครงการทั้งสิ้น ๓๓ โครงการ
- ๒) จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒ โครงการ
- ๓) จำนวนโครงการที่ไม่ได้อนุมัติงบประมาณ ๒๙ โครงการ
- ๔) จำนวนโครงการที่อนุมัติงบประมาณแล้วแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ ๒ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างสังคมและ คุณภาพชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน

- ๑) จำนวนโครงการทั้งสิ้น ๕๕ โครงการ
- ๒) จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๔ โครงการ
- ๓) จำนวนโครงการที่ไม่ได้อนุมัติงบประมาณ ๑๓ โครงการ
- ๔) จำนวนโครงการที่อนุมัติงบประมาณแล้วแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ ๒๘ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาขีดความสามารถทางการบริหารและบริการสู่สากล

- ๑) จำนวนโครงการทั้งสิ้น ๔๐ โครงการ
- ๒) จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๑ โครงการ
- ๓) จำนวนโครงการที่ไม่ได้อนุมัติงบประมาณ ๑๕ โครงการ
- ๔) จำนวนโครงการที่อนุมัติงบประมาณแล้วแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ ๑๔ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการ ศึกษาและระบบการจัดการเรียนรู้ให้หลากหลายเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

- ๑) จำนวนโครงการทั้งสิ้น ๑๔ โครงการ
- ๒) จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๘ โครงการ
- ๓) จำนวนโครงการที่ไม่ได้อนุมัติงบประมาณ ๒ โครงการ
- ๔) จำนวนโครงการที่อนุมัติงบประมาณแล้วแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ ๔ โครงการ

สรุปผลรวมทั้ง ๕ ยุทธศาสตร์ จำนวน ๑๔๘ โครงการ

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖๕

ยังไม่ได้อนุมัติงบประมาณ จำนวน ๖๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๒๔

อนุมัติงบประมาณแล้วแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๔๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑๑

๑.๒ ความสำเร็จการพัฒนาตามเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)

๑.เป้าหมายจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ และกลุ่มเป้าหมาย มีผลของการดำเนินการ โดยผู้เข้าร่วมโครงการตรงตามกลุ่มเป้าหมายและจำนวนครบถ้วนตามที่กำหนด

๒.เป้าหมายจำนวนหมู่บ้าน จำนวนโรงเรียน จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่ดำเนินการตามโครงการครบตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๓. เป้าหมายกลุ่มที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เช่น กลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ เด็กนักเรียน/เด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

๔.เป้าหมายสัดส่วนของผู้เข้าร่วมโครงการ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๕.เป้าหมายด้านสิ่งปลูกสร้าง จำนวนแห่งที่ดำเนินการ เป็นไปตามที่กำหนดไว้

๖.เป้าหมายด้านสถานที่ดำเนินการโครงการ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๒. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

๒.๑ ผลกระทบนำไปสู่อนาคต

๑) เกิดการพัฒนาที่ล่าช้า เพราะการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน สลับซับซ้อน

๒) ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น และอาจเกิดความเบื่อหน่ายกับกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีความยุ่งยากซับซ้อนมากขึ้น

๓) ปัญหาความต้องการของชุมชนอาจไม่ได้รับการแก้ไขอย่างตรงจุดเพราะข้อจำกัดของระเบียบกฎหมายและงบประมาณที่มีจำกัดและบางกิจกรรม/โครงการไม่สามารถดำเนินการได้
จริงมากที่สุด เพื่อให้การจัดทำแผนและประมาณการงบประมาณเป็นไปด้วยความแม่นยำ และสามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง

๒.๒ ข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจข้อมูล การลงพื้นที่ในตำบล จะเห็นว่าประชาชนยังมีปัญหาที่จะต้องดำเนินการแก้ไขอยู่มาก ดังนี้ ด้านการศึกษา สาธารณสุข ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี กีฬา สถานที่ผ่อนหย่อนใจ สวัสดิการสังคม การเกษตร เศรษฐกิจ อุตสาหกรรม การพัฒนาอาชีพ เส้นทางคมนาคมขนส่ง/ไฟฟ้า/น้ำประปา/แหล่งน้ำเพื่ออุปโภค – บริโภค ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล จากปัญหาด้านต่างๆ ประชาชนไม่สามารถแก้ไขปัญหาเองได้จึงต้องเสนอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแก้ไข ทำให้มีการเสนอโครงการเข้ามาเป็นจำนวนมาก ซึ่งงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมีจำกัดไม่เพียงพอต่อการจัดการได้

๒.๓ ข้อเสนอแนะ

จากข้อสังเกตดังกล่าว มีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ดังนี้ ปัญหาต่างๆ ที่ถูกเสนอมา ยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น ควรนำมาพิจารณาจัดลำดับความสำคัญโดยประชาคมท้องถิ่น ซึ่งมีหลายภาคส่วน ประกอบไปด้วย คณะกรรมการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ผู้นำหมู่บ้าน ตัวแทนส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประชาชนทั่วไป ร่วมกันพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของโครงการ และพิจารณาบรรจุเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป กรณีโครงการที่เกินศักยภาพทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเสนอขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น

๒.๔ ผลจากการพัฒนา

จากการพัฒนาที่ผ่านมาพบว่าเทศบาลตำบลกำแพงดินได้แก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ในหลายเรื่อง และครอบคลุมทุกด้าน มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ประชาชนมีความพึงพอใจ
