

สรุปรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ลำดับที่	เรื่องที่ร้องเรียน	ผู้ร้อง/หน่วยงานผู้ส่งเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	ระยะเวลาแล้วเสร็จ
๑	ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากสิ่งกะสี้สะท้อนแสงจากบ้านเรือนข้างเคียง เหตุเกิดที่บ้านหมู่ที่ ๗ ต.ห้วยอ้อ อ.ลอง จ.แพร่ อำนาจหน้าที่ ตาม พรบ.ควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ รวมทั้งแก้ไขเพิ่มเติม	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลอง รับเรื่องวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓	กองช่าง	ตรวจสอบแล้วพบว่ามีกรณีติดตั้งสิ่งกะสี้จริง ซึ่งการกระทำไม่ถือเป็นความผิดตาม พรบ.ควบคุมอาคาร สาเหตุเกิดจากผู้ร้องกับผู้ถูกร้องมีเหตุโกรธเคืองเล็กน้อย ผู้ร้องไม่ได้อาศัยอยู่ในพื้นที่นาน ๆ ครั้งจะเดินทางกลับมาที่บ้าน ผู้ถูกร้องยินดีแก้ไขให้หากผู้ร้องกลับมาอยู่บ้านถาวร	รายงานผลวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
๒	ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการส่งกลิ่นเหม็นรบกวนจากร้านอาหารทะเล เนื่องจากน้ำในท่อระบายน้ำเกิดเน่าเหม็น เหตุเกิดที่บ้านหมู่ที่ ๖ ต.ห้วยอ้อ อ.ลอง จ.แพร่ อำนาจหน้าที่ ตาม พรบ.สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ รวมทั้งแก้ไขเพิ่มเติม	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลอง รับเรื่องวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓	กองสาธารณสุขฯ ตาม พรบ. สาธารณสุข	ตรวจสอบแล้วพบว่าร้านอาหารทะเลมีที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาลตำบลห้วยอ้อ แต่มีความคาบเกี่ยวกัน เนื่องจากท่อระบายน้ำเป็นของเทศบาลตำบลห้วยอ้อ และไหลเข้ามาในเขตเทศบาล ผู้ถูกร้องรับว่าจะดำเนินการแก้ไขวิธีการกำจัดขอเสีย และทำการล้างท่อเดือนละครั้ง	รายงานผล วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๓

ลำดับที่	เรื่องที่ร้องเรียน	ผู้ร้อง/หน่วยงานผู้ส่งเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	ระยะเวลาแล้วเสร็จ
๓	ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการที่เทศบาลตำบลห้วยอ้อ ให้บริการน้ำประปาโดยมีการเปิด-ปิดน้ำประปาเป็นช่วงเวลา ทำให้ประชาชนขาดแคลนน้ำอุปโภค บริโภค ในช่วงเดือน เมษายน ๒๕๖๓ อำนาจหน้าที่ ตาม พรบ.เทศบาล พ.ศ.๒๕๖๒ รวมที่แก้ไขเพิ่มเติม	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอคลอง รับเรื่องวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓	กองช่าง	ตรวจสอบแล้วพบว่ากิจการประปา ประสบปัญหาภัยแล้ง น้ำดิบในการผลิตน้ำประปาไม่เพียงพอ แม้จะมีการเพิ่มแหล่งผลิตน้ำหลายแห่งจากบ่อบาดาล แต่แหล่งน้ำสำคัญคือ แม่น้ำยม ซึ่งแห้งขอด จึงแก้ไขปัญหาโดยการเปิด-ปิดน้ำเป็นช่วงเวลา และให้บริการน้ำตามบ้านเรือนที่มีความจำเป็นต้องใช้น้ำ ได้มีการแก้ไขปัญหาแล้ว ปัจจุบันสามารถจ่ายน้ำได้ตามปกติ	รายงานผลวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลห้วยอ้อ
ผู้จัดทำรายงาน