บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลตำบลห้วยอ้อ

ที่ พร ๕๒๗๐๑/ **วันที่** ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยอ้อ

ตามที่ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดทำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ เป็นการประเมินเกี่ยวการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานในการกำหนดมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง นั้น

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล สรุปผลรายงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลห้วยอ้อ เพื่อให้เป็นไปตามตัวชีวัด ดังนี้

๑. การวิเคราะห์ผลประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลห้วยอ้อ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๗.๖๓ คะแนน อยู่ในระดับ AA ซึ่งมีระดับคะแนนดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) มีระดับคะแนน ๒๙.๕๗ มีข้อเสนอแนะในประเด็นการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรปรับปรุงขั้นตอนและวิธีการในการขออนุญาตใช้/เบิก ทรัพย์สินของทางราชการให้รัดกุมยิ่งขึ้น

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) มีระดับคะแนน ๒๘.๙๐ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาล เพื่อให้เกิดบริการให้ดีขึ้น ในด้านของคุณภาพในการรับบริการ

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีระดับคะแนน ๓๙.๐๖ มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์เกี่ยวกับข้อมูลผู้บริหาร การบริการ E-Service ยังไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ประเมิน

๒. ข้อบกพร่องที่จะต้องมีการแก้ไข

๒.๑ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

๒.๒ การปรับปรุงการให้บริการ

๒.๓ การเปิดเผยข้อมูล

๓.มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในภายในหน่วยงานให้เกิดเป็นรูปธรรม

๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

- ควรกำหนดมาตรการในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เกิดความรัดกุม
- ให้มีการเบิกจ่ายพัสดุให้เป็นไปตามระเบียบฯ

๓.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) การปรับปรุงการทำงาน

- พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน และเพิ่มช่องทางการติดต่อให้ประชาชนสามารถได้ทราบถึงข้อมูลข่าวสาร
- ให้เกิดความโปร่งใสในการบริการ ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การทำงานให้ดีขึ้น
- จัดให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรับบริการของเทศบาลตำบลห้วยอ้อ มากขึ้น

๓.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การเปิดเผยข้อมูล

-จัดให้มีการนำหัวข้อการจัดทำมาตรการต่าง ๆ เข้าเป็นวาระการประชุมให้ระดับหัวหน้าส่วนเพื่อจะได้มีการระดมความคิดในการป้องกันการทุจริต

-นำองค์ความรู้ที่ได้จากการประชุมมาจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และแผนป้องกันการทุจริตฯ

-แจ้งให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมเพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม

-จัดทำรายงาน และประเมินผลการดำเนินการ และเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสาววราพร ศรีเจริญ)
นิติกรชำนาญการ

(นางสาวผ่องศรี วันแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
14 มค 65

- ควรแจ้งทุกกอง/สป. ทราบ และ
หากไม่ข้อปกพร่องที่อาจเกิดขึ้น และ แจ้งพนักงานฯ
ในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติ และนำเข้าพิจารณาในประจำเดือน
- ประชาสัมพันธ์ราชการฯ ให้ประชาชนทราบ
อย่างสม่ำเสมอ

(นางวนิดา ยัพวัฒนพันธ์)
ปลัดเทศบาลตำบลห้วยอ้อ
17 มค.65

(นายสมชาย จารุรัชต์)
นายกเทศมนตรีตำบลห้วยอ้อ

บทวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Intergrity and Transparency Addeddment :ITA)
เทศบาลตำบลห้วยอ้อ อำเภอลอง จังหวัดแพร่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการ ประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่าง เหมาะสม เพื่อแสดง ให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้าน การป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้มารับการติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผล คะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานขอเทศบาลตำบลห้วยอ้อภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการ ผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกและส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption PerceptionIndex: CPI) ของประเทศไทยให้มี อันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลห้วยอ้อ

ธันวาคม ๒๕๖๔

บทวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Intergrity and Transparency Addeddment :ITA)
เทศบาลตำบลห้วยอ้อ อำเภอลอง จังหวัดแพร่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

****

๑. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลห้วยอ้อ ดำเนินการการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่ง ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่ สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็น การยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการ ป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับ การประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

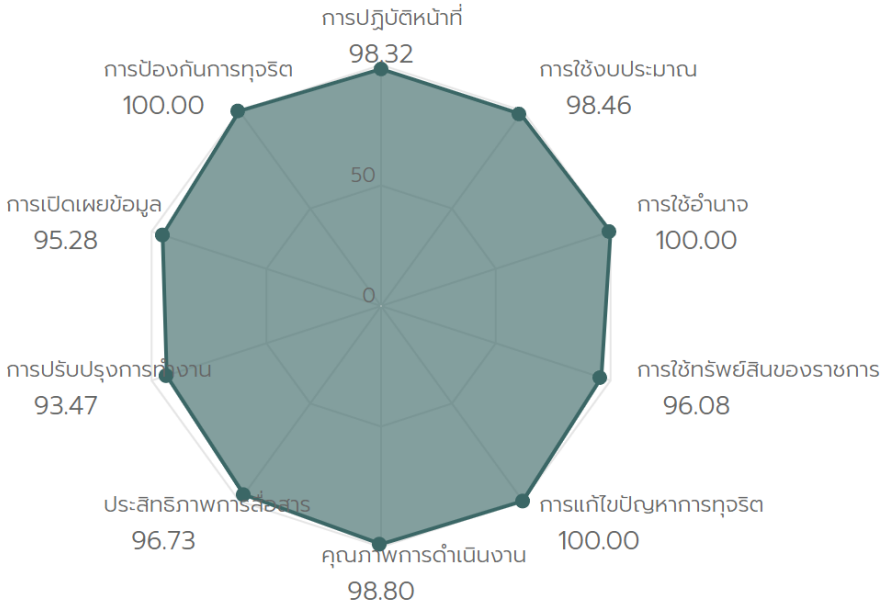
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยอ้อ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยอ้อ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๗.๕๓ คะแนน ซึ่งมีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A และเมื่อพิจารณาตาม ตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้

ดัชนีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ หน่วยงานภาครัฐ	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๔๔	๙๘.๓๒
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	๙๘.๔๖
๓. การใช้อำนาจ	๘๓.๑๒	๑๐๐.๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๙๘	๙๖.๐๘
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๑๔	๙๘.๘๐
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๓๘	๙๖.๗๓
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๙๕	๙๓.๔๗
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๗๑.๑๒	๙๕.๒๘
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐	๑๐๐
คะแนนรวม	๘๗.๖๓	๙๗.๕๓
ระดับผลการประเมิน	A	AA

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจและตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ส่วนจุดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การการปรับปรุงการทำงาน ได้เท่ากับร้อยละ ๙๓.๔๗

แผนภูมิผลการประเมินตามดัชนีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลห้วยอ้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔



๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ สรุปผลดังนี้

๓.๑ การให้น้ำหนักแต่ละตัวชีวัดและคำถาม

แบบ	น้ำหนัก	ตัวชีวัด	ตัวชี้วัดย่อย	ข้อคำถาม
IIT	๓๐	การปฏิบัติหน้าที่		๖
		การใช้งบประมาณ		๖
		การใช้อำนาจ		๖
		การใช้ทรัพย์สินของราชการ		๖
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต		๖
EIT	๓๐	คุณภาพการดำเนินงาน		๕
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร		๕
		การปรับปรุงการทำงาน		๕
OIT	๔๐	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	๙
			การบริหารงาน	๘
			การบริหารเงินงบประมาณ	๗
			การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๔
			การส่งเสริมความโปร่งใส	๕
		การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๘
			มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๒

๓.๒ แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ค่าคะแนนที่ได้ ๙๘.๓๒ มีหัวข้อการประเมิน ดังนี้

I๑) บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ มากน้อยเพียงใด

I๒) บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่าง เท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด

I๓) บุคลากรในหน่วยงาน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่มุ่งผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงาน และ พร้อมรับผิดชอบเมื่อเกิดความผิดพลาด

I๔) บุคลากรในหน่วยงาน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินและประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

I๕) ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานมีการรับเงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่

I๖) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ค่าคะแนนที่ได้ ๙๘.๔๖ มีหัวข้อการประเมิน ดังนี้

I๗) ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้งบประมาณประจำปีของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

I๘) หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและการไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณ ที่ตั้งไว้มากน้อยเพียงใด

I๙) หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

I๑๐) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

I๑๑) หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

I๑๒) หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ในประเด็นสอบถาม ทักท้วงและร้องเรียน มากน้อยเพียงใด

ตัวชี้วัดที่๓ การใช้อำนาจ ค่าคะแนนที่ได้ ๑๐๐.๐๐ มีหัวข้อการประเมิน ดังนี้

I๑๓) ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

I๑๔) ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานมากน้อยเพียงใด

I๑๕) ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

I๑๖) ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด

I๑๗) ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด

I๑๘) การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ค่าคะแนนที่ได้ ๙๖.๐๘ มีหัวข้อการประเมิน ดังนี้

I๑๙) บุคลากรมีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

I๒๐) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด

I๒๑) กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด

I๒๒) บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

I๒๓) ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

I๒๔) หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ค่าคะแนนที่ได้ ๑๐๐.๐๐ มีหัวข้อการประเมิน ดังนี้

I๒๕) ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด

I๒๖) หน่วยงานมีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน หรือไม่

I๒๗) ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด

I๒๘) หน่วยงานมีการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริตและลงโทษทางวินัย ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

I๒๙) หน่วยงานมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

I๓๐) หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมีความคิดเห็นต่อการร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ติดตามผลการร้องเรียนและมั่นใจได้ว่ามีการดำเนินการอย่าง ตรงไปตรงมา ปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเองอย่างไร

ข้อเสนอแนะ

จากแบบรับรู้สำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT เทศบาลตำบลห้วยอ้อ ปรากฏผลดังนี้ ตามเกณฑ์น้ำหนักในส่วนของ IIT แบ่ง ๓๐ คะแนน จาก ๑๐๐ คะแนน เทศบาลตำบลห้วยอ้อ มีคะแนน IIT ได้คะแนนร้อยละ ๒๙.๕๗ จากเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ปปช. มีเกณฑ์ในระดับร้อยละ ๘๕ ควรจะต้องมีคะแนน ๒๕.๕๐ ดังนั้น เทศบาลตำบลห้วยอ้อ ยังมีคะแนนสำหรับความโปร่งใสด้านนี้เกินกว่าเกณฑ์กำหนด ยังเกิดข้อพบพร่องในการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๙๖.๐๘) ซึ่งชี้ให้เห็นว่าแม้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในยังเชื่อมั่นในการดำเนินงานว่าเป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ของส่วนราชการอยู่ แต่มีบุคลากรส่วนหนึ่งที่สะท้อนปัญหาโดยภาพรวมเกี่ยวกับความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของเจ้าหน้าที่อยู่ ดังนั้น สิ่งที่ควรกำหนดเป็นมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ได้แก่

๑) ควรกำหนดมาตรการในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เกิดความรัดกุม

๒) ให้มีการเบิกจ่ายพัสดุให้เป็นไปตามระเบียบฯ

๓.๓ แบบวัด การรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ค่าคะแนนที่ได้ ๙๘.๘๐ มีหัวข้อการประเมิน ดังนี้

E๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนความโปร่งใส มากน้อยเพียงใด

E๒) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

E๓) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด

E๔) ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้เงินทรัพย์สินและประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

E๕) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ ดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ค่าคะแนนที่ได้ ๙๖.๗๓ มีหัวข้อการประเมิน ดังนี้

E๖) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางการสื่อสาร ที่หลากหลาย มากน้อยเพียงใด

E๗) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

E๘) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการ หรือไม่

E๙) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

E๑๐) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ค่าคะแนนที่ได้ ๙๓.๔๗ มีหัวข้อการประเมิน ดังนี้

E๑๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

E๑๒) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อย เพียงใด

E๑๓) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น หรือไม่

E๑๔) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

E๑๕) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

ข้อเสนอแนะ

จากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ปรากฏผลดังนี้ ตามเกณฑ์น้ำหนักในส่วนของ IIT แบ่ง ๓๐ คะแนน จาก ๑๐๐ คะแนน เทศบาลตำบลห้วยอ้อ มีคะแนน EIT ได้คะแนนร้อยละ ๒๘.๙๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับดีเกินกว่า ร้อยละ ๘๕ โดยมีค่าคะแนนสูงสุดในตัวชี้วัดเรื่อง คุณภาพการดำเนินงาน (๙๘.๘๐ คะแนน) และค่าคะแนนต่ำสุดในตัวชี้วัดเรื่อง การปรับปรุงการทำงาน (๙๓.๔๗ คะแนน) ชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยอ้อว่ายึดหลักตามมาตรฐานที่กำหนดไว้โดยให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวก พ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์ อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ สิ่งที่ควรกำหนดเป็นมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ได้แก่

๑) พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน และเพิ่มช่องทางการติดต่อให้ประชาชนสามารถได้ทราบถึงข้อมูลข่าวสาร

๒) ให้เกิดความโปร่งใสในการบริการ ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การทำงานให้ดีขึ้น

๓) จัดให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรับบริการของเทศบาลตำบลห้วยอ้อ มากขึ้น

๓.๔ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล (OIT)

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ค่าคะแนนที่ได้ ๙๕.๒๘ มีตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

๙.๑) ข้อมูลพื้นฐาน

๙.๒) การบริหารงาน

๙.๓) การบริหารเงินงบประมาณ

๙.๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๙.๕) การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ค่าคะแนนที่ได้ ๑๐๐ มีตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

๑๐.๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

๑๐.๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อเสนอแนะ

ปรากฏผลดังนี้ สรุปผลการประเมินว่าเทศบาลตำบลห้วยอ้อมีคะแนน OIT แบ่ง ๔๐ คะแนน จาก ๑๐๐ คะแนน เทศบาลตำบลห้วยอ้อ มีคะแนน OIT ได้คะแนนร้อยละ ๓๙.๐๖ ซึ่งมีคะแนนต่ำสุดที่การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนน ๙๕.๒๘ เทศบาลตำบลห้วยอ้อ ได้ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อให้สอดคล้องกับหัวข้อที่ประเมิน แต่พบว่ายังมีข้อบกพร่องในส่วนขอข้อมูลพื้นฐาน ในส่วนของข้อมูลผู้บริหาร อันเนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับข้อมูลการติดต่อของผู้บริหาร และเป็นข้อจำกัดของเว็บไซต์ในขณะที่มีการประเมิน ภายหลังได้มีการปรับปรุงเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว และในส่วนของการประเมินในหัวข้อการให้บริการ E-Service ยังไม่สอดคล้องกับหัวข้อที่ผู้ประเมินพิจารณา จะได้มีการปรับปรุงการให้บริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ต่อไป

เทศบาลตำบลห้วยอ้อ ยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยสร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรในองค์กรให้ตระหนักถึงการรักษาคุณภาพการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ ซึ่งแสดงถึงการป้องกันการ ทุจริตขององค์กรที่เกิดขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง สิ่งที่ควรกำหนดเป็นมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ได้แก่

-จัดให้มีการนำหัวข้อการจัดทำมาตรการต่าง ๆ เข้าเป็นวาระการประชุมให้ระดับหัวหน้าส่วนเพื่อจะได้มีการระดมความคิดในการป้องกันการทุจริต

-นำองค์ความรู้ที่ได้จากการประชุมมาจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และแผนป้องกันการทุจริตฯ

-แจ้งให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมเพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม

-จัดทำรายงาน และประเมินผลการดำเนินการ และเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ

-ปรับปรุงเว็บไซต์ของเทศบาลให้ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลได้ง่ายขึ้น

-ปรับปรุงมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลห้วยอ้อให้เป็นปัจจุบัน