



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหัวดง 056-674227 ต่อ 0

ที่ พจ 72601/.....

วันที่ 8 ตุลาคม 2562

เรื่อง สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบล ข้าราชการ พนักงานครู ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ 2562

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหัวดง

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหัวดง ได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ที่มีต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวดง ประจำปีงบประมาณ 2562 นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด ขอสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ที่มีต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวดง ประจำปีงบประมาณ 2562 โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจ ประกอบไปด้วย 4 ด้าน

1. ด้านความพึงพอใจการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล
2. ด้านความพึงพอใจการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน
3. ด้านความพึงพอใจการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่น
4. ด้านความพึงพอใจแรงจูงใจในการทำงาน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

ซึ่งได้แจกแบบสำรวจให้ทั้งหมด 51 ชุด เป็นชายจำนวน 24 คน เป็นหญิงจำนวน 27 คน โดยสรุปมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านความพึงพอใจการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ในจำนวน 51 คน จะอยู่ในระดับ 4-5
2. ด้านความพึงพอใจการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในจำนวน 51 คน จะอยู่ในระดับ 4-5
3. ด้านความพึงพอใจการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่น ในจำนวน 51 คน จะอยู่ในระดับ 4-5
4. ด้านความพึงพอใจแรงจูงใจในการทำงาน ในจำนวน 51 คน จะอยู่ในระดับ 4-5


ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

ในจำนวน 51 คน จำนวน 30 คน ต้องการให้ท่านนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวดง ควรมีการตรวจเช็คสภาพความพร้อมของอาคารที่ชำรุดบางส่วนให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรนำข้อมูลเสนอในการประชุมคณะผู้บริหารและนำเสนอต่อไปยังประชุมสภาฯ ครั้งต่อไป เพื่อมาปรับปรุงในการสนับสนุนการทำงานเพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานส่วนตำบล สร้างขวัญและกำลังใจ สร้างบรรยากาศในการทำงานให้ดีขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวสุภาภรณ์ ทีนาคะ)

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความเห็น.....



(นางสาวจันมาลี จันทรมะลี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาการ

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....



(นายประภาส กายเพชร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวดง

ความเห็น.....



(นายมนูญ ดิษเสถียร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวดง

แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครู และพนักงานจ้าง
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

.....

แบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อองค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงที่นำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีสมรรถนะสูง รวมทั้งการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจความพึงพอใจและแรงจูงใจ
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใจ ที่ เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านหน้าข้อความต่อไปนี้

1.1 เพศ

- ชาย หญิง

1.2 อายุ

- 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

- มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ปวส. อนุปริญญา ปริญญาตรี ปริญญาโท

1.4 ประเภทตำแหน่ง

- อำนวยการ สูง
 ระดับ ต่ำ กลาง สูง
- วิชาการ สูง
 ระดับ ปฏิบัติการ ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ
 เชี่ยวชาญ ทรงคุณวุฒิ
- ทั่วไป สูง
 ระดับ ปฏิบัติงาน ชำนาญงาน อาวุโส ทักษะพิเศษ
- ครู
- ลูกจ้างประจำ
- พนักงานจ้างภารกิจ
- พนักงานจ้างทั่วไป
- โครงการจ้างเหมา

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจความพึงพอใจและแรงจูงใจ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
 ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
 ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

| ด้านความพึงพอใจการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|---|---|---|---|
| | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร | | | | | |
| 3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง | | | | | |
| 4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ | | | | | |
| 5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน | | | | | |
| 6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร | | | | | |
| 7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ | | | | | |
| 9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร | | | | | |
| ด้านความพึงพอใจการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 1. ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน | | | | | |
| 2. ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์กรของท่าน | | | | | |
| 3. อาคารสถานที่ มีการติดป้ายแสดงแผนผังกลุ่ม/ฝ่าย ห้องประชุม ห้องน้ำ ได้อย่างชัดเจน | | | | | |
| 4. อาคารสถานที่ สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย มีภูมิทัศน์ร่มรื่น สวยงาม | | | | | |
| 5. การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานฯ ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว | | | | | |
| 6. ท่านมีส่วนร่วมในการสภาพแวดล้อมการทำงาน | | | | | |
| 7. ความพึงพอใจในการจัดกลุ่มในการทำงาน สร้างความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน | | | | | |

| ด้านความพึงพอใจการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่น | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|---|---|---|---|
| | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล | | | | | |
| 2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน | | | | | |
| 3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| 4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| 5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร | | | | | |
| 6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน | | | | | |
| ด้านความพึงพอใจแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ | | | | | |
| 2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ | | | | | |
| 3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน | | | | | |
| 4. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน | | | | | |
| 5. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษาการช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| 6. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน | | | | | |
| 7. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน | | | | | |
| 8. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม | | | | | |
| 9. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน | | | | | |

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

.....

