ที่ พจ ๗๖๑๐๐/ว๗๕

องค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง
เลขที่ ๑๒/๑ หมู่ที่ ๔ ตำบลดงกลาง
อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร ๖๖๑๗๐

๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน

เรียน กำนันตำบลดงกลาง/ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒-๙ , สมาชิก อบต.ดงกลางหมู่ที่ ๑-๙,ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดงกลาง, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลดงกลาง,ผู้อำนวยการสถานีวิทยุชุมชนคนพิจิตร FM ๑๐๐.๗๕ MHz

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนผังขั้นตอนการร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของประชาชนให้สำเร็จลุล่วง พร้อมทั้งแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน ภายหลังจากดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนผู้ร้องเรียนร้องทุกข์เสร็จสิ้นแล้ว เพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตำบลดงกลางได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงทีและให้เกิดความสงบสุขสร้างรอยยิ้มแก่ประชาชนตำบล นั้น

เพื่อให้ภารกิจดังกล่าว ฯ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี องค์การบริหารส่วนตำบลดงกลางจึงขอแจ้งช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ได้แก่

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลดงกลางอำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๕๖๙๐-๗๐๘๗ สายด่วนติดต่อนายก อบต. ๐๘ ๕๗๒๗ ๘๑๙๖

๓. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องราวมาได้ที่ ๑๒ /๑ หมู่ที่ ๔ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

๔. เว็บไซต์ (Webboard) www.dongklanglocacal.go.th

๕. สื่อสังคมออนไลน์ https://www.facebook.com/phichit.dk

พร้อมนี้ ขอส่งแผนผังขั้นตอนการร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าว/วิทยุกระจายเสียง หรือปิดประกาศ ณ ป้ายบอร์ดประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

อนึ่ง หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง โทร ๐ ๕๖๙๐ ๗๐๘๗ ในวันและเวลาราชการ

จึงเรียนมาเพื่อประชาสัมพันธ์

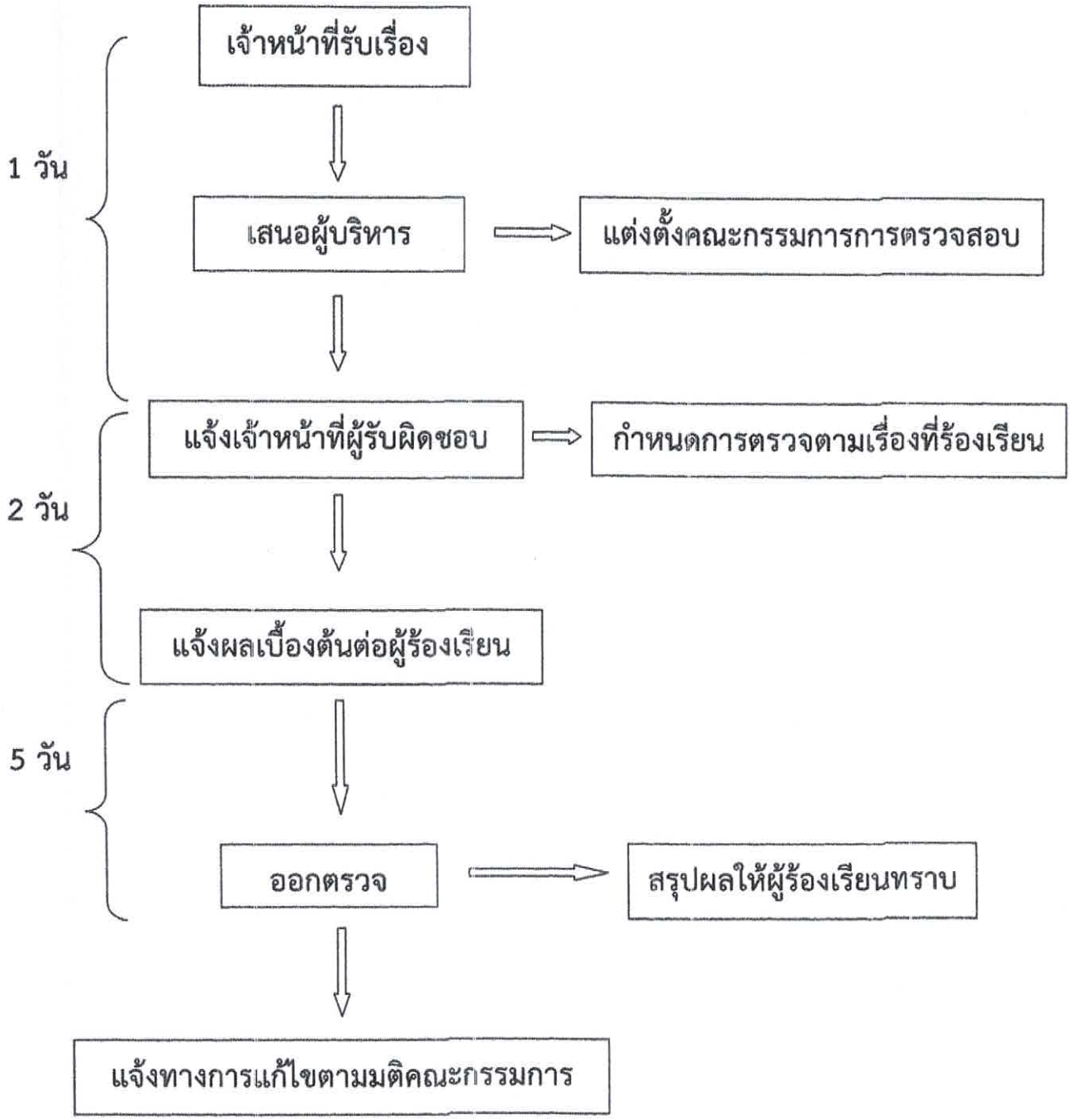
ขอแสดงความนับถือ

(นายปรีชา โพธิ์แก้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักปลัด อบต.ดงกลาง
โทร./โทรสาร ๐ ๕๖๙๐ ๗๐๘๗

แผนผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



<u>หมายเหตุ : กระบวนการทั้งหมดไม่เกิน ๑๕ วันทำการ</u>

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง
เรื่อง ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

- -

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ประจำ องค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง โดยมีวัตถุประสงค์ในการเพิ่มช่องทางให้กับประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการสะท้อนปัญหาความต้องการความเดือดร้อนต่าง ๆ ตลอดจนร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสของการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงกลางในการดำเนินโครงการต่าง ๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งในปริมาณงานและคุณภาพงาน การบริหารทรัพยากรบุคล ดังนั้นศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ประจำ องค์การบริหารส่วนตำบลดงกลางจึงขอประกาศช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. โทรศัพท์ สำนักปลัด อบต. หมายเลข ๐ ๕๖๙๐ ๗๘๗
๒. ตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง
๓. ติดต่อด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง ๑๒/๑ หมู่ที่ ๔ ตำบลดงกลาง อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร
๔. เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง https://www.dongklanglocal.go.th/home
๕. e-mail : phichit_dk@windowslive.com
๖. facebook : https://www.facebook.com/phichit.dk

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

ลงชื่อ
(นายปรีชา โพธิ์แก้ว)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง