

ประชาชนจะสามารถร้องเรียนหรืออุทธรณ์
การไปปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของ
ราชการของหน่วยงานของรัฐได้อย่างไร?

ประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนหรืออุทธรณ์
ไปยังคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ซึ่งสามารถดำเนินการได้โดยส่งเป็นจดหมาย
หรือไปด้วยตนเองที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูล
ข่าวสารของราชการ



ตัวอย่างหนังสือร้องเรียน

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ข้าพเจ้า.....นามสกุล..... หมู่ที่.....
อยู่บ้านเลขที่..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....
รพช. ไร่สีปรางค์..... โทรศัพท์.....
ขอเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการว่าหน่วยงาน
ของรัฐคือ.....
ได้กระทำการเป็นกลางไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. 2540 เกี่ยวกับกรณีเกิดเหตุไม่ให้ความสะดวก
ข้อมูลข่าวสารของข้าพเจ้า โดยเมื่อวันที่.....
ข้าพเจ้าได้ใช้สิทธิขอพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสาร จำนวน..... รายการ
(รายละเอียดตามคำสั่งหรือที่แนบ) จาก.....
และข้าพเจ้าได้ติดตามทวงถามหลายครั้ง แต่หน่วยงานดังกล่าวมิได้
ดำเนินการใดๆ ให้ข้าพเจ้าโดยไม่มีเหตุผล จึงเกิดความไม่ได้รับความ
สะดวกแก่ข้าพเจ้า
จึงขอเรียนแจ้งหน่วยงานดังกล่าวและขอให้กรรมการข้อมูล
ข่าวสาร พิจารณา ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา
ด้วย คือ.....
ลงชื่อ..... (.....) ผู้ร้องเรียน



สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

ตัวอย่างหนังสืออุทธรณ์

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ข้าพเจ้า.....นามสกุล..... หมู่ที่.....
อยู่บ้านเลขที่..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....
รพช. ไร่สีปรางค์..... โทรศัพท์.....
ขออุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารว่าหน่วยงานของรัฐ
คือ..... ได้กระทำการ ดังนี้.....

- (1) ไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้ตามที่ข้าพเจ้าขอ ซึ่งเป็นข้อมูลเรื่อง.....
1.1.....
1.2.....
หรือ (2) ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของข้าพเจ้า ที่คัดค้านมิได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเรื่อง.....
2.1.....
2.2.....
หรือ (3) ไม่แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับข้าพเจ้าเรื่อง.....
3.1.....
3.2.....

จึงขออุทธรณ์คำสั่งของหน่วยงานดังกล่าวและขอให้กรรมการดำเนินการ
ต่อไป พร้อมนี้ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย คือ.....

ลงชื่อ..... (.....) ผู้อุทธรณ์

พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

เพื่อความโปร่งใส สร้างความมั่นใจ
รายการไทย พร้อมใช้ข้อมูล

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
อาคารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล เขตดุสิต กทม. 10300
โทร. 0 2281 8552-3 โทรสาร 0 2281 8543

พระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ
พ.ศ. 2540

เป็นกฎหมายของประชาชนทุกคน
เพื่อคุ้มครองสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการและสนับสนุนการมีส่วนร่วม
ของประชาชนในการตรวจสอบกระบวนการ
ทำงานของระบบราชการให้มีความโปร่งใส
และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



เปิดเผยเป็นหลัก
ปกปิดเป็นข้อยกเว้น

เพิ่มความโปร่งใส

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. 2540
มีขึ้นเพื่อจุดประสงค์ใด?...

เหตุผลของการมีกฎหมายข้อมูลข่าวสารของ
ราชการนั้นเนื่องจาก ในระบอบประชาธิปไตย
การให้ประชาชนมีโอกาสร่วมกันในการได้
รู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ
ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะได้
สามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทาง
การเมืองได้โดยถูกต้องตรงตามความเป็นจริง
อันจะเป็นการส่งเสริมให้รัฐบาลมีการบริหารที่มี
ประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปเพื่อประชาชน
มากยิ่งขึ้น



ประชาชนทุกคนมีสิทธิขอ ดู ตรวจสอบ
สำเนาข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงาน
ของรัฐหรือไม่?...

กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการได้ให้
สิทธิอย่างมากกับประชาชนในการขอ
ข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐโดยกำหนดให้
ประชาชนผู้ใดก็ได้ไม่จำเป็นต้องเป็นผู้มีส่วนได้เสีย
สามารถใช้สิทธิขอ ดู ตรวจสอบ และขอสำเนา
ข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐได้ ยกเว้น
ข้อมูลข่าวสารบางประเภทที่กฎหมายกำหนดให้
หน่วยงานของรัฐอาจไม่เปิดเผยก็ได้

สร้างความมั่นใจ

ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
ของราชการได้อย่างไร?...

กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการได้มีข้อกำหนดให้
หน่วยงานของรัฐทุกแห่งต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้
ประชาชนได้ทราบโดยวิธีการและรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

1. นำข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดลงพิมพ์ใน
ราชกิจจานุเบกษา เช่น ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงสร้าง
และการจัดองค์กร สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธี
ดำเนินการ เป็นต้น
2. นำข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดรวบรวมไว้
ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้
โดยสะดวก เช่น ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบาย
แผนงาน โครงการ และงบประมาณของหน่วยงาน
ของรัฐ สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะผูกขาด
ตัดตอน เป็นต้น
3. ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ตามที่ประชาชนได้มีคำขอ
นอกจากเป็นข้อมูลข่าวสารที่เข้าข่ายกเว้นไม่ต้องเปิดเผย
เช่น ข้อมูลข่าวสารที่ยากก่อให้เกิดความเสียหายต่อ
สถาบันพระมหากษัตริย์ หรือความมั่นคงของประเทศ
ในทางเศรษฐกิจหรือการคลัง เป็นต้น

รายการไทย พร้อมให้อ่าน

ถ้าประชาชนไปขอข้อมูลข่าวสาร
และหน่วยงานของรัฐไม่ยอม
หรือปฏิเสธไม่เปิดเผย หรือปฏิเสธว่า
ไม่มีข้อมูลข่าวสารตามที่ขอ
ประชาชนจะมีสิทธิดำเนินการอย่างไร?...

ในกรณีนี้ไปขอข้อมูลข่าวสารแล้วหน่วยงาน
ของรัฐนิ่งเฉย หรือปฏิเสธไม่เปิดเผยข้อมูล
ข่าวสาร หรือปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตาม
คำขอกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการได้
กำหนดให้ประชาชนมีสิทธิร้องเรียน หรือ
อุทธรณ์ไปยังคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของ
ราชการได้

