

สรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน  
ของ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลช่อแฮ ประจำปี ๒๕๕๙

ว/ด/ป	เรื่องร้องเรียน	แนวทางการปฏิบัติ
๒ ก.พ. ๕๙	นางสุพิน เรืองเดชสุวรรณ อายุ ๖๐ ปี เคยอาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๖๐ หมู่ที่ ๓ ตำบลป่าแดง อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ ร้องเรียนว่าถูกจำหน่ายชื้อออกจากทะเบียนบ้านเมื่อใด ผู้ใดเป็นผู้ย้ายออกจากทะเบียนบ้านและย้ายไปอยู่ที่ใด และเป็นไปตามระเบียบกฎหมายใด การย้ายบุคคลทั้งบ้านใช้หลักฐานใด มีการแจ้งความเท็จหรือไม่ ขอให้ดำเนินการผู้ที่เกี่ยวข้อง	งานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลช่อแฮ ได้ทำบันทึกนำเรียนผู้บริหาร ถึงการปฏิบัติงานกรณีการย้ายบุคคลออกจากทะเบียนบ้านตามคำร้องของเจ้าบ้านนั้นได้ปฏิบัติตามระเบียบทุกประการ เมื่อวันที่ ๓ ก.พ. ๖๐
๙ ก.พ. ๕๙	พระสงฆ์จากสำนักสงฆ์ยอดใจ ตำบลช่อแฮ ร้องเรียนกรณีน้ำประปาไม่ไหลโดยไม่ทราบสาเหตุ ขอให้ทางกิจการประปาเทศบาลตำบลช่อแฮ เข้าไปตรวจสอบ และแก้ไขปัญหให้ได้	ประสานกิจการงานประปาเทศบาลตำบลช่อแฮ เข้าตรวจสอบเพื่อหาสาเหตุฯ และได้ดำเนินการแก้ไขให้น้ำประปาใช้งานได้ตามปกติ
๒๔ ส.ค. ๕๙	นางจันทร์เพ็ญ ท่างาม ประธานชุมชนต้นคิดริ้วสิ่งแวดล้อม ชุมชนบ้านล่องลือบุญ ตำบลบ้านหนอง อำเภอสอง จังหวัดแพร่ ได้ร้องเรียนเทศบาลตำบลช่อแฮ ให้ติดตามค่าใช้จ่ายในการศึกษาดูงาน ด้านการจัดการขยะของเทศบาลตำบลช่อแฮ ในวันที่ ๒-๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙ จากนางสาวธนาภรณ์ พุ่มพวง ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข ที่ยังคงค้างจ่ายในการศึกษาดูงานฯ จำนวน ๒๕,๐๐๐.- บาท	งานนิติการ ได้แจ้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มาทำบันทึกให้ถ้อยคำ เมื่อวันที่ ๒๙ ส.ค. ๖๐